

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 803

Sitio web
www.edelaysen.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 5022

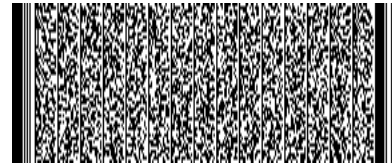
¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**
Potencia conectada: **6,0 kW**
Grupo de consumo: **EDE_1**
Subestación: **AYSÉN**
Sector tarifario: **AYSÉN**
Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**
Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 48
EDELAYSEN del 11 de abril de 2008
Verifique documento: www.sii.cl

OPCIONES DE PAGO



SUCURSALES DE PAGO

Chaitén Pedro Aguirre Cerda N° 305 • **Coyhaique** Francisco Bilbao N° 412 • **Futaleufú** Manuel Rodríguez N° 237 • **Palena** Bellavista N° 610 • **Puerto Cisnes** Gabriela Mistral S/N Local 5A-2 • **Puerto Aysén** Serrano Montaner N° 538 • **Caleta Andrades** G. Cabrales N° 410



EMPRESA ELÉCTRICA DE AISÉN S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 88.272.600-2
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 88.272.600-2
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 1428645

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10106218**

Fecha de emisión: **31 OCT 2022**

Sr. (a) **PRODEMU**

RUT: 72.101.000-7

Dirección de Envío: AVDA MUNICIPAL 574, PUERTO AYSÉN

Dirección de Suministro: AVDA MUNICIPAL 574, PUERTO AYSÉN

Ruta: E0908114

Giro: SERVICIOS

N° Medidor: 12058648

| Monto Neto | I.V.A (19%) | Monto Exento | Saldo Anterior | \$0 |
|------------|-------------|--------------|----------------------------|----------------------------|
| \$ 21.421 | \$ 4.070 | \$ 109 | Total del Mes \$ 25.600 | TOTAL A PAGAR \$ 25.600 |

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **24 NOV 2022**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

10106218

Fecha de vencimiento

24 NOV 2022

Total a pagar

\$ 25.600



330011703195470000101062180000025600

Último pago: el 13 OCT 2022 por un monto de 29.700 Vía BANCO_ESTADO

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

| | | |
|-------------------------------|----|--------|
| Administración del Servicio | \$ | 1.489 |
| Electricidad Consumida 158kWh | \$ | 19.551 |
| Cargo por Servicio Público | \$ | 81 |

Otros cargos (no implica corte)*

| | | |
|---|----|-----|
| Arriendo de Medidor | \$ | 381 |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual | \$ | -43 |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior | \$ | 71 |

| | | | | |
|------------|-------------|--------------|----------------|---------------|
| Monto Neto | I.V.A (19%) | Monto Exento | Saldo Anterior | \$0 |
| \$ 21.421 | \$ 4.070 | \$ 109 | Total del Mes | TOTAL A PAGAR |
| | | | \$ 25.600 | \$ 25.600 |

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

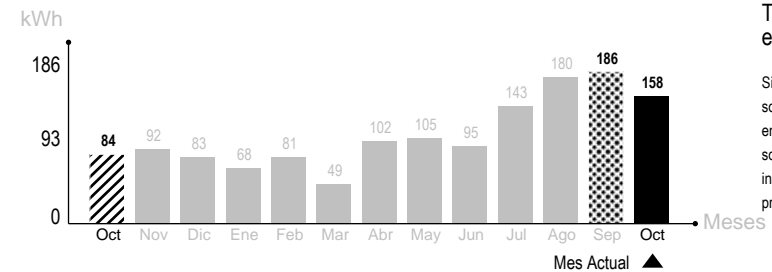
Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas:

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

| Período de lectura: 06/09/2022 - 06/10/2022 | | | Fecha estimada próxima lectura: 09/11/2022 | | | |
|---|-----------|------------|--|----------------|-----------------|---------|
| Medidor | Propiedad | Tipo Reloj | Lecturas (kwh) | Constante | Consumo Medidor | |
| 12058648 | EMPRESA | A | L. Act | 22.847 | 1,0 | 158 kWh |
| | | | L. Ant | - 22.689 | | |
| | | | | 158 kWh | | |
| Consumo total del mes = 158 kWh | | | | | | |

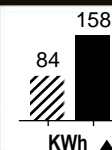
¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Tu límite de invierno es: 350 kWh

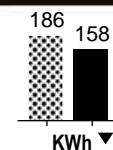
Si tu consumo mensual sobrepasa los 430, la energía que consumes sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor.

Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **88% más energía** que el mismo mes del año pasado

mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **15% menos energía** que el mes pasado