

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 400

edelmag

www.edelmag.cl | @edelmag_sos

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: CAPITAN IGNACIO
CARRERA PINTO 732
NATALES

Subestación: Central Puerto Natales

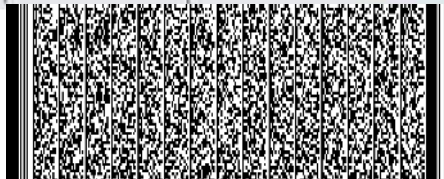
Sector Tarifario: Puerto Natales Edm Ssmm-
a - Tramo: 1

Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a
Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1 SM



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 158 de 20/10/2010
Verifique documento: www.sii.cl

edelmag

EMPRESA ELÉCTRICA DE MAGALLANES S.A.
RUT: 88.221.200-9 GIRO: Generación, transporte, distribución
y suministro de energía eléctrica, venta de materiales
eléctricos. CASA MATRIZ: Croacia 444, Punta Arenas.

R.U.T.: 88.221.200-9
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 690619

S.I.I.-PUNTA ARENAS

N° CLIENTE: 4500496

Fecha de emisión: 08 Nov 2023

Sr. (a) Fund para la Promocion y Desarrollo
de la Mujer

Rut: 72.101.000-7

Giros: Fundaciones y Corporaciones;
Asociacione

Dirección de Envío: CAPITAN IGNACIO
CARRERA PINTO 732
NATALES

Ruta: A7604003-0039 | **Var. Corresp:** RMAF

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:

AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$30.300

Monto del Período 06 OCT - 07 NOV

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento

01 Dic 2023

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará
un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón
de pago

N° Cliente

4500496

Fecha de vencimiento

01 Dic 2023

Total a pagar

\$ 30.300



05011233311339450049600000303006

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- www.sencillito.com
- www.servipag.com
- www.unired.cl

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.edelmag.cl

OFICINAS COMERCIALES

Atención comercial:

- **Punta Arenas:** Croacia 444. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.
- **Puerto Natales:** Ricardo Krugger 257. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.
- **Porvenir:** Juan Williams 0285. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.
- **Puerto Williams:** Presidente Ibáñez 130. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.

Último Pago: el 17 Oct 2023 por un monto de \$ 28.300 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.113
Cargo por Servicio Público	\$	137
Electricidad Consumida (195 kWh)	\$	24.241

Otros Cargos

Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$	90
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$	- 98

Total exento	\$	137
Total neto	\$	25.354
19% IVA	\$	4.817
Total boleta	\$	30.308
Otros	\$	-8
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar \$ 30.300

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016.
(publicado en diario oficial el 24-08-2017)

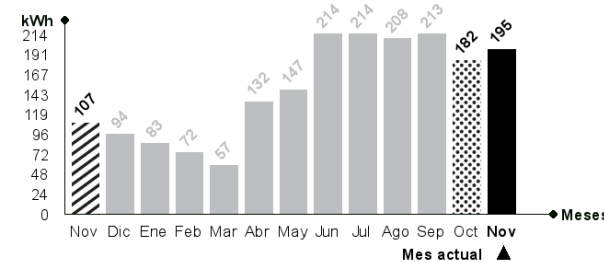
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 06/10/2023 - 07/11/2023 Fecha estimada próxima lectura: 06/12/2023

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
305210	Cliente	Actual 51.955 kWh Anterior - 51.760 kWh	1	195 kWh
				195 kWh
Consumo total del mes = 195 kWh				

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



¿Qué significa lo que estoy pagando?

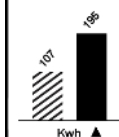
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual:

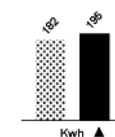
Monto descontado en la cuenta actual para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 82% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 7% más energía que el mes pasado.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.