

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**
Potencia conectada: **6,0 kW**
Grupo de consumo: **SAE_2**
Subestación: **OSORNO**
Sector tarifario: **OSORNO**
Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**
Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 131 SAESA del 17 de agosto de 2010

Verifique documento: www.sii.cl

OPCIONES DE PAGO



SUCURSALES DE PAGO

Achao: Progreso N° 033 - **Ancud:** Pedro Montt N° 478 - **Calbuco:** Arturo Prat N° 111 - **Castro:** Pablo Neruda N° 773 - **Corral:** Miraflores N° 160 - **Fresia:** San Carlos N° 379 - **Frutillar:** Cristino Winkler N° 410, local 7 - **Futrono:** Balmaceda N° 880 - **Hornopiren:** Diego Portales N° 51 - **La Unión:** Serrano N° 760 - **Lago Ranco:** Concepción N° 631 - **Entre Lagos:** Manuel Rodríguez N° 31 - **Lanco:** Yungay N° 293 - **Loncoche:** Arturo Pratt N° 262 - **Los Lagos:** Patricio Lynch N° 138 - **Los Muermos:** Manuel Rodríguez N° 148 - **Mariquina:** A. Carrillo N° 103 - **Mauñin:** B. O'Higgins N° 196 - **Osorno:** Victoria S/N locales 6-7-8 - **Osorno:** Eleuterio Ramírez N° 705 - **Paillaco:** Camilo Henríquez N° 64 - **Panguipulli:** B. O'Higgins N° 462 A - **Pto. Montt:** Concepción N° 120 - **Pto Octay:** Germán Wulf N° 598 - **Pto. Varas:** San Francisco N° 641 - **Purranque:** 21 de mayo N° 148 - **Quellón:** Ladrilleros N° 236 - **Río Bueno:** Comercio N° 296 - **Río Negro:** Pedro Montt N° 687 - **San Pablo:** Paglieta N° 397 - **Valdivia:** Yungay N° 630 - **Lican Ray:** Gabriela Mistral N° 398



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 7724834

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10647651**

Fecha de emisión: **31 OCT 2022**

Sr. (a) PRODEMU

RUT: 72.101.000-7

Dirección de Envío: M A MATTA 470, OSORNO

Dirección de Suministro: MANUEL ANTONIO MATTA 470, OSORNO

Ruta: S0603109

Giro: COMERCIAL

N° Medidor: 111776

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 14.327	\$ 2.722	\$ 51	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 17.100	\$ 17.100

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **24 NOV 2022**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

10647651

Fecha de vencimiento

24 NOV 2022

Total a pagar

\$ 17.100



330011903047120000106476510000017100

Último pago: el 13 OCT 2022 por un monto de 21.600 Vía BANCO_ESTADO

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.113
Transporte de Electricidad	\$	1.709
Electricidad Consumida 91kWh	\$	11.190
Cargo por Servicio Público	\$	47

Otros cargos (no implica corte)*

Arriendo de Medidor	\$	315
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-89
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	93

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 14.327	\$ 2.722	\$ 51	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 17.100	\$ 17.100

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas:

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

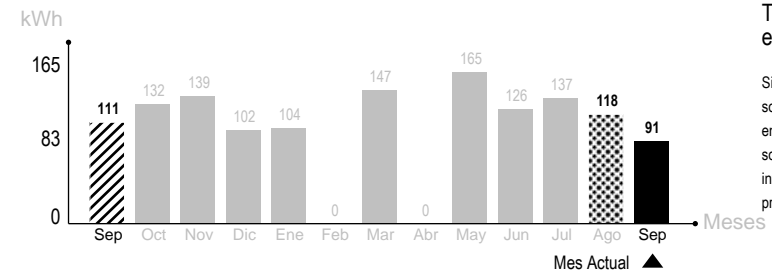
Periodo de lectura: 31/08/2022 - 28/09/2022

Fecha estimada próxima lectura: 02/11/2022

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor
111776	EMPRESA	A	L. Act 14.203 L. Ant - 14.112	1,0	91 kWh
			91 kWh		

Consumo total del mes = **91 kWh**

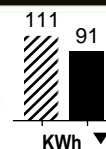
¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Tu límite de invierno es: 350 kWh

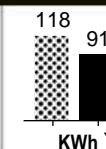
Si tu consumo mensual sobrepasa los 430, la energía que consumes sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor.

Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **18% menos energía** que el mismo mes del año pasado

mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **22% menos energía** que el mes pasado