

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: N. MOLINARES 639
ARICA
ARICA
Subestación: Pukara
Sector Tarifario: Arica Stxa-1-a - Tramo: 1
Potencia Conectada: 8.80
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a Solicitud del Cliente
Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.
Arica: Baquedano 731

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 18024136

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9078050

Fecha de emisión: 29 Jun 2022

Sr. (a) Fund para la Promocion y Desarrollo de la Mujer
Rut: 72.101.000-7
Giro: Fundaciones y Corporaciones; Asociacione

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:
AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

Dirección de Envío: N. MOLINARES 639
ARICA
ARICA

Ruta: M0120007-0043 | **Var.**

Corresp: CWEB

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$12.100

Monto del Período 28 MAY - 28 JUN

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

14 Jul 2022

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

9078050

Fecha de vencimiento

14 Jul 2022

Total a pagar

\$ 12.100



0401167491602890780500000121006

Último Pago: el 08 Jun 2022 por un monto de \$ 12.500 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

| | | |
|---------------------------------|----|-------|
| Administración del Servicio | \$ | 967 |
| Transporte de Electricidad | \$ | 1.010 |
| Cargo por Servicio Público | \$ | 35 |
| Electricidad Consumida (69 kWh) | \$ | 7.907 |
| Arriendo de Medidor | \$ | 280 |

Otros Cargos

| | | |
|---|----|------|
| Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior | \$ | 40 |
| Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual | \$ | - 70 |

| | | |
|----------------------|-----------|---------------|
| Total exento | \$ | 35 |
| Total neto | \$ | 10.164 |
| 19% IVA | \$ | 1.931 |
| Total Emisión | \$ | 12.130 |
| Otros | \$ | -30 |
| Saldo anterior | \$ | 0 |

Total a pagar **\$ 12.100**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

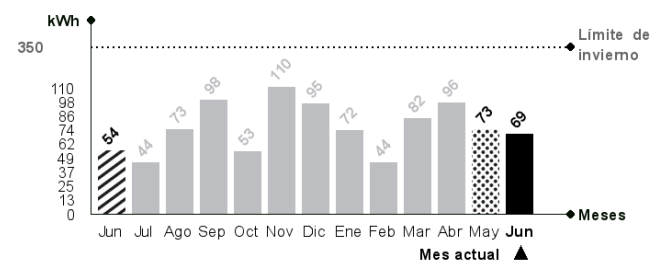
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 28/05/2022 - 28/06/2022 Fecha estimada próxima lectura: 27/07/2022

| Medidor | Propiedad | Lecturas | Constante | Consumo medidor |
|---------------------------------------|-----------|---|-----------|-----------------|
| 8727738 | Empresa | Actual 59.001 kWh Anterior - 58.932 kWh 69 kWh | 1 | 69 kWh |
| Consumo total del mes = 69 kWh | | | | |

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Tu límite de invierno es: 350 kWh

Si tu consumo mensual sobrepasa los 430 kWh, la energía que consumes por sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

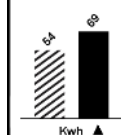
Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

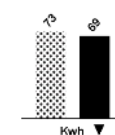
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 28% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 5% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.