

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV COPAYAPU 1306

COPIAPO

COPIAPO

Subestación: Copiapo

Sector Tarifario: Copiapó Stxb-1-a - Tramo:

6

Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 19050688

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9343640

Fecha de emisión: 13 Ene 2023

Sr. (a) Fund para la Promoción y Desarrollo
de la Mujer

Rut: 72.101.000-7

Giro: Alquiler de Equipos de Transporte sin
Op

Dirección de Envío: AV COPAYAPU 1306

COPIAPO

COPIAPO

Ruta: L0407013-0016 | Var. Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:

AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$64.100

Monto del Período 11 NOV - 11 ENE

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

30 Ene 2023

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

PAGO PRESENCIAL



ServiEstado CajaVecina sencillito

unired



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl



OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Copiapó: Av. Circunvalación 51 - Vallenar: Marañón 831 - Chañaral: Esmeralda 543 - Caldera: Cousiño 495

Oficinas con otros horarios

Diego de Almagro: J. Martínez 1402, local 1 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

Huasco: Craig 343 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

Cupón de pago

N° Cliente

9343640

Fecha de vencimiento

30 Ene 2023

Total a pagar

\$ 64.100



04011565675911934364000000641009

Último Pago: el 26 Dic 2022 por un monto de \$ 72.600 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	880
Transporte de Electricidad	\$	19.135
Cargo por Servicio Público	\$	1.051
Rev. Transporte de Electricidad	\$	- 10.341
Rev. Cargo por Servicio Público	\$	- 416
Electricidad Consumida (885 kWh)	\$	93.038
Rev. Electricidad Consumida	\$	- 49.409

Otros Cargos

Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$	45
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$	- 11

Total exento	\$	635
Total neto	\$	53.303
19% IVA	\$	10.128
Total Emisión	\$	64.066
Otros	\$	34
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar \$ 64.100

Le informamos que el cargo por servicio público aplicado asciende a 1,512 \$/kWh, correspondiente al tramo de consumo de 350 a 500 kWh, e incluye el pago adicional para financiar el Fondo de Estabilización de Tarifas establecido en la ley 21.472.

Ciente suscrito a envío electrónico

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

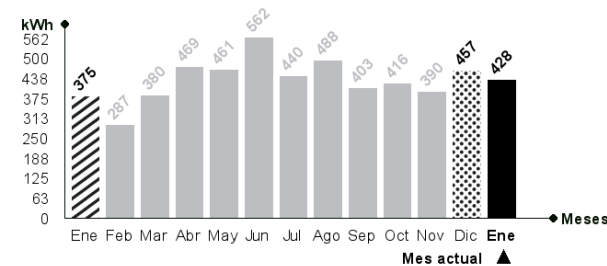
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

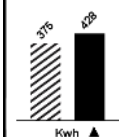
Período de lectura: 11/11/2022 - 11/01/2023 Fecha estimada próxima lectura: 13/02/2023

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
8975145	Cliente	Actual 97.303 kWh Anterior - 96.418 kWh 885 kWh	1	885 kWh
Consumo total del mes = 885 kWh				

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

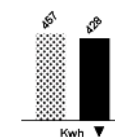


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 14% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 6% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.