

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 803

Sitio web
www.edelaysen.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 5022

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**

Potencia conectada: **6,0 kW**

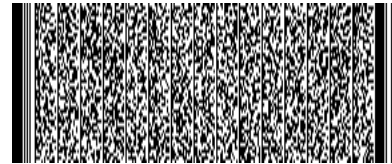
Grupo de consumo: **EDE_1**

Subestación: **AYSÉN**

Sector tarifario: **AYSÉN**

Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**

Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 48
EDELAYSÉN del 11 de abril de 2008

Verifique documento: www.sii.cl

OPCIONES DE PAGO



SUCURSALES DE PAGO

Chaitén Pedro Aguirre Cerda N° 305 • **Coyhaique** Francisco Bilbao N° 412 • **Futaleufú** Manuel Rodríguez N° 237 • **Palena** Bellavista N° 610 • **Puerto Cisnes** Gabriela Mistral S/N Local 5A-2 • **Puerto Aysén** Serrano Montaner N° 538 • **Caleta Andrades** G. Cabrales N° 410



EMPRESA ELÉCTRICA DE AISÉN S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 88.272.600-2
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 88.272.600-2
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 1480415

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10106218**

Fecha de emisión: **31 MAY 2023**

Sr. (a) **PRODEMU**

RUT: 72.101.000-7

Dirección de Envío: AVDA MUNICIPAL 574, PUERTO AYSÉN

Dirección de Suministro: AVDA MUNICIPAL 574, PUERTO AYSÉN

Ruta: E0908114

Giro: SERVICIOS

N° Medidor: 12058648

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 14.089	\$ 2.677	\$ 134	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 16.900	\$ 16.900

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **27 JUN 2023**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

10106218

Fecha de vencimiento

27 JUN 2023

Total a pagar

\$ 16.900



330039302781900000101062180000016900

Último pago: el 10 MAY 2023 por un monto de 14.900 Vía BANCO_ESTADO

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.489
Electricidad Consumida 96kWh	\$	12.233
Cargo por Servicio Público	\$	67

Otros cargos (no implica corte)*

Arriendo de Medidor	\$	367
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-23
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	90

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 14.089	\$ 2.677	\$ 134	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 16.900	\$ 16.900

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

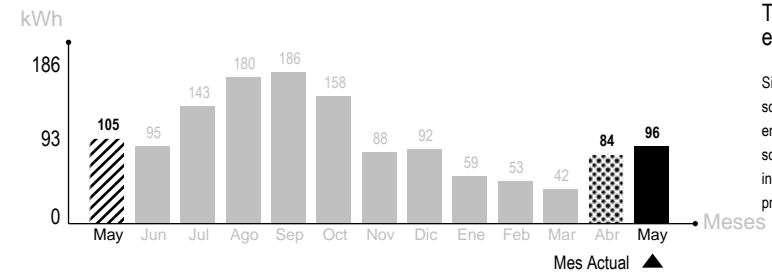
Periodo de lectura: 07/04/2023 - 08/05/2023

Fecha estimada próxima lectura: 07/06/2023

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor	
12058648	EMPRESA	A	L. Act	23.361	1,0	96 kWh
			L. Ant	- 23.265		
			96 kWh			

Consumo total del mes = **96 kWh**

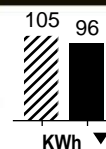
¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Tu límite de invierno es: 350 kWh

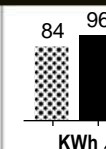
Si tu consumo mensual sobrepasa los 430, la energía que consumes sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor.

Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **8% menos energía** que el mismo mes del año pasado

mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **14% más energía** que el mes pasado