

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente  
800 600 802

Sitio web  
www.frontel.cl

SMS envía:  
LUZ#Número de cliente al 4021

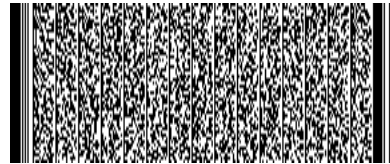
## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

### Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**  
Potencia conectada: **6,0 kW**  
Grupo de consumo: **FRO\_3**  
Subestación: **CAÑETE**  
Sector tarifario: **CAÑETE**  
Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**  
Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 131  
FRONTEL del 17 de agosto de 2010  
Verifique documento: [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

### OPCIONES DE PAGO



### SUCURSALES DE PAGO

**Angol:** J. Sepúlveda N° 358 - **Antuco:** B. O'Higgins N° 61 - **Arauco:** Covadonga N° 160 - **Bulnes:** Anibal Pinto N° 564 - **Cabrero:** Membrillar N° 55-A - **Cañete:** Villagrán N° 850 - **Carahue:** Ercilla N° 587 - **Collipulli:** Bulnes N° 350 - **Concepción:** Manuel Rodríguez N° 1161 - **Cunco:** La Concepción N° 579 - **Curacautín:** Manuel Rodríguez N° 656 - **Curanilahue:** Av. O'Higgins N° 289 - **Florida:** Eleuterio Ramírez N° 546 - **Galvarino:** Freire N° 375, Local 1 - **Gorbea:** Andrés Bello N° 546 - **Huépil:** Avenida Ecuador N° 50 - **Laja:** Balmaceda N° 668 - **Lautaro:** José Miguel Carrera N° 217 - **Lebu:** J.J. Pérez N° 350 - **Lonquimay:** O'Higgins N° 1102 - **Los Álamos:** Luis N. Sáez Mora N° 420 - **Los Ángeles:** Avenida Ercilla N° 195 - **Lota:** Carlos Cousino N° 206 - **Monte Águila:** Ahumada N° 251 - **Mulchén:** Gana N° 1095 - **Nacimiento:** San Martín N° 595 - **Negrete:** Emilio Serrano N° 03 - **Nueva Imperial:** O'Higgins N° 535 - **Purén:** Gamboa N° 461 - **Quilleco:** Barros Arana N° 297 - **Quillón:** Diego Portales N° 161 - **San Ignacio:** Manuel Rodríguez N° 549 - **Santa Bárbara:** Las Heras N° 160 - **Santa Juana:** Lautaro N° 350-A - **Temuco:** Andrés Bello N° 631 - **Teodoro Schmidt:** B. O'Higgins N° 385 - **Tirúa:** Arturo Pratt N° 407 - **Toltén:** Holanda S/N - **Traiguén:** Saavedra N° 488 - **Victoria:** Pisagua N° 1070 - **Vilcún:** Camilo Henríquez N° 180 - **Yumbel:** Valdivia N° 407-A - **Yungay:** Esmeralda N° 468



EMPRESA ELÉCTRICA DE LA FRONTERA S.A.  
Giro: Distribución de Energía Eléctrica  
R.U.T. 76.073.164-1  
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.164-1  
FACTURA ELECTRÓNICA  
N° 5449726

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10508365**

Fecha de emisión: **29 SEP 2023**

Sr. (a) **PROMOCION Y DESARROLLO DE LA MUJER**

RUT: 72.101.000-7

Dirección de Envío: **SEGUNDO DE LINEA 947, CAÑETE**

Dirección de Suministro: **SEGUNDO DE LINEA 947 D.9, CANETE**

Ruta: **F0203136**

Giro: **RESIDENCIAL**

N° Medidor: **1414021**

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 2.644	\$ 502	\$ 54	Total del Mes \$ 3.200	TOTAL A PAGAR \$ 3.200

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **23 OCT 2023**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

## Cupón de pago

N° Cliente

10508365

Fecha de vencimiento

23 OCT 2023

Total a pagar

\$ 3.200



330039103242460000105083650000003200

Último pago: el **08 SEP 2023** por un monto de **1.900** Vía **BANCO\_ESTADO**

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.227
Transporte de Electricidad	\$	168
Electricidad Consumida 10kWh	\$	1.249
Cargo por Servicio Público	\$	7

### Otros cargos (no implica corte)\*

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-26
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	73

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 2.644	\$ 502	\$ 54	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 3.200	\$ 3.200

\*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

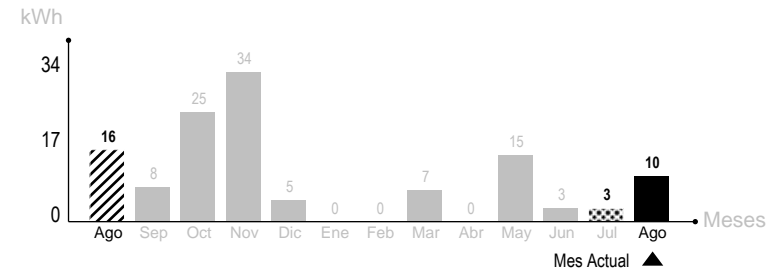
Periodo de lectura: 29/07/2023 - 29/08/2023

Fecha estimada próxima lectura: 02/10/2023

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor	
1414021	CLIENTE	A	L. Act	1.073	1,0	10 kWh
			L. Ant	- 1.063		
			<b>10 kWh</b>			

Consumo total del mes = 10 kWh

## ¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?

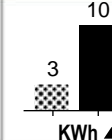


### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **37% menos energía** que el mismo mes del año pasado

### mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **233% más energía** que el mes pasado