



CLARO CHILE S.A.
 Servicios de Telefonía Móvil
 Otros servicios de Telecomunicaciones
 Otros Servicios de Corretaje
 Servicios de Telefonía Fija
 Casa Matriz Avenida El Salto 5450
 Huechuraba, Santiago, Chile

R.U.T.: 96.799.250-K
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 13425490

S.I.I. - SANTIAGO NORTE

FUND PARA LA PROMOCION Y DESARROLLO DE LA MUJER

Agustinas 1389, Santiago Centro
 Santiago, Santiago
 ACTIVIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
Fecha de Emisión: 22-Abr-2022

Rut : 72.101.000-7
N° Cliente : 229459422
N° C. Interno : 974153027
N° Telefono Móvil : 995887641

SERVICIOS FACTURADOS MOVIL	
CARGO FIJO MENSUAL TOTAL DE PLAN(ES) CONTRATADO(S)	\$ 88.185
CONSUMO Y/O SERVICIOS ADICIONALES DE TELEFONÍA	\$ 0
CONSUMO Y/O SERVICIOS ADICIONALES DE INTERNET MÓVIL	\$ 0
OTROS SERVICIOS ADICIONALES	\$ 496
CARGOS Y DESCUENTOS DE EQUIPOS	\$ 0
OTROS COBROS	\$ 0
Saldo Anterior	\$ 104.939
Total Neto	\$ 88.681
19% I.V.A	\$ 16.849
Exento	\$ 0
Total Mes Actual	\$ 105.530
Total a Pagar	\$ 210.469
Pagar Hasta	13-May-2022
Fecha de Corte	20-May-2022

Período de Facturación

18-Mar-2022 al 17-Abr-2022

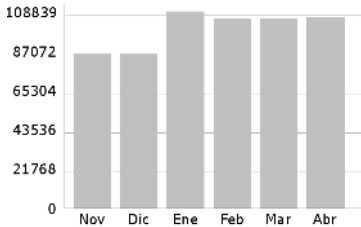
INFORMACIÓN CLARO CLUB

Conoce todos los beneficios que Claro Club tiene para ti. Visítanos en www.claroclub.cl

ESTIMADO CLIENTE

Le informamos que tiene un cobro por utilización de servicios de valor agregado adicional al plan contratado para el Nro. 56995XXXX87 Por lo tanto el monto de su documento de cobro tendrá una variación respecto al periodo anterior.

FACTURACIÓN ÚLTIMOS 6 MESES

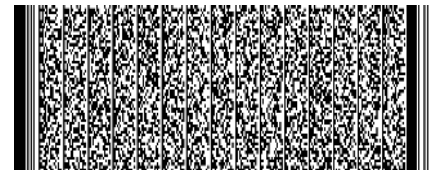


Fecha Último Pago 04-04-2022

Monto Último Pago 104.940

SERVICIOS BLOQUEADOS

Teléfono Móvil	995887641
Serv 300	10/09/2021
Serv 606	10/09/2021
Serv 609	10/09/2021
Serv 700	10/09/2021
Serv LDI	07/12/2021
Roaming voz y mensajería	07/12/2021
Roaming Datos	07/12/2021



Timbre Electrónico SII
 Res. 104 del 2004
 Verifique documento: www.sii.cl

Descarga



Paga tu cuenta, revisa tu consumo, recarga y más:



Agenda tu hora



Revisa tus Boletas



Realiza tus Compras



Servicio Técnico



Actualiza tu Plan



Concursos y Promociones



clarochile.cl



Pago en línea

SUCURSALES

Los horarios y días de apertura de nuestras Sucursales podrían tener variaciones por instrucción de las autoridades competentes. Te recomendamos revisar el horario y los tipos de atención que encontrarás en nuestras Sucursales, visitando nuestra página web www.clarochile.cl.

ZONA NORTE

Arica 2: 21 de mayo 372
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 10:00 a 13:00 Hrs.
Iquique: Bartolomé Vivar 738
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.

Calama: Eleuterio Ramírez 1897, esquina Bartolomé Vivar
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.

Antofagasta: Balmaceda 2355, locales H al K, Bulevar de servicios Mall Plaza Antofagasta
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.

