

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: PEDRO LEON GALLO
2093 CALAMA
CALAMA

Subestación: Calama

Sector Tarifario: Calama Stxa-1-a - Tramo: 4

Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.L. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 20490090

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9240671

Fecha de emisión: 15 Oct 2023

Sr. (a) Fund para la Promocion y Desarrollo de la Mujer

Rut: 72.101.000-7

Giro: Fundaciones y Corporaciones; Asociacione

Direccion de Envío: PEDRO LEON GALLO
2093 CALAMA
CALAMA

Ruta: D3110005-0419 | **Var. Corresp:** CWEB

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:
AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

¿Cuánto debo? **Total a pagar** \$26.600

Monto del Período 13 SEP - 13 OCT

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 02 Nov 2023

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

PAGO PRESENCIAL



ServiEstado CajaVecina sencillito



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl



OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Antofagasta: Latorre 2442 - **Calama:** Vivar 2044 - **Mejillones:** San Martín 551 - **Taltal:** Av. Francisco Bilbao 646 -

Tocopilla: 21 de Mayo 1198

Cupón de pago

N° Cliente

9240671

Fecha de vencimiento

02 Nov 2023

Total a pagar

\$ 26.600



04011272581482924067100000266007

Último Pago: el 25 Sep 2023 por un monto de \$ 20.300 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	880
Transporte de Electricidad	\$	2.404
Cargo por Servicio Público	\$	127
Electricidad Consumida (181 kWh)	\$	18.730
Arriendo de Medidor	\$	309

Otros Cargos

Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$	1
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$	- 92

Total exento	\$	127
Total neto	\$	22.323
19% IVA	\$	4.241
Total Emisión	\$	26.691
Otros	\$	-91
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar **\$ 26.600**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

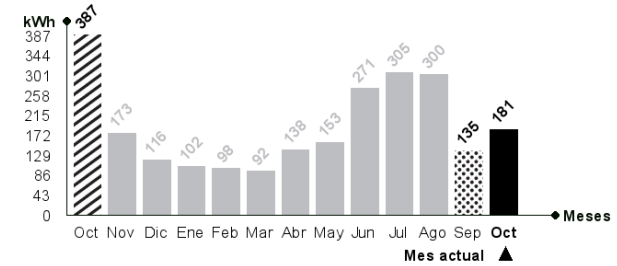
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 13/09/2023 - 13/10/2023 Fecha estimada próxima lectura: 14/11/2023

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
7246161	Empresa	Actual 7.842 kWh Anterior - 7.661 kWh 181 kWh	1	181 kWh
Consumo total del mes = 181 kWh				

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



¿Qué significa lo que estoy pagando?

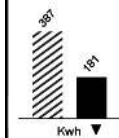
Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

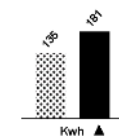
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 53% menos energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 34% más energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.