

Cliente : FUND PARA LA PROMOCION Y DESARROLLO DE LA MUJER  
R.U.T : 72101000-7  
Código Cliente : 126595476 (Para PAC-PAT)  
Giro : ACTIVIDADES DE OTRAS ASOCIACIONES N.C.P  
Dirección : AGUSTINAS 1389  
Comuna : SANTIAGO  
ID Documento : 648072812

Fecha de Vencimiento  
**06-feb-2023**

Total a Pagar  
**\$ 214.074**

Formas de Contacto

Comuniquémonos

Clientes Negocios : 600 600 32000  
Cientas Empresas : 800 200 800  
Desde tu Celular Móvil Movistar : 103  
Bloqueo de Equipo : 800 760 909  
Asistencia página web : 800 760 021  
Para reclamos marca : 105

R.U.T: 76.124.890-1  
**FACTURA ELECTRÓNICA**

Nº 68336098

S.I.I. Santiago Oriente

www.movistar.cl

@MovistarChile



App Mi Movistar



Movistar Chile

Usa los canales digitales y controla todos tus servicios con la APP Mi Movistar.  
Y además encontrarás siempre las mejores ofertas para ti.

APP Mi Movistar disponible en:  
Google Play | App Store

Disfruta los beneficios del Club, desde tu App Mi Movistar

¡Descárgala ahora!

Google Play | App Store

**Servicios Bloqueados**

Para obtener información de servicios bloqueados visite Sucursal Virtual en www.movistar.cl

**Cuenta Telefónica** (Definición de Conceptos al Reverso)  
Período de Facturación : 12-dic-2022 al 11-ene-2023

Glosa	Periodo Facturación	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional (\$)	Sub Total (\$) Valores C/IVA	Descto.(\$)	Total (\$)
<b>Servicio Telefónico Móvil</b>								
Cargo Fijo						475.720	-261.646	214.074
<b>SubTotal Telefónico Móvil</b>						475.720	-261.646	214.074
<b>Servicios Adicionales</b>								
<b>Sin Consumo</b>								
<b>Comunicaciones De Larga Distancia Internacional</b>								
<b>Sin Consumo</b>								
<b>Com. A Otros Serv. Públicos De Telecomunicaciones</b>								
<b>Sin Consumo</b>								
<b>TOTAL CUENTA UNICA TELEFONICA</b>						<b>475.720</b>	<b>-261.646</b>	<b>214.074</b>
<b>Cargos Otras Empresas</b>								
<b>Sin Consumo</b>								
<b>TOTAL MES ACTUAL</b>								<b>214.074</b>
<b>Saldo Anterior vigente al 12-ene-2023</b>								<b>0</b>

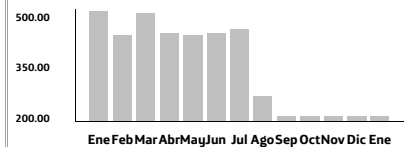
<b>Neto</b>	<b>Exento</b>	<b>IVA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>Total a Pagar Documento</b>	<b>\$ 214.074</b>
179.894	0	34.180	214.074	Monto Pagado:	de \$214.074



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 del 22.08.2014  
Verifique documento "www.sii.cl"

Fecha de Emisión : 12-ene-2023  
Fecha de Corte del Servicio : 13-feb-2023  
Último Pago : 30-dic-2022 Pago efectuado con Deposito o por \$214.074  
Monto Impugnado : 0

Facturación Últimos 13 meses



COMPROBANTE DE PAGO

Fecha de Vencimiento : 06-feb-2023  
**TOTAL A PAGAR** : \$ 214.074  
**Monto Pagado** : de \$ 214.074

Código Cliente:126595476 (Para PAC-PAT)



0123330068336098

Nombre : FUND PARA LA PROMOCION Y DESARROLLO DE LA MUJER  
Dirección Postal : AGUSTINAS 1389  
Comuna : SANTIAGO  
Región : Metropolitana de Santiago  
Observaciones :  
E-Mail : CMONTERO@PRODEMU.CL



10412330068336098000126595476

## I DESCRIPCIÓN RESUMEN CUENTA TELEFÓNICA

1. SERVICIO TELEFÓNICO MÓVIL: Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el Plan Contratado por el Cliente.
2. SERVICIOS ADICIONALES: Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
3. COMUNICACIONES DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL: Corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de larga distancia internacional.
4. COMUNICACIONES A OTROS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES: Corresponde a cobros por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.

