

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente  
800 800 400

www.edelmag.cl | @edelmag\_sos

edelmag  
GRUPO CGE

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

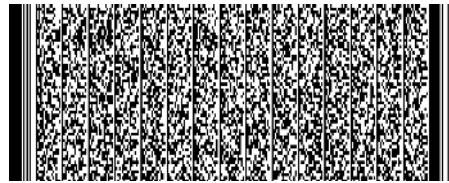
Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl



### Datos de mi suministro

**Dirección suministro:** AV INDEPENDENCIA 493  
PUNTA ARENAS  
**Subestación:** Central Punta Arenas  
**Sector Tarifario:** Punta Arenas Edm Ssmm-a - Tramo: 6  
**Potencia Conectada:** 8.80  
**Fecha término de tarifa:** Indefinido  
**Fecha límite para cambio de tarifa:** a Solicitud del Cliente  
**Tipo de tarifa contratada:** BT1 SM



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 158 de 20/10/2010  
Verifique documento: www.sii.cl

### PAGO PRESENCIAL



### PAGOS POR INTERNET

• www.bancoestado.cl | • www.sencillito.com  
• www.bancochile.cl | • www.santander.cl  
• www.unired.cl | • www.servipag.com

### PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank  
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú  
Security • Banco Falabella • BBVA

### PAGO AUTOMATICO TARJETA CREDITO (PAT)



### PAGO EN OFICINA VIRTUAL

• www.edelmag.cl



### OFICINAS COMERCIALES

Atención comercial:

- **Punta Arenas:** Croacia 444. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.
- **Puerto Natales:** Ricardo Krugger 257. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.
- **Porvenir:** Juan Williams 0285. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.
- **Puerto Williams:** Presidente Ibáñez 130. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.

edelmag  
GRUPO CGE

EMPRESA ELÉCTRICA DE MAGALLANES S.A.  
RUT:88.221.200-9 **GIRO:** Generación, transporte, distribución y suministro de energía eléctrica, venta de materiales eléctricos.  
**CASA MATRIZ:** Croacia 444, Punta Arenas

R.U.T.: 88.221.200-9  
FACTURA ELECTRÓNICA  
N° 593546

S.I.I.-PUNTA ARENAS

N° CLIENTE 4514207

Fecha de emisión: 15 Mar 2022

**Sr. (a)** Fund para la Promocion y Desarrollo de la Mujer  
**Rut:** 72.101.000-7  
**Giros:** Fundaciones y Corporaciones; Asociacione

**Observaciones de reparto:**

**Dirección Comercial:**  
AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

**Dirección de Envío:** AV INDEPENDENCIA 493  
PUNTA ARENAS

**Ruta:** A7710004-0079 | **Var. Corresp:** RMAF

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$40.800**

Monto del Período 12 FEB - 14 MAR

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta pagina

¿Hasta cuándo puedo pagar?

**Fecha de vencimiento 07 Abr 2022**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

4514207

Fecha de vencimiento

07 Abr 2022

**Total a pagar**

**\$ 40.800**



05010694319969451420700000408008

Último Pago: el 17 Feb 2022 por un monto de \$ 32.500 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	1.113
Cargo por servicio público	\$	139
Electricidad consumida (273 kWh)	\$	32.734
Arriendo de medidor	\$	334

### Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	77
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 91

Total exento	\$	139
Total neto	\$	34.181
19% IVA	\$	6.494
Total boleta	\$	40.814
Otros	\$	-14
Saldo anterior	\$	0

**Total a pagar \$ 40.800**

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016.  
(publicado en diario oficial el 24-08-2017)

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual:

Monto descontado en la cuenta actual para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

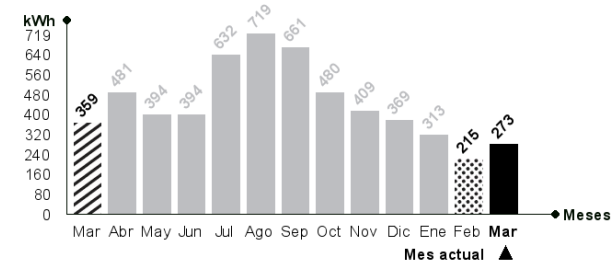
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

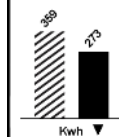
Período de lectura: 12/02/2022 - 14/03/2022 Fecha estimada próxima lectura: 13/04/2022

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
14051741	Empresa	Actual 34.170 kWh Anterior - 33.897 kWh <b>273 kWh</b>	1	<b>273 kWh</b>
<b>Consumo total del mes = 273 kWh</b>				

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

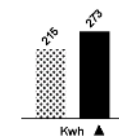


### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 24% menos energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 27% más energía que el mes pasado.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



### Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.