

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestro distintos canales.

Fono Cliente  
800 800 400

www.edelmag.cl | @edelmag\_sos

edelmag  
GRUPO CGE

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl



### Datos de mi suministro

**Dirección suministro:** CAPITAN IGNACIO  
CARRERA PINTO 732  
NATALES

**Subestación:** Central Puerto Natales

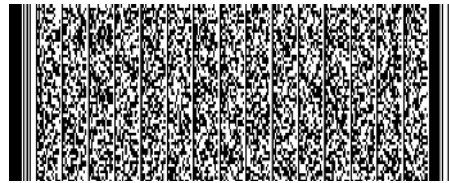
**Sector Tarifario:** Puerto Natales Edm Ssmm-a - Tramo: 1

**Potencia Conectada:** 8.80

**Fecha término de tarifa:** Indefinido

**Fecha límite para cambio de tarifa:** a  
Solicitud del Cliente

**Tipo de tarifa contratada:** BT1 SM



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 158 de 20/10/2010  
Verifique documento: www.sii.cl

### PAGO PRESENCIAL



### PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

### PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank  
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú  
Security • Banco Falabella • BBVA

### PAGO AUTOMATICO TARJETA CREDITO (PAT)



### PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.edelmag.cl
- web pay plus
- SERVI PAG

### OFICINAS COMERCIALES

Atención comercial:

- **Punta Arenas:** Croacia 444. Lun. a vie. 8:30 a 14:00 hrs.
- **Puerto Natales:** Ricardo Krugger 257. Lun. a vie. 8:30 a 12:45 hrs.
- **Porvenir:** Juan Williams 0285. Lun. a vie. 8:30 a 14:00 hrs.
- **Puerto Williams:** Presidente Ibáñez 130. Lun. a vie. 8:30 a 14:00 hrs.

edelmag  
GRUPO CGE

EMPRESA ELÉCTRICA DE MAGALLANES S.A.  
RUT:88.221.200-9 **GIRO:** Generación, transporte,  
distribución y suministro de energía eléctrica,  
venta de materiales eléctricos.  
**CASA MATRIZ:** Croacia 444, Punta Arenas

R.U.T.: 88.221.200-9  
FACTURA ELECTRÓNICA  
N° 584572

S.I.I.-PUNTA ARENAS

N° CLIENTE **4500496**

Fecha de emisión: 06 Feb 2022

**Sr. (a)** Fund para la Promocion y Desarrollo  
de la Mujer

**Rut:** 72.101.000-7

**Giros:** Fundaciones y Corporaciones;  
Asociacione

**Dirección de Envío:** CAPITAN IGNACIO  
CARRERA PINTO 732  
NATALES

**Ruta:** A7604003-0039 | **Var. Corresp:** RMAF

**Observaciones de reparto:**

**Dirección Comercial:**  
AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$16.300**

Monto del Período 07 ENE - 04 FEB

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta pagina

¿Hasta cuándo  
puedo pagar?

**Fecha de vencimiento 02 Mar 2022**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará  
un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón  
de pago

N° Cliente

**4500496**

Fecha de vencimiento

**02 Mar 2022**

**Total a pagar**

**\$ 16.300**



05011624918122450049600000163008

Último Pago: el 19 Ene 2022 por un monto de \$ 19.700 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

<b>Servicio Eléctrico</b>		
Administración del servicio	\$	1.113
Cargo por servicio público	\$	54
Electricidad consumida (107 kWh)	\$	12.575
<b>Otros Cargos</b>		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	30
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 73

Total exento	\$	54
Total neto	\$	13.688
19% IVA	\$	2.601
Total boleta	\$	16.343
Otros	\$	-43
Saldo anterior	\$	0

**Total a pagar \$ 16.300**

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016.  
(publicado en diario oficial el 24-08-2017)

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual:

Monto descontado en la cuenta actual para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

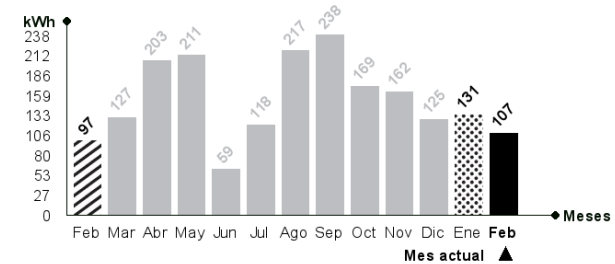
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

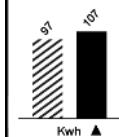
Período de lectura: 07/01/2022 - 04/02/2022 Fecha estimada próxima lectura: 04/03/2022

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor	
305210	Cliente	Actual	48.819 kWh	1	107 kWh
		Anterior	- 48.712 kWh		
			<b>107 kWh</b>		
<b>Consumo total del mes = 107 kWh</b>					

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

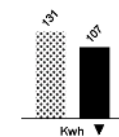


### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 10% más energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 18% menos energía que el mes pasado.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



## Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.