

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: PA RIQUELME 631

ARICA

ARICA

Subestación: Pukara

Sector Tarifario: Arica Stxa-1-a - Tramo: 1

Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014

Verifique documento: www.sii.cl



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 20575833

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9078044

Fecha de emisión: 02 Nov 2023

Sr. (a) Fund para la Promocion y Desarrollo
de la Mujer

Rut: 72.101.000-7

Giro: Fundaciones y Corporaciones;
Asociacione

Direccion de Envío: PA RIQUELME 631

ARICA

ARICA

Ruta: M0124009-0427 | Var.

Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:

AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$24.300

Monto del Período: 30 SEP - 31 OCT

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

17 Nov 2023

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

9078044

Fecha de vencimiento

17 Nov 2023

Total a pagar

\$ 24.300



04011024682994907804400000243001

Último Pago: el 12 Oct 2023 por un monto de \$ 19.600 vía Banco Estado

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

• www.bancoestado.cl

• www.sencillo.com

• www.bancochile.cl

• www.santander.cl

• www.unired.cl

• www.servipag.com

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank

BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú

Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

• www.cge.cl



OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Arica: Baquedano 731

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	967
Transporte de Electricidad	\$	1.926
Cargo por Servicio Público	\$	101
Electricidad Consumida (145 kWh)	\$	17.107
Arriendo de Medidor	\$	311

Otros Cargos

Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$	29
---	----	----

Total exento	\$	101
Total neto	\$	20.311
19% IVA	\$	3.859
Total Emisión	\$	24.271
Otros	\$	29
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar **\$ 24.300**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

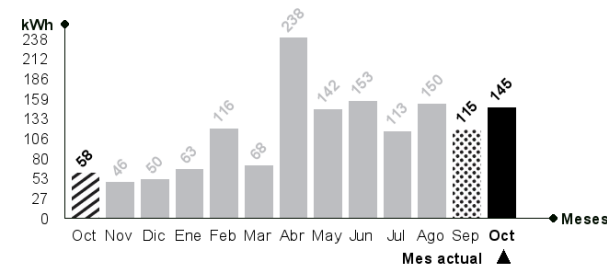
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 30/09/2023 - 31/10/2023 Fecha estimada próxima lectura: 30/11/2023

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
8727624	Empresa	Actual 48.399 kWh Anterior - 48.254 kWh 145 kWh	1	145 kWh
Consumo total del mes = 145 kWh				

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



¿Qué significa lo que estoy pagando?

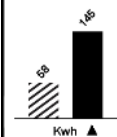
Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

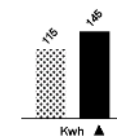
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 150% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 26% más energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.