

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestro distintos canales.

Fono Cliente
800 800 400

www.edelmag.cl | @edelmag_sos

edelmag
GRUPO CGE

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: CAPITAN IGNACIO
CARRERA PINTO 732
NATALES

Subestación: Central Puerto Natales

Sector Tarifario: Puerto Natales Edm Ssmm-a - Tramo: 1

Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a
Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1 SM



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 158 de 20/10/2010
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

• www.bancoestado.cl • www.sencillito.com
• www.bancochile.cl • www.santander.cl
• www.unired.cl • www.servipag.com

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO AUTOMATICO TARJETA CREDITO (PAT)



PAGO EN OFICINA VIRTUAL

• www.edelmag.cl



OFICINAS COMERCIALES

Atención comercial:

- **Punta Arenas:** Croacia 444. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.
- **Puerto Natales:** Ricardo Krugger 257. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.
- **Porvenir:** Juan Williams 0285. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.
- **Puerto Williams:** Presidente Ibáñez 130. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.

edelmag
GRUPO CGE

EMPRESA ELÉCTRICA DE MAGALLANES S.A.
RUT:88.221.200-9 **GIRO:** Generación, transporte, distribución y suministro de energía eléctrica, venta de materiales eléctricos.
CASA MATRIZ: Croacia 444, Punta Arenas

R.U.T.: 88.221.200-9
FACTURA ELECTRÓNICA
Nº 606573

S.I.I.-PUNTA ARENAS

Nº CLIENTE **4500496**

Fecha de emisión: 07 Jun 2022

Sr. (a) Fund para la Promocion y Desarrollo de la Mujer

Rut: 72.101.000-7

Giros: Fundaciones y Corporaciones; Asociacione

Dirección de Envío: CAPITAN IGNACIO
CARRERA PINTO 732
NATALES

Ruta: A7604003-0039 | **Var. Corresp:** RMAF

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:
AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$60.600**

Monto del Período 06 MAY - 06 JUN Incluye saldo anterior.

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta pagina

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 04 Jul 2022

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Corte a partir de 16 Jul 2022

(Motivo: No pago saldo anterior)

Cupón de pago

Nº Cliente

4500496

Fecha de vencimiento

04 Jul 2022

Total a pagar

\$ 60.600



0501150643452445004960000060600K

Último Pago: el 29 Abr 2022 por un monto de \$ 21.900 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.113
Cargo por Servicio Público	\$	112
Electricidad Consumida (221 kWh)	\$	26.077
Pago de la Cuenta Fuera de Plazo	\$	113
Interés	\$	210

Otros Cargos

Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$	47
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$	- 99

Saldo Anterior Vencido

Saldo Anterior Servicio Eléctrico (implica corte después del 16/07/2022).	\$	27.800
---	----	--------

Total exento	\$	112
Total neto	\$	27.513
19% IVA	\$	5.227
Total boleta	\$	32.852
Otros	\$	-52
Saldo anterior	\$	27.800

Total a pagar \$ 60.600

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016.
(publicado en diario oficial el 24-08-2017)

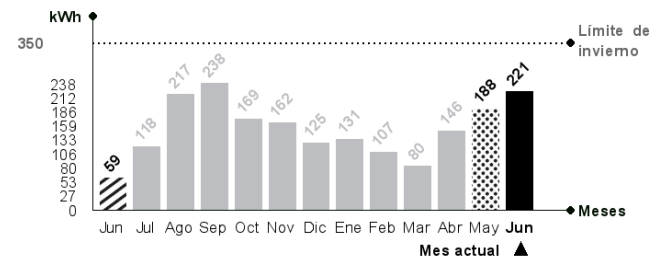
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 06/05/2022 - 06/06/2022 Fecha estimada próxima lectura: 06/07/2022

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor	
305210	Cliente	Actual	49.454 kWh	1	221 kWh
		Anterior	- 49.233 kWh		
			221 kWh		
Consumo total del mes = 221 kWh					

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Tu límite de invierno es: 350 kWh

Si tu consumo mensual sobrepasa los 430 kWh, la energía que consumes por sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

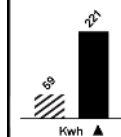
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual:

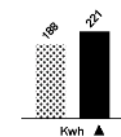
Monto descontado en la cuenta actual para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 275% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 18% más energía que el mes pasado.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.