

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 803

Sitio web
www.edelaysen.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 5022

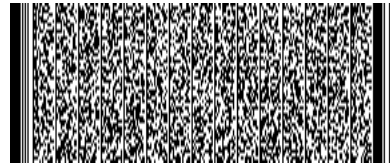
¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**
Potencia conectada: **6,0 kW**
Grupo de consumo: **EDE_1**
Subestación: **AYSÉN**
Sector tarifario: **AYSÉN**
Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**
Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 48
EDELAYSÉN del 11 de abril de 2008
Verifique documento: www.sii.cl

OPCIONES DE PAGO



SUCURSALES DE PAGO

Chaitén Pedro Aguirre Cerda N° 305 • **Coyhaique** Francisco Bilbao N° 412 • **Futaleufú** Manuel Rodríguez N° 237 • **Palena** Bellavista N° 610 • **Puerto Cisnes** Gabriela Mistral S/N Local 5A-2 • **Puerto Aysén** Serrano Montaner N° 538 • **Caleta Andrades** G. Cabrales N° 410



EMPRESA ELÉCTRICA DE AISÉN S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 88.272.600-2
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 88.272.600-2
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 1400418

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10131679**

Fecha de emisión: **30 JUN 2022**

Sr. (a) **PRODEMU**

RUT: 72.101.000-7

Dirección de Envío: AVDA MUNICIPAL 574 D.B, PUERTO AYSÉN

Dirección de Suministro: AVDA MUNICIPAL 574 D.B, PUERTO AYSÉN

Ruta: E0908114

Giro: SERVICIOS

N° Medidor: 920019990

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 2.085	\$ 396	\$ -81	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 2.400	\$ 2.400

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **25 JUL 2022**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

10131679

Fecha de vencimiento

25 JUL 2022

Total a pagar

\$ 2.400



330038206983860000101316790000002400

Último pago: el **08 JUN 2022** por un monto de **3.100** Vía **BANCO_ESTADO**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.241
Electricidad Consumida 7kWh	\$	844
Cargo por Servicio Público	\$	4

Otros cargos (no implica corte)*

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-89
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	4

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 2.085	\$ 396	\$ -81	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 2.400	\$ 2.400

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas:

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

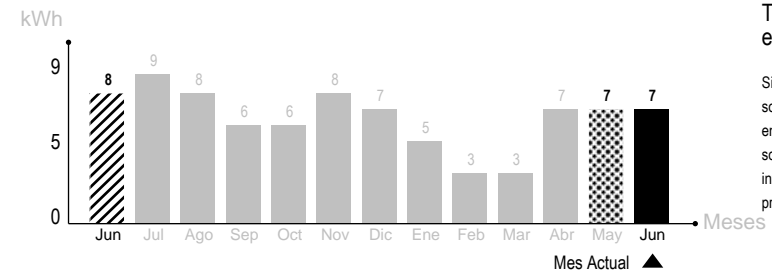
Periodo de lectura: 10/05/2022 - 03/06/2022 Fecha estimada próxima lectura: 07/07/2022

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor	
920019990	CLIENTE	A	L. Act	3.027	1,0	7 kWh
			L. Ant	- 3.020		
				7 kWh		

430

Consumo total del mes = **7 kWh**

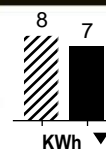
¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Tu límite de invierno es: 350 kWh

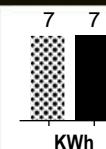
Si tu consumo mensual sobrepasa los 430, la energía que consumes sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor.

Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **12% menos energía** que el mismo mes del año pasado

mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente la misma energía que el mes pasado