

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

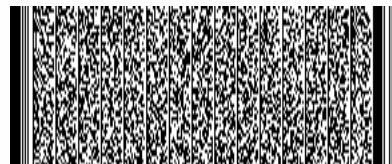
¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**
Potencia conectada: **6,0 kW**
Grupo de consumo: **SAE_1**
Subestación: **PICARTE**
Sector tarifario: **VALDIVIA**
Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**
Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 131 SAESA del 17 de agosto de 2010

Verifique documento: www.sii.cl

OPCIONES DE PAGO



PAC - PAT

PAGO AUTOMÁTICO DE CUENTAS PAGO AUTOMÁTICO CON TARJETA

SUCURSALES DE PAGO

Ancud: Puerto Montt N° 478 - Calbuco: Arturo Prat N° 111 - Castro: O'Higgins N° 494 - Corral: Miraflores N° 17 - Entre Lagos: Manuel Rodríguez N° 31 - Fresia: San Carlos N° 379 - Frutillar: Carlos Richter N° 150 - Futrono: Balmaceda N° 880 - Hualihué: Diego Portales S/N - La Unión: Serrano N° 760 - Lago Ranco: Concepción N° 631 - Lanco: Yungay N° 293 - Lican-Ray: Gabriela Mistral N° 398 - Loncoche: Arturo Prat N° 268 - Los Lagos: Patricio Lynch N° 138 - Los Muermos: Balmaceda N° 202 - Maullín: B. O'Higgins N° 196 - Osorno: Eleuterio Ramírez N° 705 y Victoria S/N Depto. 6-7-8 - Paillaco: Camilo Henríquez N° 64 - Panguipulli: B. O'Higgins N° 462 A - Puerto Octay: Germán Gulf N° 598 - Valdivia: Yungay N° 630 - Puerto Montt: Concepción N° 120, piso 5 / Of. 506-508 - Puerto Varas: San Francisco N° 641 - Purranque: 21 de Mayo N° 148 - Quellón: Ladrilleros N° 236 - Quinchao: Progreso N° 33 - Río Bueno: Comercio N° 296 - Río Negro: Pedro Montt N° 678 - San José de la Mariquina: A. Carrillo N° 103 - San Pablo: Paglieta N° 497



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica, Venta de Motocicletas y Otros Productos Eléctricos

R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 7461944

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE: **10911727**

Fecha de emisión: **31 MAY 2022**

Sr. (a) **FUNDACION PRODEMU**

RUT: 72.101.000-7

Dirección de Envío: **C ANWANDTER 832, VALDIVIA**

Dirección de Suministro: **CARLOS ANWANDTER 832 D.OF.2, VALDIVIA**

Ruta: **S0503114**

Giro: **SERV. DESARROLLO SOCIAL N° Medidor: 712169**

| Monto Neto | I.V.A (19%) | Monto Exento | Saldo Anterior | \$0 |
|------------|-------------|--------------|----------------------------|------------------------------------|
| \$ 18.425 | \$ 3.501 | \$ -26 | Total del Mes \$ 21.900 | TOTAL A PAGAR \$ 21.900 |

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de Vencimiento **24 JUN 2022**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

10911727

Fecha de vencimiento

24 JUN 2022

Total a pagar

\$ 21.900



33001990091110000109117270000021900

Último pago: el **13 MAY 2022** por un monto de **18.400** Vía **BANCO_ESTADO**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

| | | |
|-------------------------------|----|--------|
| Administración del Servicio | \$ | 1.113 |
| Transporte de Electricidad | \$ | 2.192 |
| Electricidad Consumida 128kWh | \$ | 14.840 |
| Cargo por Servicio Público | \$ | 65 |

Otros cargos (no implica corte)*

| | | |
|---|----|-----|
| Arriendo de Medidor | \$ | 280 |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual | \$ | -95 |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior | \$ | 4 |

| | | | | |
|------------|-------------|--------------|----------------|---------------|
| Monto Neto | I.V.A (19%) | Monto Exento | Saldo Anterior | \$0 |
| \$ 18.425 | \$ 3.501 | \$ -26 | Total del Mes | TOTAL A PAGAR |
| | | | \$ 21.900 | \$ 21.900 |

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas:

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

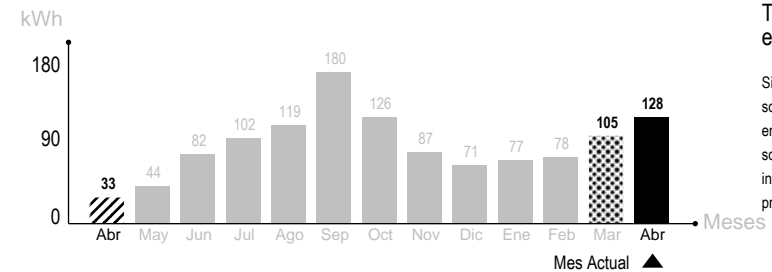
Periodo de lectura: 30/03/2022 - 28/04/2022

Fecha estimada próxima lectura: 31/05/2022

| Medidor | Propiedad | Tipo Reloj | Lecturas (kwh) | Constante | Consumo Medidor |
|---------|-----------|------------|--------------------------------|-----------|-----------------|
| 712169 | EMPRESA | A | L. Act 5.788 L. Ant - 5.660 | 1,0 | 128 kWh |
| | | | 128 kWh | | |

Consumo total del mes = **128 kWh**

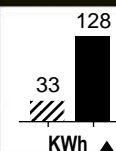
¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Tu límite de invierno es: 350 kWh

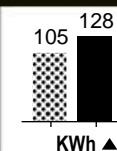
Si tu consumo mensual sobrepasa los 430, la energía que consumes sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor.

Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **287% más energía** que el mismo mes del año pasado

mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **21% más energía** que el mes pasado