

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente  
800 800 767



www.cge.cl | @CGE\_Clientes

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



## Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV COPAYAPU 1306

COPIAPO

COPIAPO

Subestación: Copiapo

Sector Tarifario: Copiapó Stxb-1-a - Tramo:

6

Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014  
Verifique documento: www.sii.cl



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
RUT: 76.411.321-7  
GIRO: Distribución de energía eléctrica.  
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,  
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7  
FACTURA ELECTRÓNICA  
N° 19682822

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9343640

Fecha de emisión: 11 May 2023

Sr. (a) Fund para la Promocion y Desarrollo  
de la Mujer

Rut: 72.101.000-7

Giro: Alquiler de Equipos de Transporte sin  
Op

Dirección de Envío: AV COPAYAPU 1306  
COPIAPO  
COPIAPO

Ruta: L0407013-0016 | Var. Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:

AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

### Atención:

No se pudo tomar lectura  
Contáctanos al  
800-800-767



## ¿Cuánto debo?

## Total a pagar

## \$67.200

Monto del Período 12 ABR - 10 MAY

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

### Fecha de vencimiento

26 May 2023

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

### PAGO PRESENCIAL



ServiEstado CajaVecina sencillito

unired



### PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

### PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank  
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú  
Security • Banco Falabella • BBVA

### PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl



### OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Copiapó: Av. Circunvalación 51 - Vallenar: Marañón 831 - Chañaral: Esmeralda 543 - Caldera: Cousiño 495

Oficinas con otros horarios

Diego de Almagro: J. Martínez 1402, local 1 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

Huasco: Craig 343 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

## Cupón de pago

N° Cliente

9343640

Fecha de vencimiento

26 May 2023

## Total a pagar

## \$ 67.200



04010724804290934364000000672009

Último Pago: el 20 Abr 2023 por un monto de \$ 72.600 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	879
Transporte de Electricidad	\$	7.885
Cargo por Servicio Público	\$	278
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	322
Electricidad Consumida (397 kWh)	\$	47.209

### Otros Cargos

Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$	12
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$	- 20

Total exento	\$	600
Total neto	\$	55.973
19% IVA	\$	10.635
<b>Total Emisión</b>	<b>\$</b>	<b>67.208</b>
Otros	\$	-8
Saldo anterior	\$	0

**Total a pagar \$ 67.200**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

### Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 12/04/2023 - 10/05/2023 Fecha estimada próxima lectura: 09/06/2023



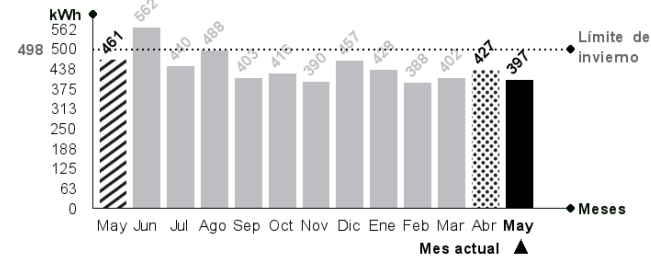
### Atención: Facturación Estimada por No toma de Lectura

Lamentablemente, este mes no fue posible tomar la lectura de su medidor, por lo que hemos realizado una facturación estimada de su consumo. Este cobro se realiza utilizando el promedio de sus consumos de los últimos 6 meses, tal como lo establece la normativa vigente.

En la próxima facturación, una vez que podamos tomar la lectura del medidor, se realizarán los ajustes necesarios sobre el cobro realizado.

Si tiene cualquier duda o requiere de más información, le invitamos a contactarnos, teniendo su número de cliente a la mano, al 800 800 767 o en nuestro sitio web [www.cge.cl](http://www.cge.cl).

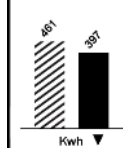
## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Tu límite de invierno es: 498 kWh

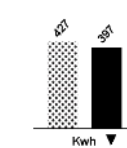
Si tu consumo mensual sobrepasa los 430 kWh, la energía que consumes por sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor.

### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 14% menos energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 7% menos energía que el mes pasado.



### Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



### Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.