

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 400

edelmag

www.edelmag.cl | @edelmag_sos

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl

SEC

Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV INDEPENDENCIA 493

PUNTA ARENAS

Subestación: Central Punta Arenas

Sector Tarifario: Punta Arenas Edm Ssmm-a

- Tramo: 6

Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1 SM



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 158 de 20/10/2010
Verifique documento: www.sii.cl

edelmag

EMPRESA ELÉCTRICA DE MAGALLANES S.A.
RUT: 88.221.200-9 GIRO: Generación, transporte, distribución y suministro de energía eléctrica, venta de materiales eléctricos. CASA MATRIZ: Croacia 444, Punta Arenas.

R.U.T.: 88.221.200-9
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 686777

S.I.I.-PUNTA ARENAS

N° CLIENTE: 4514207

Fecha de emisión: 15 Oct 2023

Sr. (a) Fund para la Promocion y Desarrollo de la Mujer

Rut: 72.101.000-7

Giro: Fundaciones y Corporaciones; Asociacione

Direccion de Envío: AV INDEPENDENCIA 493

PUNTA ARENAS

Ruta: A7710004-0079 | **Var. Corresp:** RMAF

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:

AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

Atención:

No se pudo tomar lectura
Contáctanos al
800-800-400



¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$108.300

Monto del Período 13 SEP - 13 OCT

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

10 Nov 2023

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

PAGO PRESENCIAL

SERVIPAG ServEstado CajaVecina

SERVIPAG sencillito unired

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGOS POR INTERNET

• www.sencillito.com
• www.servipag.com
• www.unired.cl

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

• www.edelmag.cl **SERVIPAG**

OFICINAS COMERCIALES

Atención comercial:

- **Punta Arenas:** Croacia 444. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.
- **Puerto Natales:** Ricardo Krugger 257. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.
- **Porvenir:** Juan Williams 0285. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.
- **Puerto Williams:** Presidente Ibáñez 130. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.

Cupón de pago

N° Cliente

4514207

Fecha de vencimiento

10 Nov 2023

Total a pagar

\$ 108.300



05011605937361451420700001083004

Último Pago: el 25 Sep 2023 por un monto de \$ 89.300 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del Servicio	\$ 1.113
Cargo por Servicio Público	\$ 441
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$ 1.150
Electricidad Consumida (630 kWh)	\$ 88.161
Arriendo de Medidor	\$ 373
Otros Cargos	
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$ 83
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$ - 54
<hr/>	
Total exento	\$ 1.591
Total neto	\$ 89.647
19% IVA	\$ 17.033
Total boleta	\$ 108.271
Otros	\$ 29
Saldo anterior	\$ 0
Total a pagar	\$ 108.300

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016.
(publicado en diario oficial el 24-08-2017)

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 13/09/2023 - 13/10/2023 **Fecha estimada próxima lectura:** 14/11/2023



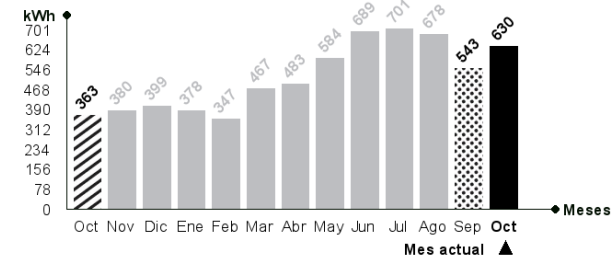
Atención: Facturación Estimada por No toma de Lectura

Lamentablemente, este mes no fue posible tomar la lectura de su medidor, por lo que hemos realizado una facturación estimada de su consumo. Este cobro se realiza utilizando el promedio de sus consumos de los últimos 6 meses, tal como lo establece la normativa vigente.

En la próxima facturación, una vez que podamos tomar la lectura del medidor, se realizarán los ajustes necesarios sobre el cobro realizado.

Si tiene cualquier duda o requiere de más información, le invitamos a contactarnos, teniendo su número de cliente a la mano, al 800 800 400 o en nuestro sitio web www.edelmag.cl.

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

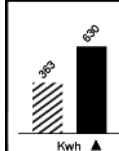


¿Qué significa lo que estoy pagando?

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

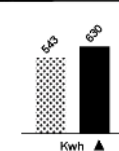
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual:
Monto descontado en la cuenta actual para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 74% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 16% más energía que el mes pasado.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.