

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente  
800 600 801

Sitio web  
www.saesa.cl

SMS envía:  
LUZ#Número de cliente al 4020

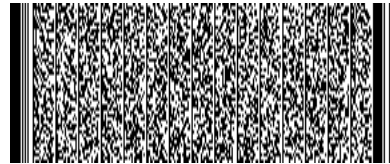
## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

### Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**  
Potencia conectada: **6,0 kW**  
Grupo de consumo: **SAE\_1**  
Subestación: **PICARTE**  
Sector tarifario: **VALDIVIA**  
Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**  
Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 131 SAESA del 17 de agosto de 2010

Verifique documento: [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

### OPCIONES DE PAGO



### SUCURSALES DE PAGO

**Achao:** Progreso N° 033 - **Ancud:** Pedro Montt N° 478 - **Calbuco:** Arturo Prat N° 111 - **Castro:** Pablo Neruda N° 773 - **Corral:** Miraflores N° 160 - **Fresia:** San Carlos N° 379 - **Frutillar:** Cristino Winkler N° 410, local 7 - **Futrono:** Balmaceda N° 880 - **Hornopiren:** Diego Portales N° 51 - **La Unión:** Serrano N° 760 - **Lago Ranco:** Concepción N° 631 - **Entre Lagos:** Manuel Rodríguez N° 31 - **Lanco:** Yungay N° 293 - **Loncoche:** Arturo Pratt N° 262 - **Los Lagos:** Patricio Lynch N° 138 - **Los Muermos:** Manuel Rodríguez N° 148 - **Mariquina:** A. Carrillo N° 103 - **Mauñil:** B. O'Higgins N° 196 - **Osorno:** Victoria S/N locales 6-7-8 - **Osorno:** Eleuterio Ramírez N° 705 - **Paillaco:** Camilo Henríquez N° 64 - **Panguipulli:** B. O'Higgins N° 462 A - **Pto. Montt:** Concepción N° 120 - **Pto Octay:** Germán Wulf N° 598 - **Pto. Varas:** San Francisco N° 641 - **Purranque:** 21 de mayo N° 148 - **Quellón:** Ladrilleros N° 236 - **Río Bueno:** Comercio N° 296 - **Río Negro:** Pedro Montt N° 687 - **San Pablo:** Paglieta N° 397 - **Valdivia:** Yungay N° 630 - **Lican Ray:** Gabriela Mistral N° 398



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
Giro: Distribución de Energía Eléctrica  
R.U.T. 76.073.162-5  
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5  
FACTURA ELECTRÓNICA  
N° 7842871

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10911727**

Fecha de emisión: **05 ENE 2023**

Sr. (a) FUNDACION PRODEMU

RUT: 72.101.000-7

Dirección de Envío: C ANWANDTER 832, VALDIVIA

Dirección de Suministro: CARLOS ANWANDTER 832 D.OF.2, VALDIVIA

Ruta: S0503114

Giro: SERV. DESARROLLO SOCIAL N° Medidor: 712169

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 21.657	\$ 4.115	\$ -372	Total del Mes \$ 25.400	TOTAL A PAGAR \$ 25.400

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **30 ENE 2023**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

## Cupón de pago

N° Cliente

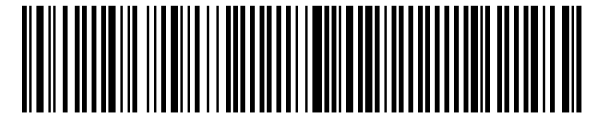
10911727

Fecha de vencimiento

30 ENE 2023

Total a pagar

\$ 25.400



330021701403350000109117270000025400

Último pago: el 14 DIC 2022 por un monto de 21.200 Vía BANCO\_ESTADO

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.113
Transporte de Electricidad	\$	2.761
Electricidad Consumida 147kWh	\$	17.452
Cargo por Servicio Público	\$	102

### Otros cargos (no implica corte)\*

Arriendo de Medidor	\$	331
Descuento interrupcion del servicio (Compensación)	\$	-461
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-56
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	43

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 21.657	\$ 4.115	\$ -372	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 25.400	\$ 25.400

\*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas:

Periodo:	092022 - 092021
Costo de falla :	0,0
Monto a Compensar :	461
Energía no suministrada(ens):	1

## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

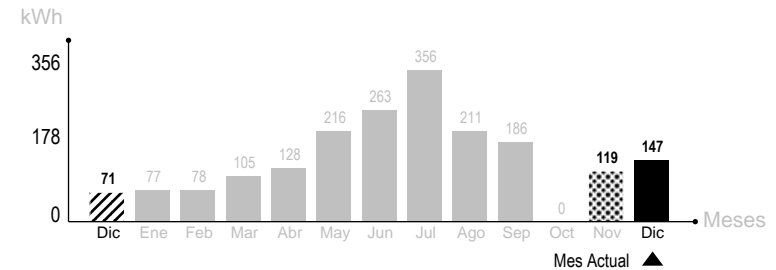
Periodo de lectura: 30/11/2022 - 29/12/2022

Fecha estimada próxima lectura: 06/02/2023

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor	
712169	EMPRESA	A	L. Act	7.441	1,0	147 kWh
			L. Ant	- 7.294		
			<b>147 kWh</b>			

Consumo total del mes = 147 kWh

## ¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?

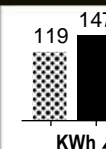


### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **107% más energía** que el mismo mes del año pasado

### mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **23% más energía** que el mes pasado