

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: BUIN 426 OF-2
CHAÑARAL

Subestación: Chañaral

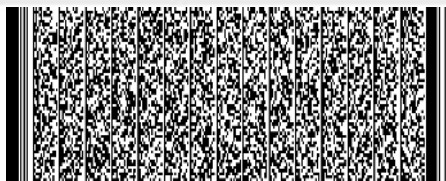
Sector Tarifario: Chañaral Stxb-1-a - Tramo: 1

Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl



OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Copiapó: Av. Circunvalación 51 - Vallenar: Marañón 831 - Chañaral: Esmeralda 543 - Caldera: Cousiño 495

Oficinas con otros horarios

Diego de Almagro: J. Martínez 1402, local 1 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

Huasco: Craig 343 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 19975559

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9358691

Fecha de emisión: 09 Jul 2023

Sr. (a) Fund para la Promocion y Desarrollo
de la Mujer

Rut: 72.101.000-7

Giro: Fundaciones y Corporaciones;
Asociacione

Direccion de Envío: BUIN 426 OF-2
CHAÑARAL

Ruta: L0404008-0174 | Var. Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:
AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$4.300

Monto del Período 07 JUN - 06 JUL

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

24 Jul 2023

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

9358691

Fecha de vencimiento

24 Jul 2023

Total a pagar

\$ 4.300



04010675030101935869100000043001

Último Pago: el 14 Jun 2023 por un monto de \$ 10.900 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	880
Transporte de Electricidad	\$	400
Cargo por Servicio Público	\$	15
Electricidad Consumida (22 kWh)	\$	2.383

Otros Cargos

Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$	22
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$	-96

Total exento	\$	15
Total neto	\$	3.663
19% IVA	\$	696
Total Emisión	\$	4.374
Otros	\$	-74
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar \$ 4.300

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

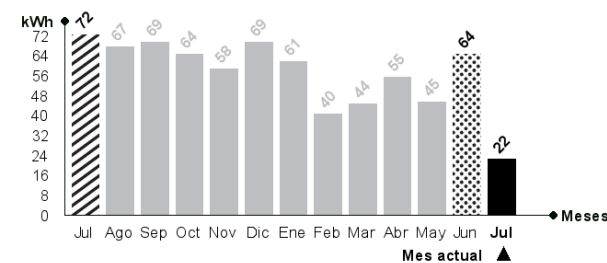
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 07/06/2023 - 06/07/2023 Fecha estimada próxima lectura: 04/08/2023

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
7704000	Cliente	Actual 40.127 kWh Anterior - 40.105 kWh 22 kWh	1	22 kWh
Consumo total del mes = 22 kWh				

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



¿Qué significa lo que estoy pagando?

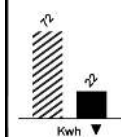
Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

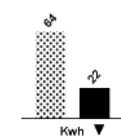
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 69% menos energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 66% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.