

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 802

Sitio web
www.frontel.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4021

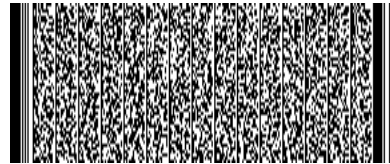
¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**
Potencia conectada: **6,0 kW**
Grupo de consumo: **FRO_3**
Subestación: **CAÑETE**
Sector tarifario: **CAÑETE**
Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**
Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 131
FRONTEL del 17 de agosto de 2010
Verifique documento: www.sii.cl

OPCIONES DE PAGO



SUCURSALES DE PAGO

Angol: J. Sepúlveda N° 358 - **Antuco:** B. O'Higgins N° 61 - **Arauco:** Covadonga N° 160 - **Bulnes:** Anibal Pinto N° 564 - **Cabrero:** Membrillar N° 55-A - **Cañete:** Villagrán N° 850 - **Carahue:** Ercilla N° 587 - **Collipulli:** Bulnes N° 350 - **Concepción:** Manuel Rodríguez N° 1161 - **Cunco:** La Concepción N° 579 - **Curacautín:** Manuel Rodríguez N° 656 - **Curanilahue:** Av. O'Higgins N° 289 - **Florida:** Eleuterio Ramírez N° 546 - **Galvarino:** Freire N° 375, Local 1 - **Gorbea:** Andrés Bello N° 546 - **Huépil:** Avenida Ecuador N° 50 - **Laja:** Balmaceda N° 668 - **Lautaro:** José Miguel Carrera N° 217 - **Lebu:** J.J. Pérez N° 350 - **Lonquimay:** O'Higgins N° 1102 - **Los Álamos:** Luis N. Sáez Mora N° 420 - **Los Ángeles:** Avenida Ercilla N° 195 - **Lota:** Carlos Cousino N° 206 - **Monte Águila:** Ahumada N° 251 - **Mulchén:** Gana N° 1095 - **Nacimiento:** San Martín N° 595 - **Negrete:** Emilio Serrano N° 03 - **Nueva Imperial:** O'Higgins N° 535 - **Purén:** Gamboa N° 461 - **Quilleco:** Barros Arana N° 297 - **Quillón:** Diego Portales N° 161 - **San Ignacio:** Manuel Rodríguez N° 549 - **Santa Bárbara:** Las Heras N° 160 - **Santa Juana:** Lautaro N° 350-A - **Temuco:** Andrés Bello N° 631 - **Teodoro Schmidt:** B. O'Higgins N° 385 - **Tirúa:** Arturo Pratt N° 407 - **Toltén:** Holanda S/N - **Traiguén:** Saavedra N° 488 - **Victoria:** Pisagua N° 1070 - **Vilcún:** Camilo Henríquez N° 180 - **Yumbel:** Valdivia N° 407-A - **Yungay:** Esmeralda N° 468



EMPRESA ELÉCTRICA DE LA FRONTERA S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.164-1
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.164-1
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 5270292

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10508364**

Fecha de emisión: **30 MAR 2023**

Sr. (a) **PROMOCION Y DESARROLLO DE LA MUJER**

RUT: 72.101.000-7

Dirección de Envío: **SEGUNDO DE LINEA 947, CAÑETE**

Dirección de Suministro: **SEGUNDO DE LINEA 947 D.8, CANETE**

Ruta: F0203136

Giro: RESIDENCIAL

N° Medidor: 1414012

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$ 11.100
\$ 7.649	\$ 1.453	\$ 98	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 9.200	\$ 20.300

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **24 ABR 2023**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Corte a partir de 09 MAY 2023 Motivo: No pago saldo energía.

Cupón de pago

N° Cliente

10508364

Fecha de vencimiento

24 ABR 2023

Total a pagar

\$ 20.300



330039702378680000105083640000009200

Último pago: el **14 FEB 2023** por un monto de **11.800** Vía **BANCO_ESTADO**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.227
Transporte de Electricidad	\$	994
Electricidad Consumida 44kWh	\$	5.352
Cargo por Servicio Público	\$	31

Otros cargos (no implica corte)*

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-20
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	87
Interés por mora Energía	\$	76

Consumo impago de meses anteriores (Saldo anterior energía) Corte a partir de 09 MAY 2023 Motivo: No pago saldo energía. \$ 11.100

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$ 11.100
\$ 7.649	\$ 1.453	\$ 98	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 9.200	\$ 20.300

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

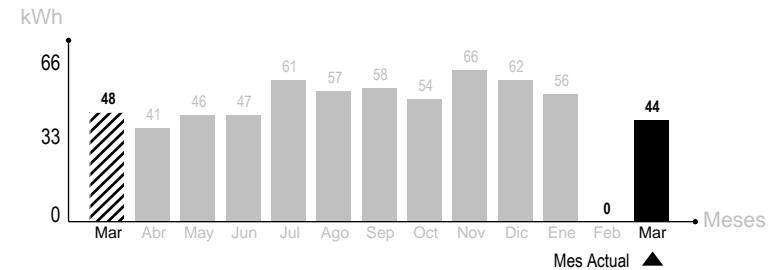
Periodo de lectura: 31/01/2023 - 01/03/2023

Fecha estimada próxima lectura: 31/03/2023

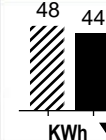
Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor	
1414012	CLIENTE	A	L. Act	3.960	1,0	44 kWh
			L. Ant	- 3.916		
			44 kWh			

Consumo total del mes = **44 kWh**

¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?

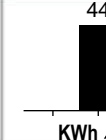


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **8% menos energía** que el mismo mes del año pasado

mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **100% más energía** que el mes pasado