

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente  
800 800 767



www.cge.cl | @CGE\_Clientes

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



## Datos de mi suministro

**Dirección suministro:** AV JOSE MANUEL  
BALMACEDA 881 CENTRO  
LA SERENA

**Subestación:** San Joaquín 110/24/13.8 Kv  
**Sector Tarifario:** la Serena Stxb-2-a - Tramo: 6

**Potencia Conectada:** 4.40

**Fecha término de tarifa:** Indefinido

**Fecha límite para cambio de tarifa:** a Solicitud del Cliente

**Tipo de tarifa contratada:** BT1



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014  
Verifique documento: www.sii.cl



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
RUT: 76.411.321-7  
GIRO: Distribución de energía eléctrica.  
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,  
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7  
FACTURA ELECTRÓNICA  
N° 19116759

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 5087616

Fecha de emisión: 29 Ene 2023

**Sr. (a) Fund para la Promoción y Desarrollo de la Mujer**

**Rut:** 72.101.000-7

**Giro:** Otros Planes de Seguridad Social de Afil

**Dirección de Envío:** AV JOSE MANUEL  
BALMACEDA 881 CENTRO  
LA SERENA

**Ruta:** C0519147-0382 | **Var. Corresp:** CWEB

**Observaciones de reparto:**

CENTRO

**Dirección Comercial:**

AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

¿Cuánto debo? **Total a pagar** \$40.300

Monto del Período 28 DIC - 26 ENE

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

**Fecha de vencimiento** 13 Feb 2023

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

## PAGO PRESENCIAL



ServiEstado CajaVecina sencillito



## PAGOS POR INTERNET

• www.bancoestado.cl • www.sencillito.com  
• www.bancochile.cl • www.santander.cl  
• www.unired.cl • www.servipag.com

## PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank  
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú  
Security • Banco Falabella • BBVA

## PAGO EN OFICINA VIRTUAL

• www.cge.cl



## OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

**La Serena:** Av. José Manuel Balmaceda 2195, local 101 - **Viña del Mar:** 3 Oriente 1331 - **Coquimbo:** Borgoño 310 - **Ovalle:** Maestranza 37 - **Vicuña:** Chacabuco 549 - **Illapel:** Av. Ignacio Silva 301 - **Salamanca:** B. O'Higgins 381 - **Los Vilos:** Elicura 136  
**La Ligua:** Santa Teresa 955 - **Cabildo:** Zoila Gac 785

Cupón de pago

N° Cliente

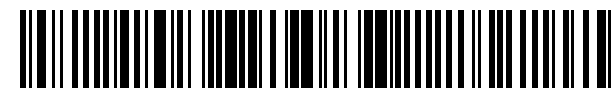
5087616

Fecha de vencimiento

13 Feb 2023

**Total a pagar**

**\$ 40.300**



04011585618951508761600000403002

Último Pago: el 18 Ene 2023 por un monto de \$ 41.600 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.113
Transporte de Electricidad	\$	4.674
Cargo por Servicio Público	\$	163
Electricidad Consumida (232 kWh)	\$	27.915

### Otros Cargos

Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$	88
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$	- 56

Total exento	\$	163
Total neto	\$	33.702
19% IVA	\$	6.403
<b>Total Emisión</b>	<b>\$</b>	<b>40.268</b>
Otros	\$	32
Saldo anterior	\$	0

**Total a pagar \$ 40.300**

Le informamos que el cargo por servicio público aplicado asciende a 0,701 \$/kWh, correspondiente al tramo de consumo de 0 a 350 kWh, e incluye el pago adicional para financiar el Fondo de Estabilización de Tarifas establecido en la ley 21.472.

Ciente suscrito a envío electrónico

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

### ¿Qué significa lo que estoy pagando?

#### Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

#### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

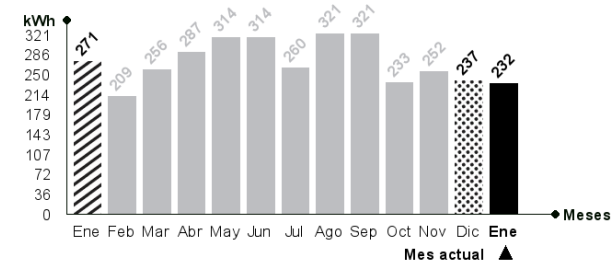
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

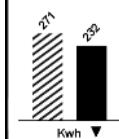
Período de lectura: 28/12/2022 - 26/01/2023 Fecha estimada próxima lectura: 24/02/2023

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
51210861	Cliente	Actual 62.456 kWh Anterior - 62.224 kWh <b>232 kWh</b>	1	<b>232 kWh</b>
<b>Consumo total del mes = 232 kWh</b>				

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

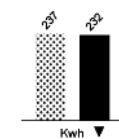


### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 14% menos energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 2% menos energía que el mes pasado.



### Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



### Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.