

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente  
800 800 400

edelmag

www.edelmag.cl | @edelmag\_sos

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



## Datos de mi suministro

**Dirección suministro:** AV INDEPENDENCIA 493

PUNTA ARENAS

**Subestación:** Central Punta Arenas

**Sector Tarifario:** Punta Arenas Edm Ssmm-a

- Tramo: 6

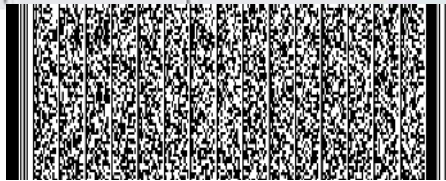
**Potencia Conectada:** 8.80

**Fecha término de tarifa:** Indefinido

**Fecha límite para cambio de tarifa:** a

Solicitud del Cliente

**Tipo de tarifa contratada:** BT1 SM



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 158 de 20/10/2010  
Verifique documento: www.sii.cl

edelmag

EMPRESA ELÉCTRICA DE MAGALLANES S.A.  
RUT: 88.221.200-9 GIRO: Generación, transporte, distribución y suministro de energía eléctrica, venta de materiales eléctricos. CASA MATRIZ: Croacia 444, Punta Arenas.

R.U.T.: 88.221.200-9  
FACTURA ELECTRÓNICA  
N° 691615

S.I.I.-PUNTA ARENAS

N° CLIENTE: 4514207

Fecha de emisión: 15 Nov 2023

**Sr. (a)** Fund para la Promocion y Desarrollo de la Mujer

**Rut:** 72.101.000-7

**Giro:** Fundaciones y Corporaciones; Asociacione

**Direccion de Envío:** AV INDEPENDENCIA 493

PUNTA ARENAS

**Ruta:** A7710004-0079 | **Var. Corresp:** RMAF

**Observaciones de reparto:**

**Dirección Comercial:**

AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

¿Cuánto debo?

**Total a pagar**

**\$50.500**

Monto del Período 13 SEP - 14 NOV

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

**Fecha de vencimiento**

**11 Dic 2023**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

### PAGO PRESENCIAL



### PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank  
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú  
Security • Banco Falabella • BBVA

### PAGOS POR INTERNET

- www.sencillito.com
- www.servipag.com
- www.unired.cl

### PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.edelmag.cl

### OFICINAS COMERCIALES

Atención comercial:

- **Punta Arenas:** Croacia 444. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.
- **Puerto Natales:** Ricardo Krugger 257. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.
- **Porvenir:** Juan Williams 0285. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.
- **Puerto Williams:** Presidente Ibáñez 130. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.

Cupón de pago

N° Cliente

**4514207**

Fecha de vencimiento

**11 Dic 2023**

**Total a pagar**

**\$ 50.500**



05011184290438451420700000505002

Último Pago: el 25 Oct 2023 por un monto de \$ 108.300 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.113
Cargo por Servicio Público	\$	662
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	766
Rev. Cargo por Servicio Público	\$	- 441
Rev. Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	- 1.150
Electricidad Consumida (944 kWh)	\$	129.089
Rev. Electricidad Consumida	\$	- 88.161
Arriendo de Medidor	\$	384
Ajuste por Devolver Exento	\$	163

### Otros Cargos

Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$	54
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$	- 40

Total exento	\$	0
Total neto	\$	42.425
19% IVA	\$	8.061
Total boleta	\$	50.486
Otros	\$	14
Saldo anterior	\$	0

**Total a pagar \$ 50.500**

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016.  
(publicado en diario oficial el 24-08-2017)

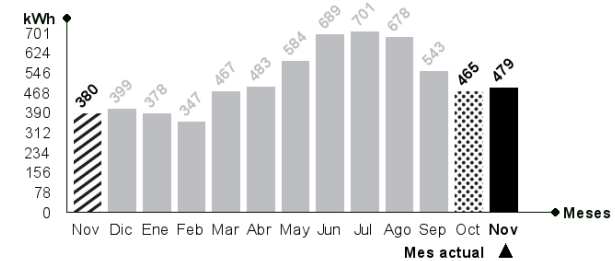
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 13/09/2023 - 14/11/2023 Fecha estimada próxima lectura: 14/12/2023

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
14051741	Empresa	Actual 44.324 kWh Anterior - 43.380 kWh <b>944 kWh</b>	1	<b>944 kWh</b>
<b>Consumo total del mes = 944 kWh</b>				

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

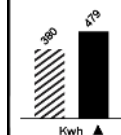
### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual:

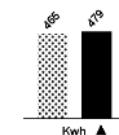
Monto descontado en la cuenta actual para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 26% más energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 3% más energía que el mes pasado.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



## Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.