

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente  
800 800 400

edelmag

www.edelmag.cl | @edelmag\_sos

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



## Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV INDEPENDENCIA 493

PUNTA ARENAS

Subestación: Central Punta Arenas

Sector Tarifario: Punta Arenas Edm Ssmm-a

- Tramo: 6

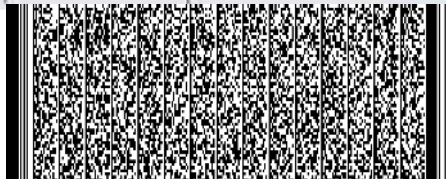
Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1 SM



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 158 de 20/10/2010  
Verifique documento: www.sii.cl

edelmag

EMPRESA ELÉCTRICA DE MAGALLANES S.A.  
RUT: 88.221.200-9 GIRO: Generación, transporte, distribución y suministro de energía eléctrica, venta de materiales eléctricos. CASA MATRIZ: Croacia 444, Punta Arenas.

R.U.T.: 88.221.200-9  
FACTURA ELECTRÓNICA  
N° 643224

S.I.I.-PUNTA ARENAS

N° CLIENTE: 4514207

Fecha de emisión: 17 Ene 2023

Sr. (a) Fund para la Promocion y Desarrollo de la Mujer

Rut: 72.101.000-7

Giros: Fundaciones y Corporaciones; Asociaciones

Dirección de Envío: AV INDEPENDENCIA 493

PUNTA ARENAS

Ruta: A7710004-0079 | Var. Corresp: RMAF

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:

AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$57.600

Monto del Período 16 DIC - 16 ENE

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

09 Feb 2023

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

### PAGO PRESENCIAL



### PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank  
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú  
Security • Banco Falabella • BBVA

### PAGOS POR INTERNET

- www.sencillito.com
- www.servipag.com
- www.unired.cl

### PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.edelmag.cl

### OFICINAS COMERCIALES

Atención comercial:

- Punta Arenas: Croacia 444. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.
- Puerto Natales: Ricardo Krugger 257. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.
- Porvenir: Juan Williams 0285. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.
- Puerto Williams: Presidente Ibáñez 130. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.

Cupón de pago

N° Cliente

4514207

Fecha de vencimiento

09 Feb 2023

Total a pagar

\$ 57.600



05011252762113451420700000576005

Último Pago: el 29 Dic 2022 por un monto de \$ 60.600 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.112
Cargo por Servicio Público	\$	570
Electricidad Consumida (378 kWh)	\$	46.452
Arriendo de Medidor	\$	388

### Otros Cargos

Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$	3
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$	-36

Total exento	\$	570
Total neto	\$	47.952
19% IVA	\$	9.111
Total boleta	\$	57.633
Otros	\$	-33
Saldo anterior	\$	0

**Total a pagar \$ 57.600**

Le informamos que el cargo por servicio público aplicado asciende a 1,512 \$/kWh, correspondiente al tramo de consumo de 350 a 500 kWh, e incluye el pago adicional para financiar el Fondo de Estabilización de Tarifas establecido en la ley 21.472.

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual:

Monto descontado en la cuenta actual para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

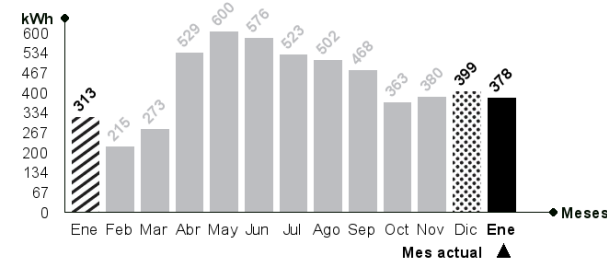
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

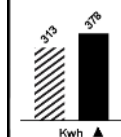
Período de lectura: 16/12/2022 - 16/01/2023 Fecha estimada próxima lectura: 06/02/2023

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
14051741	Empresa	Actual 38.888 kWh Anterior - 38.510 kWh <b>378 kWh</b>	1	<b>378 kWh</b>
<b>Consumo total del mes = 378 kWh</b>				

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

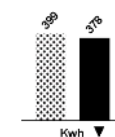


### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 21% más energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 5% menos energía que el mes pasado.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



## Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.