La Serena: Alberto Solari 1400, Local C-159, Mall Plaza La Serena
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.

San Felipe: Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1150, Local 1160, Open Plaza San Felipe
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.

Viña del Mar: Libertad 1348, Local E-04, Mall Marina Arauco
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.

Valparaíso: Av. Pedro Montt 2352
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.

Quilpué: Av. Los Carrera 700, esq. Manuel Bulnes
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00

ZONA SANTIAGO

Huérfanos: Huérfanos 1219, esquina Doctor Sotero del Río, Santiago Centro
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:30 a 13:30 Hrs.

Maipú: Av. Pajaritos 3090, torre B, Local 8, Maipú
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:30 a 13:30 Hrs.

San Damián: Av. Las Condes 11380, Vitacura
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:30 a 13:30 Hrs.

Quilín: Mar Tirreno 3349, local 1108, Mall Paseo Quilín, Peñalolén
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S - D, 10:00 a 18:30 Hrs.

Plaza Norte: Av. Américo Vespucio 1737, Locales 1012-1017, Mall Plaza Norte, Huechuraba
L - D, 10:00 a 18:30 Hrs.

Plaza Vespucio: Av. Vicuña Mackenna Oriente 7110, Local 105, Bulevar Aínes Mall Plaza Vespucio, La Florida
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:30 a 13:30 Hrs.

Plaza Oeste: Av. Américo Vespucio Sur 1501, Local BDK 2017, Mall Plaza Oeste, Cerrillos
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:30 a 13:30 Hrs.

San Bernardo: Av. Colón 625, San Bernardo
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:30 a 13:30 Hrs.

BLOQUEO DE EQUIPOS POR ROBO
800 800 066

ZONA CENTRO

Rancagua: Carretera El Cobre Eduardo Frei Montalva 340, Local 10
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.

Curicó: Yungay 630
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.

Talca: 1 Sur 1601, esquina 9 Oriente
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.

Linares: Independencia 489
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.

ZONA SUR

Chillán: El Roble 580
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.

Plaza Bio Bio: Av. Los Carrera Poniente 301, Locales BE 127, 131 y 135, Mall Plaza Mirador Bio Bio, Concepción
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.

Plaza Trébol: Av. Jorge Alessandri 3177, Locales H - 104, 112, 120 y 128, Mall Plaza Trébol, Talcahuano
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.

Temuco: Av. Alemania 890
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.

Valdivia: Av. Alemania 667
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.

Osorno: Eleuterio Ramírez 1190, esquina Arturo Prat
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.

Puerto Montt: Chillán 80, esquina Costanera Diego Portales
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.

Castro: Blanco Encalada 286
L - V, 09:00 a 13:30 Hrs.- 15:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.

Coyhaique: José de Moraleda 442
L - V, 09:00 a 13:30 Hrs.- 15:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.

Punta Arenas: Gobernador Carlos Bories 847-B
L - V, 09:00 a 13:30 Hrs.- 15:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.

RECUERDE QUE CUALQUIER CAMBIO DE DOMICILIO DEBE SER INFORMADO A LA BREVEDAD LLAMANDO AL 800 171 171 O EN NUESTRO SITIO WEB WWW.CLAROHILE.CL

ORIENTACIÓN CONTRA LA VIOLENCIA
FONO 1455 / WSP +569 9700 7000

¡AYUDEMOS AL MEDIO AMBIENTE! CÁMBIATE A BOLETA ELECTRÓNICA ENTRA A TU SUCURSAL VIRTUAL EN WWW.CLAROHILE.CL O LLAMANDO AL 800 171 171 OPCIÓN 2

DETALLE DE LA CUENTA

Usted puede acceder al detalle de su cuenta, ingresando a su Sucursal Virtual a través del sitio web www.clarochile.cl o desde la App Mi Claro.

Para contratación de servicios y/o compra de productos, consulte su tienda más cercana, visitando www.clarochile.cl.

DESCRIPCIÓN RESUMEN CUENTA TELEFÓNICA SERVICIOS MÓVILES

- Servicio Telefónico Móvil:** Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el Plan Contratado por el cliente.
- Servicios Adicionales:** Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
- Comunicaciones de Larga Distancia Internacional:** Corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de Larga Distancia Internacional.
- Comunicaciones a Otros Servicios Públicos de Telecomunicaciones:** Corresponde a cobros por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.

