

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente  
800 800 767



www.cge.cl | @CGE\_Clientes

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



## Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV COPAYAPU 1306

COPIAPO

COPIAPO

Subestación: Copiapo

Sector Tarifario: Copiapó Stxb-1-a - Tramo:

6

Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014  
Verifique documento: www.sii.cl



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,  
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7  
FACTURA ELECTRÓNICA  
N° 20633732

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9343640

Fecha de emisión: 12 Nov 2023

Sr. (a) Fund para la Promocion y Desarrollo  
de la Mujer

Rut: 72.101.000-7

Giro: Alquiler de Equipos de Transporte sin  
Op

Direccion de Envío: AV COPAYAPU 1306

COPIAPO

COPIAPO

Ruta: L0407013-0016 | Var. Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:

AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

### ¿Cuánto debo?

### Total a pagar

### \$46.800

Monto del Período 12 OCT - 10 NOV

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

### ¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

28 Nov 2023

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

### PAGO PRESENCIAL



ServiEstado CajaVecina sencillito



### PAGOS POR INTERNET

• www.bancoestado.cl • www.sencillito.com  
• www.bancochile.cl • www.santander.cl  
• www.unired.cl • www.servipag.com

### PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank  
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú  
Security • Banco Falabella • BBVA

### PAGO EN OFICINA VIRTUAL

• www.cge.cl



### OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Copiapó: Av. Circunvalación 51 - Vallenar: Marañón 831 - Chañaral: Esmeralda 543 - Caldera: Cousiño 495

Oficinas con otros horarios

Diego de Almagro: J. Martínez 1402, local 1 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

Huasco: Craig 343 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

### Cupón de pago

N° Cliente

9343640

Fecha de vencimiento

28 Nov 2023

### Total a pagar

### \$ 46.800



04011262896487934364000000468001

Último Pago: el 17 Oct 2023 por un monto de \$ 54.600 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	880
Transporte de Electricidad	\$	3.354
Cargo por Servicio Público	\$	206
Electricidad Consumida (294 kWh)	\$	34.961

### Otros Cargos

Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$	46
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$	- 94

Total exento	\$	206
Total neto	\$	39.195
19% IVA	\$	7.447
<b>Total Emisión</b>	<b>\$</b>	<b>46.848</b>
Otros	\$	-48
Saldo anterior	\$	0

**Total a pagar** **\$ 46.800**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

### ¿Qué significa lo que estoy pagando?

#### Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

#### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

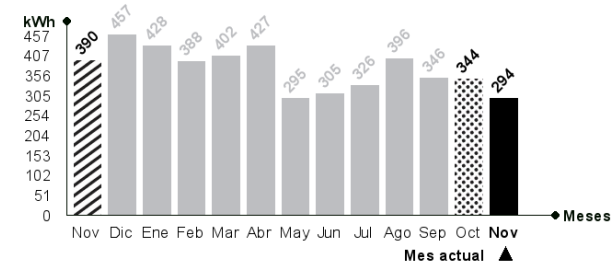
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

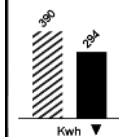
Período de lectura: 12/10/2023 - 10/11/2023 Fecha estimada próxima lectura: 11/12/2023

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
8975145	Cliente	Actual Anterior	826 kWh - 532 kWh	1 <b>294 kWh</b>
<b>Consumo total del mes = 294 kWh</b>				

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

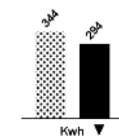


### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 25% menos energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 15% menos energía que el mes pasado.



### Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



### Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.