

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 400

www.edelmag.cl | @edelmag_sos

edelmag
GRUPO CGE

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: CAPITAN IGNACIO
CARRERA PINTO 732
NATALES

Subestación: Central Puerto Natales

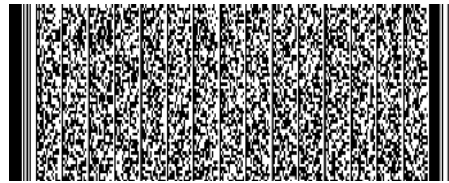
Sector Tarifario: Puerto Natales Edm Ssmm-a - Tramo: 1

Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1 SM



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 158 de 20/10/2010
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

• www.bancoestado.cl • www.sencillo.com
• www.bancochile.cl • www.santander.cl
• www.unired.cl • www.servipag.com

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO AUTOMATICO TARJETA CREDITO (PAT)



PAGO EN OFICINA VIRTUAL

• www.edelmag.cl



OFICINAS COMERCIALES

Atención comercial:

- **Punta Arenas:** Croacia 444. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.
- **Puerto Natales:** Ricardo Krugger 257. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.
- **Porvenir:** Juan Williams 0285. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.
- **Puerto Williams:** Presidente Ibáñez 130. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.

edelmag
GRUPO CGE

EMPRESA ELÉCTRICA DE MAGALLANES S.A.
RUT:88.221.200-9 **GIRO:** Generación, transporte, distribución y suministro de energía eléctrica, venta de materiales eléctricos.
CASA MATRIZ: Croacia 444, Punta Arenas

R.U.T.: 88.221.200-9
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 592633

S.I.I.-PUNTA ARENAS

N° CLIENTE **4500496**

Fecha de emisión: 07 Mar 2022

Sr. (a) Fund para la Promocion y Desarrollo de la Mujer

Rut: 72.101.000-7

Giros: Fundaciones y Corporaciones; Asociacione

Dirección de Envío: CAPITAN IGNACIO
CARRERA PINTO 732
NATALES

Ruta: A7604003-0039 | **Var. Corresp:** RMAF

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:
AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$12.600**

Monto del Período 05 FEB - 04 MAR

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta pagina

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 30 Mar 2022

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

4500496

Fecha de vencimiento

30 Mar 2022

Total a pagar

\$ 12.600



05011515826131450049600000126006

Último Pago: el 14 Feb 2022 por un monto de \$ 16.300 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	\$	1.113
Cargo por servicio público	\$	41
Electricidad consumida (80 kWh)	\$	9.407

Otros Cargos		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	73
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 33

Total exento	\$	41
Total neto	\$	10.520
19% IVA	\$	1.999
Total boleta	\$	12.560
Otros	\$	40
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar \$ 12.600

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016.
(publicado en diario oficial el 24-08-2017)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual:

Monto descontado en la cuenta actual para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

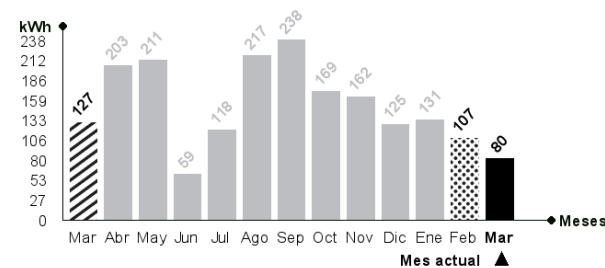
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

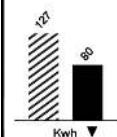
Período de lectura: 05/02/2022 - 04/03/2022 Fecha estimada próxima lectura: 06/04/2022

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
305210	Cliente	Actual 48.899 kWh Anterior - 48.819 kWh 80 kWh	1	80 kWh
Consumo total del mes = 80 kWh				

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

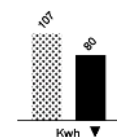


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 37% menos energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 25% menos energía que el mes pasado.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.