DESCRIPCIÓN RESUMEN CUENTA TELEFÓNICA SERVICIOS FIJOS

- Servicio Telefonía Local:** Corresponde al cobro mensual por el servicio de línea telefónica, renta de equipos y valor de las comunicaciones cursadas. Incluye, información detallada de comunicaciones locales, niveles 103, 104 y 107 e instalación telefónica interior garantizada. Deberá incluir los cobros por corte y reposición del servicio cuando procediere, y en general, todos los cargos contemplados en los artículos 14° y 32° del Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones.
- Servicios Adicionales:** Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
- Comunicaciones a Teléfonos Móviles y/o Rurales y/o Otros Servicios Públicos de Telecomunicaciones:** Corresponde al cobro por las comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de servicio público telefónico móvil, servicio público telefónico con carácter rural, u otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.
- Comunicaciones Larga Distancia:** Corresponde a cobros por comunicaciones de larga distancia nacional e internacional.

NO OLVIDE PAGAR SU CUENTA A TIEMPO

El no pago oportuno del total de la Cuenta Única Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento Sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones.

El pago atrasado de los servicios de telecomunicaciones incluido en el documento de cobro, así como los Servicios de telecomunicaciones incluidos en la Cuenta Única Telefónica devengará el interés máximo convencional que la ley permite estipular. El Suscriptor tendrá derecho a suspender o activar los servicios telefónicos mediante comunicación por escrito y previo pago del valor asociado.

CENTROS Y MEDIOS DE PAGO

Usted puede pagar a través de las siguientes formas de pago: Efectivo, Cheque al día, Tarjeta de Crédito o Débito (Nacional), Convenio pago automático (PAC o PAT) y Tarjetas de Casas Comerciales.

PAGO PRESENCIAL PORTALES DE PAGO CONVENIO PAGO AUTOMÁTICO

Cajas de pago Unimart	www.clarochile.cl	Banco Santander Santiago
Lider Servicio	www.servipag.cl	Banco Estado
Sencolito	www.bancoestado.cl	Banco de Chile/Edwards
Caja Vecina	www.zumpago.cl	Banco Security
Servipag	www.bancosantander.cl	Banco BIVA/Shell/Sotobank
Supercopa	www.unimed.cl	Banco BCI
	www.sencolito.cl	Banco ITAU/Corpbanco
		Banco Bice

PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

Los reclamos podrán realizarse llamando gratis al 105 desde celulares Claro o al 800 171 171 desde red fija o móviles de otras compañías, o ingresando en www.clarochile.cl, las 24 Hrs. del día, los 7 días de la semana y en nuestras sucursales a lo largo del país. El plazo para presentar los reclamos será de 60 días hábiles contados desde la fecha de vencimiento del documento de cobro o desde la fecha de conocimiento del hecho reclamado en su caso. La compañía reclamada proporcionará al suscriptor un número de registro por el reclamo realizado, para su posterior seguimiento. El portador o la compañía reclamada tiene un plazo de 5 días hábiles para pronunciarse sobre el reclamo. En caso de disconformidad con lo resuelto por Claro, usted dispone de un plazo de 30 días hábiles para insistir ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Catedral #1424, Santiago), o ante la Secretaría Regional Ministerial correspondiente.

FORMULARIO DE RECLAMOS: El Formulario de Reclamos y el Reglamento de Tramitación y Resolución de Reclamos, se puede ingresar en nuestra página web www.clarochile.cl o en nuestras sucursales a lo largo del país.

LUGARES HABILITADOS PARA ATENCIÓN DE CLIENTES: Puede efectuar sus consultas o solicitudes a través de nuestra página web www.clarochile.cl, llamando al 800 171 171 desde red fija, llamando al 105 desde su teléfono móvil Claro o al 02-25838300 si lo hace desde móviles de otras compañías. Para contratación de servicios y/o compra de productos, consulte su tienda más cercana y sus horarios de atención, visitando www.clarochile.cl.