

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: BUIN 426 OF-2
CHAÑARAL

Subestación: Chañaral

Sector Tarifario: Chañaral Stxb-1-a - Tramo: 1

Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 20289751

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9358691

Fecha de emisión: 06 Sep 2023

Sr. (a) Fund para la Promocion y Desarrollo de la Mujer

Rut: 72.101.000-7

Giro: Fundaciones y Corporaciones; Asociacione

Direccion de Envío: BUIN 426 OF-2
CHAÑARAL

Ruta: L0404008-0174 | Var. Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:
AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$1.300

Monto del Período 05 AGO - 05 SEP

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 25 Sep 2023

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

PAGO PRESENCIAL



ServiEstado CajaVecina sencillito



PAGOS POR INTERNET

• www.bancoestado.cl • www.sencillito.com
• www.bancochile.cl • www.santander.cl
• www.unired.cl • www.servipag.com

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

• www.cge.cl



OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Copiapó: Av. Circunvalación 51 - Vallenar: Marañón 831 - Chañaral: Esmeralda 543 - Caldera: Cousiño 495

Oficinas con otros horarios

Diego de Almagro: J. Martínez 1402, local 1 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

Huasco: Craig 343 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

Cupón de pago

N° Cliente

9358691

Fecha de vencimiento

25 Sep 2023

Total a pagar

\$ 1.300



04010884711150935869100000013009

Último Pago: el 17 Ago 2023 por un monto de \$ 3.700 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

| | | |
|--------------------------------|----|-----|
| Administración del Servicio | \$ | 879 |
| Transporte de Electricidad | \$ | 23 |
| Cargo por Servicio Público | \$ | 1 |
| Electricidad Consumida (2 kWh) | \$ | 217 |

Otros Cargos

| | | |
|---|----|-----|
| Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior | \$ | 19 |
| Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual | \$ | -52 |

| | | |
|----------------------|-----------|--------------|
| Total exento | \$ | 1 |
| Total neto | \$ | 1.119 |
| 19% IVA | \$ | 213 |
| Total Emisión | \$ | 1.333 |
| Otros | \$ | -33 |
| Saldo anterior | \$ | 0 |

Total a pagar **\$ 1.300**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

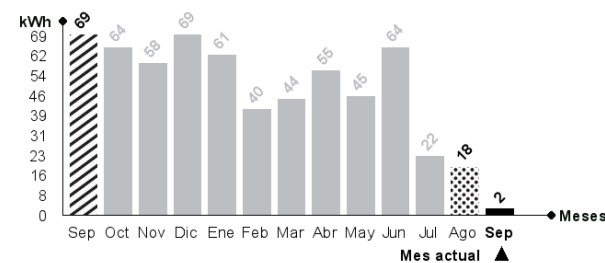
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 05/08/2023 - 05/09/2023 Fecha estimada próxima lectura: 05/10/2023

| Medidor | Propiedad | Lecturas | Constante | Consumo medidor |
|--------------------------------------|-----------|--|-----------|-----------------|
| 7704000 | Cliente | Actual 40.147 kWh Anterior - 40.145 kWh 2 kWh | 1 | 2 kWh |
| Consumo total del mes = 2 kWh | | | | |

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



¿Qué significa lo que estoy pagando?

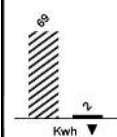
Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

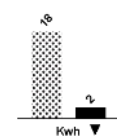
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 97% menos energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 89% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.