

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**

Potencia conectada: **6,0 kW**

Grupo de consumo: **SAE_2**

Subestación: **LA UNION**

Sector tarifario: **LA UNIÓN**

Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**

Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 131 SAESA del 17 de agosto de 2010

Verifique documento: www.sii.cl

OPCIONES DE PAGO



PAC - PAT

PAGO AUTOMÁTICO DE CUENTAS PAGO AUTOMÁTICO CON TARJETA

SUCURSALES DE PAGO

Ancud: Puerto Montt N° 478 - Calbuco: Arturo Prat N° 111 - Castro: O'Higgins N° 494 - Corral: Miraflores N° 17 - Entre Lagos: Manuel Rodríguez N° 31 - Fresia: San Carlos N° 379 - Frutillar: Carlos Richter N° 150 - Futrono: Balmaceda N° 880 - Hualihué: Diego Portales S/N - La Unión: Serrano N° 760 - Lago Ranco: Concepción N° 631 - Lanco: Yungay N° 293 - Lican-Ray: Gabriela Mistral N° 398 - Loncoche: Arturo Prat N° 268 - Los Lagos: Patricio Lynch N° 138 - Los Muermos: Balmaceda N° 202 - Maullín: B. O'Higgins N° 196 - Osorno: Eleuterio Ramírez N° 705 y Victoria S/N Depto. 6-7-8 - Paillaco: Camilo Henríquez N° 64 - Panguipulli: B. O'Higgins N° 462 A - Puerto Octay: Germán Gulf N° 598 - Valdivia: Yungay N° 630 - Puerto Montt: Concepción N° 120, piso 5 / Of. 506-508 - Puerto Varas: San Francisco N° 641 - Purranque: 21 de Mayo N° 148 - Quellón: Ladrilleros N° 236 - Quinchao: Progreso N° 33 - Río Bueno: Comercio N° 296 - Río Negro: Pedro Montt N° 678 - San José de la Mariquina: A. Carrillo N° 103 - San Pablo: Paglieta N° 497



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica, Venta de Motocicletas y Otros Productos Eléctricos

R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 7452850

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE: **10626592**

Fecha de emisión: **31 MAY 2022**

Sr. (a) **FUNDACION PRODEMU**

RUT: 72.101.000-7

Dirección de Envío: **RAMIREZ LA UNIÓN**

Dirección de Suministro: **RAMIREZ 516 / AGUSTINAS 1389 STGO., LA UNION,**

Ruta: **S0614100**

Giro: **SERV. DESARROLLO SOCIAL N° Medidor: 10021276**

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 6.870	\$ 1.305	\$ 25	Total del Mes \$ 8.200	TOTAL A PAGAR \$ 8.200

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de Vencimiento **24 JUN 2022**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

10626592

Fecha de vencimiento

24 JUN 2022

Total a pagar

\$ 8.200



330012401368040000106265920000008200

Último pago: el **13 MAY 2022** por un monto de **18.900** Vía **BANCO_ESTADO**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.113
Transporte de Electricidad	\$	685
Electricidad Consumida 40kWh	\$	4.800
Cargo por Servicio Público	\$	20

Otros cargos (no implica corte)*

Arriendo de Medidor	\$	272
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-63
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	68

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 6.870	\$ 1.305	\$ 25	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 8.200	\$ 8.200

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas:

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

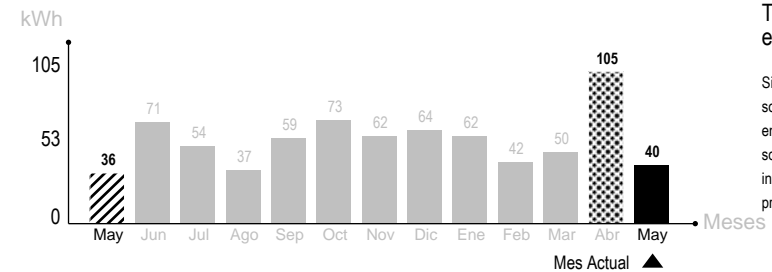
Periodo de lectura: 19/04/2022 - 17/05/2022

Fecha estimada próxima lectura: 15/06/2022

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor	
10021276	EMPRESA	A	L. Act	19.235	1,0	40 kWh
			L. Ant	- 19.195		
			40 kWh			

Consumo total del mes = **40 kWh**

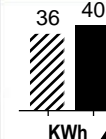
¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Tu límite de invierno es: 350 kWh

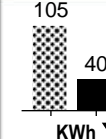
Si tu consumo mensual sobrepasa los 430, la energía que consumes sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor.

Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **11% más energía** que el mismo mes del año pasado

mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **61% menos energía** que el mes pasado