



## I DESCRIPCIÓN RESUMEN CUENTA TELEFÓNICA

1. SERVICIO TELEFÓNICO MÓVIL: Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el Plan Contratado por el Cliente.
2. SERVICIOS ADICIONALES: Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
3. COMUNICACIONES DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL: Corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de larga distancia internacional.
4. COMUNICACIONES A OTROS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES: Corresponde a cobros por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.

## II NO OLVIDAR PAGAR SU CUENTA A TIEMPO

- El no pago oportuno del total de la Cuenta Única Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones.

El corte de servicio se realizará luego de 5 días de cumplida la fecha de vencimiento del plazo establecido para su pago, sin haberse verificado el mismo.

- El pago atrasado de los servicios de Movistar incluidos en la Boleta, devengará el interés corriente que la ley permite estipular. El pago, si es con cheque, con tarjeta de crédito o mediante cualquier otro medio que no sea efectivo, se entenderá verificado cuando los fondos sean enterados efectivamente a Movistar.

Movistar, en conformidad con lo establecido en Ley N°19.659 aplicará a partir del 1 de Septiembre del 2005, recargos de gastos de cobranza en caso de retraso en el pago de la presente factura sobre los montos adeudados. Los porcentajes, modalidades y procedimientos de esta cobranza se ajustarán íntegramente a lo establecido por la normativa vigente, informándose de cualquier modificación mediante volante o aviso informativo, el que estará disponible en cada una de las Agencias y/o Oficinas de repactación. La cobranza se realizará de lunes a sábado, excepto festivos, de 8:00 a 20:00 horas, por las empresas externas de cobranza: **Atento Perú, Fastco, HDC, Recsa, Tandem e Inversiones Cobranding.**

Si tu servicio está suspendido, será habilitado en pocos minutos, hasta un máximo de 2 horas.

## III PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

• Los reclamos comerciales y técnicos podrán realizarse llamando al 105 desde su equipo telefónico móvil y fijo Movistar, accediendo a la página [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl), o directamente en nuestras sucursales.

• Los reclamos relacionados con servicios de Portadores (Larga Distancia Internacional) y Suministradores de Servicios Complementarios pueden realizarse también directamente en las empresas que proporcionan dichos servicios.

• Movistar tiene la obligación de entregar al cliente el "Número" de "Reclamo" que se le asigna a su reclamo presentado.

• El Reglamento de Reclamos se encuentra disponible en sucursales y en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl).

• Para presentar un reclamo, el Cliente tiene un plazo de 60 días hábiles desde la fecha en que tomó conocimiento del hecho reclamado. Tratándose de reclamos que impugnen cobros, dicho plazo se contará desde la fecha máxima de pago establecida en el documento de cobro.

• La Empresa suministradora del servicio reclamado tiene un plazo máximo de 5 días hábiles para resolver e informar de la resolución del reclamo al Cliente.

• Si el reclamante no está satisfecho con la resolución de su reclamo, tiene un plazo máximo de 30 días hábiles para insistir con su reclamo ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones, ubicada en Catedral 1424 (Departamento de Gestión de Reclamos), comuna de Santiago, o ante la Secretaría Regional Ministerial Correspondiente

### LUGARES HABILITADOS PARA LA ATENCIÓN DE CLIENTE

• La atención de clientes se realiza llamando al **103** desde móviles, al **600 600 3000** desde teléfonos fijos, en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) o directamente en nuestras sucursales. Infórmese de la ubicación y horario de atención de las sucursales en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl)

### FORMULARIO DE RECLAMO

• En internet [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) ingresando a la Sucursal Virtual o en nuestras sucursales.

Para bloqueos de equipos por robo, hurto o pérdida, puedes realizarlo a través de la APP Mi movistar, en la Sucursal Virtual de [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) o llamando al 8000 760 909 desde cualquier teléfono.

## IV FORMA(S) Y LUGAR(ES) PARA PAGAR LA CUENTA

### PAGOS EN [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl), SUCURSAL VIRTUAL Y APP



### OTROS PORTALES DE PAGO



### SUSCRIPCIÓN DE PAGO AUTOMÁTICO CON CARGO A TARJETAS BANCARIAS



### OTRAS ALTERNATIVAS PRESENCIALES



**Puedes pagar sin boleta, solo con tu número celular en cualquier punto de nuestra extensa red de recaudación. Si ya no tienes teléfonos vigentes, puedes pagar solo con tu RUT en cualquier sucursal Movistar.**

Esta boleta, factura o aviso de pago, puede ser pagada en efectivo y con cheque solo en aquellos lugares habilitados para recibir este medio de pago. Hay que tener presente al pagar con cheque:

- Girar por la cantidad indicada en el detalle del pago, nominativo y cruzado a nombre de TELEFONICA MÓVILES CHILE S.A.
- Para más información de planes y tarifas acceder al sitio [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) o llamando al 103.
- Para más detalle sobre tu cuenta descarga y usa la APP Mi movistar o ingresa a la Sucursal Virtual de [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl)

### Obtención de Duplicados de Avisos de Pago:

Puedes obtener una copia de tu cuenta con la APP Mi movistar, en la Sucursal Virtual o recibela todos los meses en tu mail suscribiéndote a la Boleta Ecológica en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl)

### Lugares de Atención y recepción de Reclamos:

**Estimado cliente, ante cualquier problema con el pago de su cuenta contáctenos a través de nuestra cuenta Twitter @AyudaMovistarCL, llamando al 103 desde móviles, al 600 600 3000 desde teléfonos fijos. En caso de que su pago no se vea reflejado en su boleta, agradeceremos enviar su comprobante de pago al mail [pago@movistar.cl](mailto:pago@movistar.cl)**

Cliente : FUND PARA LA PROMOCION Y DESARROLLO DE LA MUJER  
 RUT : 72101000-7  
 Período de Cobro : 23-feb-2023 al 11-mar-2023  
 Fecha de Emisión : 12-mar-2023  
 Cliente : 136356446

**INFORMACION DEL PLAN**
**PLAN: Wifi Movil Empresas M Cod\_2HR**

Producto	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Valor Unidad
Valor Plan			21.990
Descuento MultiProducto			0
Cargo Fijo Plan			21.990
Datos Incluidos GB	Gb.	150.0	

**SERVICIOS BLOQUEADOS**

CELULAR	SERVICIOS BLOQUEADOS	FECHA
56985836093	Servicios 300, 606, 609, 700	24-feb-2023
	Larga Distancia Internacional	24-feb-2023
	Roaming Internacional Voz/Datos/SMS	24-feb-2023

Consumo de la linea 56985836093 -

Producto	Periodo Facturación	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional	SubTotal (\$)	Descuento (\$)	Monto (\$)
<b>Servicio Telefonico Movil</b>								
20% Descuento al cargo fijo x 3 meses								
Cargo Fijo	24/02 al 11/03					0	-1.256	-1.256
Wifi Movil Empresas M Cod_2HR								
Cargo Fijo	24/02 al 11/03	GB.	85.71	2.86		12.565	0	12.565
50% Descuento al cargo fijo por siempre								
Cargo Fijo	24/02 al 11/03					0	-6.282	-6.282
<b>Subtotal</b>								<b>5.027</b>
<b>Total Consumo Por Línea</b>								<b>5.027</b>
<b>Total General</b>								<b>5.027</b>