

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: PA RIQUELME 631

ARICA
ARICA

Subestación: Pukara

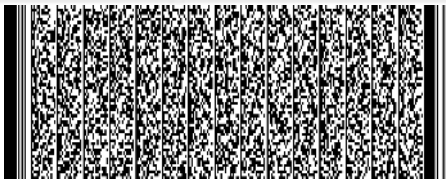
Sector Tarifario: Arica Stxa-1-a - Tramo: 1

Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



ServiEstado CajaVecina sencillito



PAGOS POR INTERNET

• www.bancoestado.cl • www.sencillito.com
• www.bancochile.cl • www.santander.cl
• www.unired.cl • www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Arica: Baquedano 731

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO AUTOMATICO TARJETA CREDITO (PAT)



PAGO EN OFICINA VIRTUAL

• www.cge.cl • Santander • web pay • SERVI PAG



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 17876716

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9078044

Fecha de emisión: 31 May 2022

Sr. (a) Fund para la Promocion y Desarrollo
de la Mujer

Rut: 72.101.000-7

Giro: Fundaciones y Corporaciones;
Asociacione

Direccion de Envío: PA RIQUELME 631

ARICA
ARICA

Ruta: M0120007-0042 | Var.

Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:

AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$12.100

Monto del Período 28 ABR - 27 MAY

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

15 Jun 2022

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

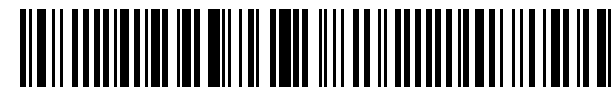
9078044

Fecha de vencimiento

15 Jun 2022

Total a pagar

\$ 12.100



04011545459771907804400000121007

Último Pago: el 13 May 2022 por un monto de \$ 10.500 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	967
Transporte de electricidad	\$	1.024
Cargo por servicio público	\$	36
Electricidad consumida (70 kWh)	\$	7.824
Arriendo de medidor	\$	274

Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	92
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 34

Total exento	\$	36
Total neto	\$	10.089
19% IVA	\$	1.917
Total Emisión	\$	12.042
Otros	\$	58
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar \$ 12.100

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

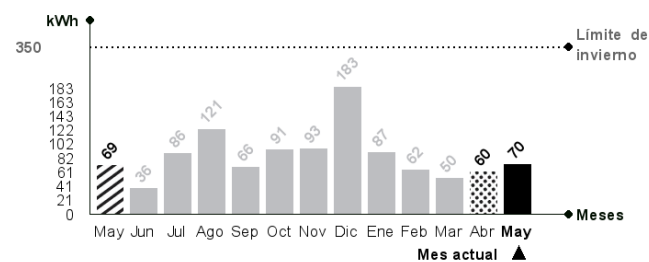
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 28/04/2022 - 27/05/2022 Fecha estimada próxima lectura: 28/06/2022

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
8727624	Empresa	Actual 46.729 kWh Anterior - 46.659 kWh 70 kWh	1	70 kWh
Consumo total del mes = 70 kWh				

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Tu límite de invierno es: 350 kWh

Si tu consumo mensual sobrepasa los 430 kWh, la energía que consumes por sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

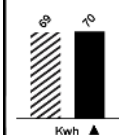
Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

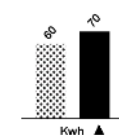
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 1% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 17% más energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.