

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 803

Sitio web
www.edelaysen.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 5022

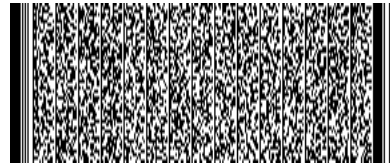
¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**
Potencia conectada: **6,0 kW**
Grupo de consumo: **EDE_1**
Subestación: **AYSÉN**
Sector tarifario: **AYSÉN**
Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**
Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 48
EDELAYSEN del 11 de abril de 2008
Verifique documento: www.sii.cl

OPCIONES DE PAGO



SUCURSALES DE PAGO

Chaitén Pedro Aguirre Cerda N° 305 • **Coyhaique** Francisco Bilbao N° 412 • **Futaleufú** Manuel Rodríguez N° 237 • **Palena** Bellavista N° 610 • **Puerto Cisnes** Gabriela Mistral S/N Local 5A-2 • **Puerto Aysén** Serrano Montaner N° 538 • **Caleta Andrades** G. Cabrales N° 410



EMPRESA ELÉCTRICA DE AISÉN S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 88.272.600-2
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 88.272.600-2
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 1480663

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10131679**

Fecha de emisión: **31 MAY 2023**

Sr. (a) **PRODEMU**

RUT: 72.101.000-7

Dirección de Envío: AVDA MUNICIPAL 574 D.B, PUERTO AYSÉN

Dirección de Suministro: AVDA MUNICIPAL 574 D.B, PUERTO AYSÉN

Ruta: E0908114

Giro: SERVICIOS

N° Medidor: 920019990

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 22.002	\$ 4.180	\$ 118	Total del Mes \$ 26.300	TOTAL A PAGAR \$ 26.300

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **27 JUN 2023**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

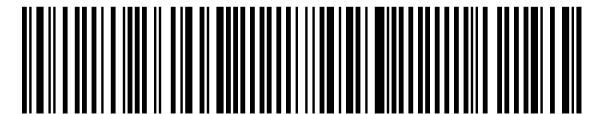
10131679

Fecha de vencimiento

27 JUN 2023

Total a pagar

\$ 26.300



330038306446470000101316790000026300

Último pago: el **10 MAY 2023** por un monto de **13.700** Vía **BANCO_ESTADO**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.489
Electricidad Consumida 161kWh	\$	20.513
Cargo por Servicio Público	\$	113

Otros cargos (no implica corte)*

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-19
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	24

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 22.002	\$ 4.180	\$ 118	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 26.300	\$ 26.300

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Periodo de lectura: 07/04/2023 - 08/05/2023

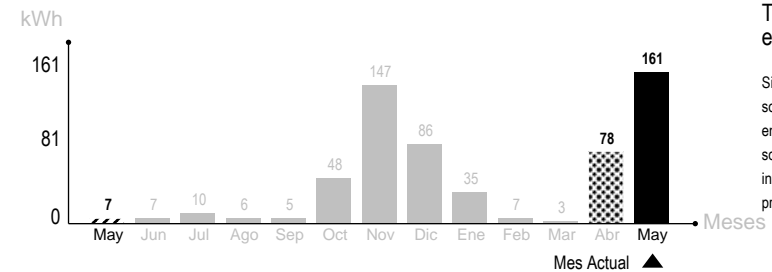
Fecha estimada próxima lectura: 07/06/2023

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor	
920019990	CLIENTE	A	L. Act	3.613	1,0	161 kWh
			L. Ant	- 3.452		
				161 kWh		

430

Consumo total del mes = **161 kWh**

¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?

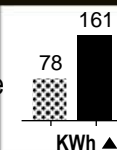


Tu límite de invierno es: 350 kWh

Si tu consumo mensual sobrepasa los 430, la energía que consumes sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor.

Mismo mes del año pasado

Estimado cliente, en la boleta de este mes no fue posible graficar su(s) comparativo(s) de consumos, debido a las diferencias entre un mes y otro (aprox. 1000%)



mes pasado

Este mes consumiste aproximadamente **106% más energía** que el mes pasado