## II NO OLVIDAR PAGAR SU CUENTA A TIEMPO

- El no pago oportuno del total de la Cuenta Única Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones.

El corte de servicio se realizará luego de 5 días de cumplida la fecha de vencimiento del plazo establecido para su pago, sin haberse verificado el mismo.

- El pago atrasado de los servicios de Movistar incluidos en la Boleta, devengará el interés corriente que la ley permite estipular. El pago, si es con cheque, con tarjeta de crédito o mediante cualquier otro medio que no sea efectivo, se entenderá verificado cuando los fondos sean enterados efectivamente a Movistar.

Movistar, en conformidad con lo establecido en Ley N°19.659 aplicará a partir del 1 de Septiembre del 2005, recargos de gastos de cobranza en caso de retraso en el pago de la presente factura sobre los montos adeudados. Los porcentajes, modalidades y procedimientos de esta cobranza se ajustarán íntegramente a lo establecido por la normativa vigente, informándose de cualquier modificación mediante volante o aviso informativo, el que estará disponible en cada una de las Agencias y/o Oficinas de repactación. La cobranza se realizará de lunes a sábado, excepto festivos, de 8:00 a 20:00 horas, por las empresas externas de cobranza: **Atento Perú, Fastco, HDC, Recsa, Tandem e Inversiones Cobranding.**

Si tu servicio está suspendido, será habilitado en pocos minutos, hasta un máximo de 2 horas.

## III PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

• Los reclamos comerciales y técnicos podrán realizarse llamando al 105 desde su equipo telefónico móvil y fijo Movistar, accediendo a la página [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl), o directamente en nuestras sucursales.

• Los reclamos relacionados con servicios de Portadores (Larga Distancia Internacional) y Suministradores de Servicios Complementarios pueden realizarse también directamente en las empresas que proporcionan dichos servicios.

• Movistar tiene la obligación de entregar al cliente el "Número" de "Reclamo" que se le asigna a su reclamo presentado.

• El Reglamento de Reclamos se encuentra disponible en sucursales y en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl).

• Para presentar un reclamo, el Cliente tiene un plazo de 60 días hábiles desde la fecha en que tomó conocimiento del hecho reclamado. Tratándose de reclamos que impugnen cobros, dicho plazo se contará desde la fecha máxima de pago establecida en el documento de cobro.

• La Empresa suministradora del servicio reclamado tiene un plazo máximo de 5 días hábiles para resolver e informar de la resolución del reclamo al Cliente.

• Si el reclamante no está satisfecho con la resolución de su reclamo, tiene un plazo máximo de 30 días hábiles para insistir con su reclamo ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones, ubicada en Catedral 1424 (Departamento de Gestión de Reclamos), comuna de Santiago, o ante la Secretaría Regional Ministerial Correspondiente

### LUGARES HABILITADOS PARA LA ATENCIÓN DE CLIENTE

• La atención de clientes se realiza llamando al **103** desde móviles, al **600 600 3000** desde teléfonos fijos, en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) o directamente en nuestras sucursales. Infórmese de la ubicación y horario de atención de las sucursales en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl)

### FORMULARIO DE RECLAMO

• En internet [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) ingresando a la Sucursal Virtual o en nuestras sucursales.

Para bloqueos de equipos por robo, hurto o pérdida, puedes realizarlo a través de la APP Mi movistar, en la Sucursal Virtual de [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) o llamando al 8000 760 909 desde cualquier teléfono.

## IV FORMA(S) Y LUGAR(ES) PARA PAGAR LA CUENTA

### PAGOS EN [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl), SUCURSAL VIRTUAL Y APP



### OTROS PORTALES DE PAGO



### SUSCRIPCIÓN DE PAGO AUTOMÁTICO CON CARGO A TARJETAS BANCARIAS



### OTRAS ALTERNATIVAS PRESENCIALES



**Puedes pagar sin boleta, solo con tu número celular en cualquier punto de nuestra extensa red de recaudación. Si ya no tienes teléfonos vigentes, puedes pagar solo con tu RUT en cualquier sucursal Movistar.**

Esta boleta, factura o aviso de pago, puede ser pagada en efectivo y con cheque solo en aquellos lugares habilitados para recibir este medio de pago. Hay que tener presente al pagar con cheque:

