

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: N. MOLINARES 639

ARICA

ARICA

Subestación: Pukara

Sector Tarifario: Arica Stxa-1-a - Tramo: 1

Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014

Verifique documento: www.sii.cl



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 18494989

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9078050

Fecha de emisión: 29 Sep 2022

Sr. (a) Fund para la Promocion y Desarrollo
de la Mujer

Rut: 72.101.000-7

Giro: Fundaciones y Corporaciones;
Asociacione

Direccion de Envío: N. MOLINARES 639

ARICA

ARICA

Ruta: M0120007-0043 | Var.

Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:

AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$13.500

Monto del Período 30 AGO - 28 SEP

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento

17 Oct 2022

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará
un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón
de pago

N° Cliente

9078050

Fecha de vencimiento

17 Oct 2022

Total a pagar

\$ 13.500



0401163522773590780500000135006

Último Pago: el 08 Sep 2022 por un monto de \$ 19.200 vía Banco Estado

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl



OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Arica: Baquedano 731

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	967
Transporte de Electricidad	\$	1.304
Cargo por Servicio Público	\$	41
Electricidad Consumida (80 kWh)	\$	9.165
Arriendo de Medidor	\$	316

Otros Cargos

Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$	34
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$	- 76
Descuento por Interrupciones del Servicio (Compensación)	\$	- 484

Total exento	\$	41
Total neto	\$	11.752
19% IVA	\$	2.233
Total Emisión	\$	14.026
Otros	\$	-526
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar \$ 13.500

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, período AGO 2021 - JUL 2022 / costo falla: \$/kwh 364,11 monto a compensar: \$484 / energía no suministrada (ENS) 0,6600 kWh.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

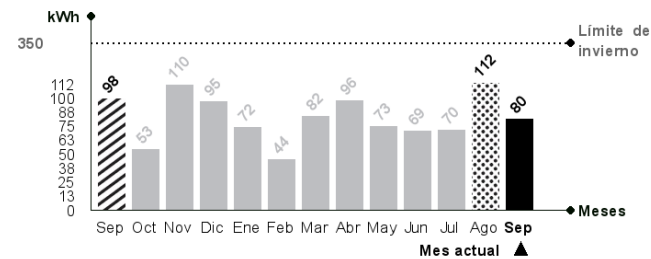
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 30/08/2022 - 28/09/2022 Fecha estimada próxima lectura: 26/10/2022

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
8727738	Empresa	Actual 59.263 kWh Anterior - 59.183 kWh 80 kWh	1	80 kWh
Consumo total del mes = 80 kWh				

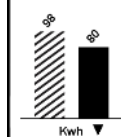
¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Tu límite de invierno es: 350 kWh

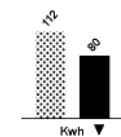
Si tu consumo mensual sobrepasa los 430 kWh, la energía que consumes por sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor.

Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 18% menos energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 29% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.