

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente  
800 800 767



www.cge.cl | @CGE\_Clientes

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

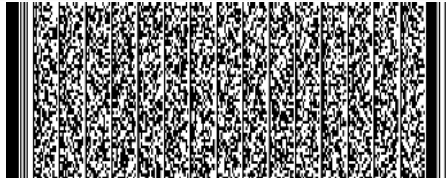
600 6000 732

www.sec.cl



## Datos de mi suministro

**Dirección suministro:** RAMIREZ 1365  
VALLENAR  
VALLENAR  
**Subestación:** Vallenar  
**Sector Tarifario:** Vallenar Stxb-1-a - Tramo: 2  
**Potencia Conectada:** 8.80  
**Fecha término de tarifa:** Indefinido  
**Fecha límite para cambio de tarifa:** a Solicitud del Cliente  
**Tipo de tarifa contratada:** BT1



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014  
Verifique documento: www.sii.cl

### PAGO PRESENCIAL



ServiEstado CajaVecina sencillito



### PAGOS POR INTERNET

• www.bancoestado.cl • www.sencillito.com  
• www.bancochile.cl • www.santander.cl  
• www.unired.cl • www.servipag.com

### OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Copiapó: Av. Circunvalación 51 - Vallenar: Marañón 831 - Chañaral: Esmeralda 543 - Caldera: Cousiño 495

Oficinas con otros horarios

Diego de Almagro: J. Martínez 1402, local 1 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

Huasco: Craig 343 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

### PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank  
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú  
Security • Banco Falabella • BBVA

### PAGO AUTOMATICO TARJETA CREDITO (PAT)



### PAGO EN OFICINA VIRTUAL

• www.cge.cl • Santander • web pay plus • SERVI PAG



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
RUT: 76.411.321-7  
GIRO: Distribución de energía eléctrica.  
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,  
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7  
FACTURA ELECTRÓNICA  
N° 17760262

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9364987

Fecha de emisión: 05 May 2022

Sr. (a) Fund para la Promocion y Desarrollo  
de la Mujer

Rut: 72.101.000-7

Giro: Fundaciones y Corporaciones;  
Asociacione

Direccion de Envío: RAMIREZ 1365  
VALLENAR  
VALLENAR

Ruta: L4103003-0407 | Var. Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:  
AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$28.600

Monto del Período 06 ABR - 04 MAY

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo  
puedo pagar?

Fecha de vencimiento

20 May 2022

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón  
de pago

N° Cliente

9364987

Fecha de vencimiento

20 May 2022

Total a pagar

\$ 28.600



04011272158025936498700000286003

Último Pago: el 28 Abr 2022 por un monto de \$ 26.100 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	879
Transporte de electricidad	\$	3.763
Cargo por servicio público	\$	94
Electricidad consumida (185 kWh)	\$	18.842
Arriendo de medidor	\$	274
Pago de la cuenta fuera de plazo	\$	104
Interés	\$	123

### Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	5
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 41

Total exento	\$	94
Total neto	\$	23.985
19% IVA	\$	4.557
<b>Total Emisión</b>	<b>\$</b>	<b>28.636</b>
Otros	\$	-36
Saldo anterior	\$	0

**Total a pagar** **\$ 28.600**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

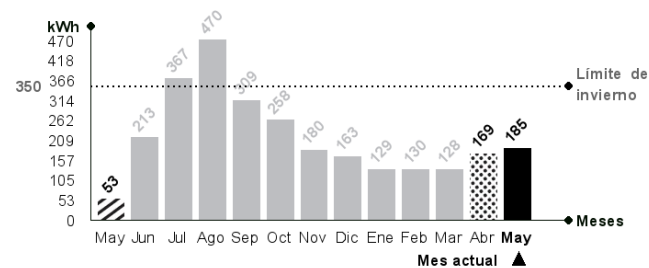
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 06/04/2022 - 04/05/2022 Fecha estimada próxima lectura: 03/06/2022

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
7046383	Empresa	Actual 34.399 kWh Anterior - 34.214 kWh	1	185 kWh
				<b>185 kWh</b>
<b>Consumo total del mes = 185 kWh</b>				

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Tu límite de invierno es: 350 kWh

Si tu consumo mensual sobrepasa los 430 kWh, la energía que consumes por sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor.

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

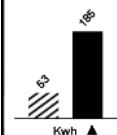
### Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

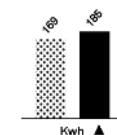
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 249% más energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 9% más energía que el mes pasado.



### Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



### Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.