

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente  
800 800 767



www.cge.cl | @CGE\_Clientes

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



## Datos de mi suministro

Dirección suministro: PA RIQUELME 631

ARICA

ARICA

Subestación: Pukara

Sector Tarifario: Arica Stxa-1-a - Tramo: 1

Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014

Verifique documento: www.sii.cl



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,  
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7  
FACTURA ELECTRÓNICA  
N° 19603611

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9078044

Fecha de emisión: 27 Abr 2023

Sr. (a) Fund para la Promocion y Desarrollo  
de la Mujer

Rut: 72.101.000-7

Giro: Fundaciones y Corporaciones;  
Asociacione

Direccion de Envío: PA RIQUELME 631

ARICA

ARICA

Ruta: M0122004-0084 | Var.

Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:

AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

### ¿Cuánto debo?

### Total a pagar

### \$40.200

Monto del Período 30 MAR - 27 ABR

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

### ¿Hasta cuándo puedo pagar?

#### Fecha de vencimiento

16 May 2023

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

### Cupón de pago

N° Cliente

9078044

Fecha de vencimiento

16 May 2023

### Total a pagar

### \$ 40.200



04011625571724907804400000402001

Último Pago: el 05 Abr 2023 por un monto de \$ 12.300 vía Banco Estado

### PAGO PRESENCIAL



### PAGOS POR INTERNET

• www.bancoestado.cl

• www.sencillo.com

• www.bancochile.cl

• www.santander.cl

• www.unired.cl

• www.servipag.com

### PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank

BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú

Security • Banco Falabella • BBVA

### PAGO EN OFICINA VIRTUAL

• www.cge.cl



### OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Arica: Baquedano 731

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	967
Transporte de Electricidad	\$	4.334
Cargo por Servicio Público	\$	167
Electricidad Consumida (238 kWh)	\$	28.077
Arriendo de Medidor	\$	295

### Otros Cargos

Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$	33
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$	- 71

Total exento	\$	167
Total neto	\$	33.673
19% IVA	\$	6.398
<b>Total Emisión</b>	<b>\$</b>	<b>40.238</b>
Otros	\$	-38
Saldo anterior	\$	0

**Total a pagar \$ 40.200**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

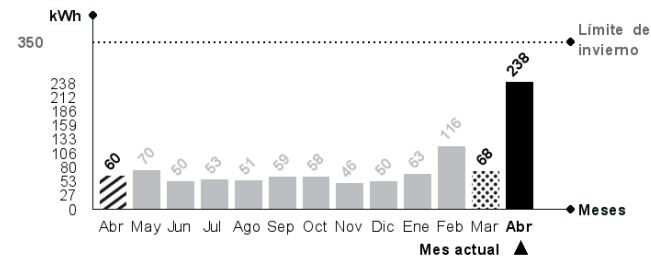
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 30/03/2023 - 27/04/2023 Fecha estimada próxima lectura: 29/05/2023

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
8727624	Empresa	Actual 47.581 kWh Anterior - 47.343 kWh <b>238 kWh</b>	1	<b>238 kWh</b>
<b>Consumo total del mes = 238 kWh</b>				

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Tu límite de invierno es: 350 kWh

Si tu consumo mensual sobrepasa los 430 kWh, la energía que consumes por sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor.

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

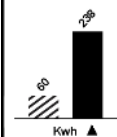
### Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

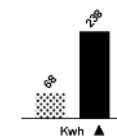
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 297% más energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 250% más energía que el mes pasado.



### Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



### Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.