- Girar por la cantidad indicada en el detalle del pago, nominativo y cruzado a nombre de TELEFONICA MÓVILES CHILE S.A.
- Para más información de planes y tarifas acceder al sitio [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) o llamando al 103.
- Para más detalle sobre tu cuenta descarga y usa la APP Mi movistar o ingresa a la Sucursal Virtual de [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl)

### Obtención de Duplicados de Avisos de Pago:

Puedes obtener una copia de tu cuenta con la APP Mi movistar, en la Sucursal Virtual o recibirla todos los meses en tu mail suscribiéndote a la Boleta Ecológica en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl)

### Lugares de Atención y recepción de Reclamos:

**Estimado cliente, ante cualquier problema con el pago de su cuenta contáctenos a través de nuestra cuenta Twitter @AyudaMovistarCL, llamando al 103 desde móviles, al 600 600 3000 desde teléfonos fijos. En caso de que su pago no se vea reflejado en su boleta, agradeceremos enviar su comprobante de pago al mail [pago@movistar.cl](mailto:pago@movistar.cl)**

Cliente : FUND PARA LA PROMOCION Y DESARROLLO DE LA MUJER  
 RUT : 72101000-7  
 Período de Cobro : 12-dic-2022 al 11-ene-2023  
 Fecha de Emisión : 12-ene-2023  
 Cliente : 126595476

**GTI : Terminos Generales de Acuerdo**  
**GTI ID : 1918958868**

**Business Group : BAM**  
**Business Group ID : BG325012**

**INFORMACION DEL PLAN**
**PLAN: JDC\_A\_WIFI MOVIL EMPRESAS S\_CORP**

Producto	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Valor Unidad
Valor Plan			16.990
Descuento MultiProducto			-9.344
Cargo Fijo Plan			7.646
Datos Incluidos GB	Gb.	70.0	

Detalle Por Suscriptor

Celular	Centro de Costo	Servicio Telefónico Móvil			Servicios Adicionales	Comunicaciones Larga Distancia	Comunicaciones Otros Servicios Públicos	Otros Servicios	Total Mes Actual
		Cargos Fijos	Consumos Fuera del Plan	Otros Cargos					
56957842307		7.646	0	0	0	0	0	0	7.646
56958059508		7.645	0	0	0	0	0	0	7.645
56958053612		7.645	0	0	0	0	0	0	7.645
56958061735		7.646	0	0	0	0	0	0	7.646
56956460732		7.646	0	0	0	0	0	0	7.646
56958273291		7.645	0	0	0	0	0	0	7.645
56958273117		7.646	0	0	0	0	0	0	7.646
56958272235		7.645	0	0	0	0	0	0	7.645
56958091573		7.645	0	0	0	0	0	0	7.645
56958151814		7.646	0	0	0	0	0	0	7.646
56958072800		7.646	0	0	0	0	0	0	7.646
56958055613		7.645	0	0	0	0	0	0	7.645
56958061015		7.645	0	0	0	0	0	0	7.645
56958058572		7.646	0	0	0	0	0	0	7.646
56958103682		7.646	0	0	0	0	0	0	7.646
56958147561		7.645	0	0	0	0	0	0	7.645
56958258827		7.645	0	0	0	0	0	0	7.645
56958090324		7.646	0	0	0	0	0	0	7.646
56958051126		7.645	0	0	0	0	0	0	7.645
56958095641		7.646	0	0	0	0	0	0	7.646
56958256231		7.646	0	0	0	0	0	0	7.646
56983177792		7.645	0	0	0	0	0	0	7.645
56964750010		7.645	0	0	0	0	0	0	7.645
56964750481		7.646	0	0	0	0	0	0	7.646
56964750093		7.646	0	0	0	0	0	0	7.646
56964750128		7.645	0	0	0	0	0	0	7.645
56958061180		7.645	0	0	0	0	0	0	7.645
56958147359		7.646	0	0	0	0	0	0	7.646
<b>Total</b>		<b>214.074</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>214.074</b>

**TOTAL : Business Group BAM**
**214.074**
**TOTAL: GTI Terminos Generales de Acuerdo**
**214.074**
**INFORMACION DEL PLAN**
**PLAN:**

Producto	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Valor Unidad
Valor Plan			
Descuento MultiProducto			0
Cargo Fijo Plan			0

**Total Consumo Por Línea**
**214.074**
**Total General**
**214.074**