

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: N. MOLINARES 639

ARICA

ARICA

Subestación: Pukara

Sector Tarifario: Arica Stxa-1-a - Tramo: 1

Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014

Verifique documento: www.sii.cl



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 18969793

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9078050

Fecha de emisión: 30 Dic 2022

Sr. (a) Fund para la Promocion y Desarrollo
de la Mujer

Rut: 72.101.000-7

Giro: Fundaciones y Corporaciones;
Asociacione

Direccion de Envío: N. MOLINARES 639

ARICA

ARICA

Ruta: M0120007-0085 | Var.

Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:

AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$16.100

Monto del Período 29 NOV - 28 DIC

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 18 Ene 2023

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl



OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Arica: Baquedano 731

Cupón de pago

N° Cliente

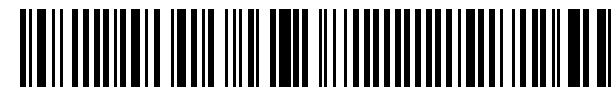
9078050

Fecha de vencimiento

18 Ene 2023

Total a pagar

\$ 16.100



04011272297571907805000000161001

Último Pago: el 14 Dic 2022 por un monto de \$ 17.900 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

| | | |
|---------------------------------|----|--------|
| Administración del Servicio | \$ | 967 |
| Transporte de Electricidad | \$ | 1.581 |
| Cargo por Servicio Público | \$ | 66 |
| Electricidad Consumida (97 kWh) | \$ | 11.112 |
| Arriendo de Medidor | \$ | 321 |

Otros Cargos

| | | |
|--|----|-------|
| Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior | \$ | 67 |
| Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual | \$ | - 98 |
| Descuento por Interrupciones del Servicio (Compensación) | \$ | - 572 |

| | | |
|----------------------|-----------|---------------|
| Total exento | \$ | 66 |
| Total neto | \$ | 13.981 |
| 19% IVA | \$ | 2.656 |
| Total Emisión | \$ | 16.703 |
| Otros | \$ | -603 |
| Saldo anterior | \$ | 0 |

Total a pagar \$ 16.100

Le informamos que el cargo por servicio público aplicado asciende a 0,701 \$/kWh, correspondiente al tramo de consumo de 0 a 350 kWh, e incluye el pago adicional para financiar el Fondo de Estabilización de Tarifas establecido en la ley 21.472.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, período NOV 2021 - OCT 2022 / costo falla: \$/kwh 405,60 monto a compensar: \$572 / energía no suministrada (ENS) 0,7100 kWh.

Ciente suscrito a envío electrónico

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

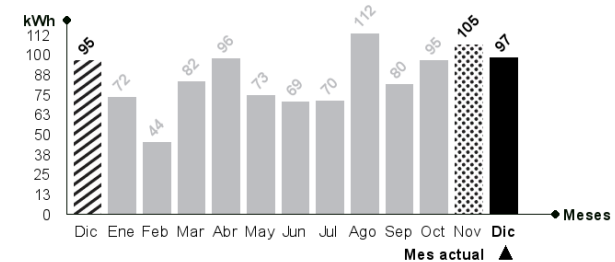
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

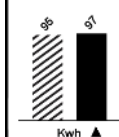
Período de lectura: 29/11/2022 - 28/12/2022 Fecha estimada próxima lectura: 27/01/2023

| Medidor | Propiedad | Lecturas | Constante | Consumo medidor |
|---------------------------------------|-----------|---|-----------|-----------------|
| 8727738 | Empresa | Actual 59.560 kWh Anterior - 59.463 kWh 97 kWh | 1 | 97 kWh |
| Consumo total del mes = 97 kWh | | | | |

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

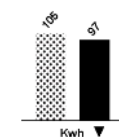


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 2% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 8% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.