

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente  
800 800 400

edelmag

www.edelmag.cl | @edelmag\_sos

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



## Datos de mi suministro

**Dirección suministro:** AV INDEPENDENCIA 493  
PUNTA ARENAS  
**Subestación:** Central Punta Arenas  
**Sector Tarifario:** Punta Arenas Edm Ssmm-a  
- Tramo: 6  
**Potencia Conectada:** 8.80  
**Fecha término de tarifa:** Indefinido  
**Fecha límite para cambio de tarifa:** a Solicitud del Cliente  
**Tipo de tarifa contratada:** BT1 SM



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 158 de 20/10/2010  
Verifique documento: www.sii.cl

### PAGO PRESENCIAL



### PAGOS POR INTERNET

- www.sencillito.com
- www.servipag.com
- www.unired.cl

### PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank  
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú  
Security • Banco Falabella • BBVA

### PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.edelmag.cl

### OFICINAS COMERCIALES

Atención comercial:

- **Punta Arenas:** Croacia 444. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.
- **Puerto Natales:** Ricardo Krugger 257. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.
- **Porvenir:** Juan Williams 0285. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.
- **Puerto Williams:** Presidente Ibáñez 130. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.

edelmag

EMPRESA ELÉCTRICA DE MAGALLANES S.A.  
RUT: 88.221.200-9 GIRO: Generación, transporte, distribución y suministro de energía eléctrica, venta de materiales eléctricos. CASA MATRIZ: Croacia 444, Punta Arenas.

R.U.T.: 88.221.200-9  
FACTURA ELECTRÓNICA  
N° 627090

S.I.I.-PUNTA ARENAS

N° CLIENTE: 4514207

Fecha de emisión: 16 Oct 2022

Sr. (a) Fund para la Promocion y Desarrollo de la Mujer

Rut: 72.101.000-7

Giro: Fundaciones y Corporaciones; Asociacione

Direccion de Envío: AV INDEPENDENCIA 493

PUNTA ARENAS

Ruta: A7710004-0079 | Var. Corresp: RMAF

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:

AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$55.100

Monto del Período 14 SEP - 14 OCT

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

11 Nov 2022

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

4514207

Fecha de vencimiento

11 Nov 2022

Total a pagar

\$ 55.100



05011163927945451420700000551006

Último Pago: el 23 Sep 2022 por un monto de \$ 70.400 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.113
Cargo por Servicio Público	\$	184
Electricidad Consumida (363 kWh)	\$	44.611
Arriendo de Medidor	\$	382

### Otros Cargos

Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$	75
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$	- 25

Total exento	\$	184
Total neto	\$	46.106
19% IVA	\$	8.760
Total boleta	\$	55.050
Otros	\$	50
Saldo anterior	\$	0

**Total a pagar \$ 55.100**

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016.  
(publicado en diario oficial el 24-08-2017)

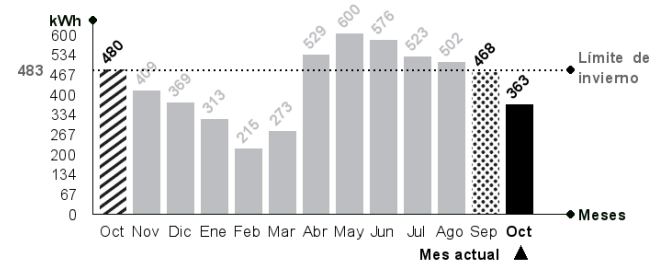
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 14/09/2022 - 14/10/2022 Fecha estimada próxima lectura: 15/11/2022

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
14051741	Empresa	Actual 37.731 kWh Anterior - 37.368 kWh <b>363 kWh</b>	1	<b>363 kWh</b>
<b>Consumo total del mes = 363 kWh</b>				

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Tu límite de invierno es: 483 kWh

Si tu consumo mensual sobrepasa los 430 kWh, la energía que consumes por sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor.

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

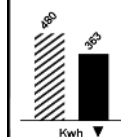
### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual:

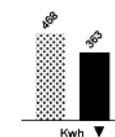
Monto descontado en la cuenta actual para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 24% menos energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 22% menos energía que el mes pasado.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



## Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.