

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestro distintos canales.

Fono Cliente
800 800 400

www.edelmag.cl | @edelmag_sos

edelmag
GRUPO CGE

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

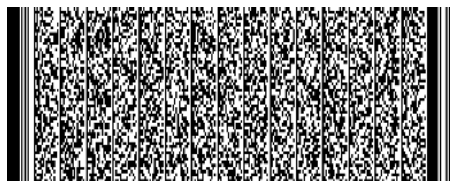
Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV INDEPENDENCIA 493
PUNTA ARENAS
Subestación: Central Punta Arenas
Sector Tarifario: Punta Arenas Edm Ssmm-a - Tramo: 6
Potencia Conectada: 8.80
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a Solicitud del Cliente
Tipo de tarifa contratada: BT1 SM



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 158 de 20/10/2010
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

• www.bancoestado.cl | www.sencillito.com
• www.bancochile.cl | www.santander.cl
• www.unired.cl | www.servipag.com

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO AUTOMATICO TARJETA CREDITO (PAT)



PAGO EN OFICINA VIRTUAL

• www.edelmag.cl



OFICINAS COMERCIALES

Atención comercial:

- **Punta Arenas:** Croacia 444. Lun. a vie. 8:30 a 14:00 hrs.
- **Puerto Natales:** Ricardo Krugger 257. Lun. a vie. 8:30 a 12:45 hrs.
- **Porvenir:** Juan Williams 0285. Lun. a vie. 8:30 a 14:00 hrs.
- **Puerto Williams:** Presidente Ibáñez 130. Lun. a vie. 8:30 a 14:00 hrs.

edelmag
GRUPO CGE

EMPRESA ELÉCTRICA DE MAGALLANES S.A.
RUT:88.221.200-9 **GIRO:** Generación, transporte, distribución y suministro de energía eléctrica, venta de materiales eléctricos.
CASA MATRIZ: Croacia 444, Punta Arenas

R.U.T.: 88.221.200-9
FACTURA ELECTRÓNICA
Nº 581134

S.I.I.-PUNTA ARENAS

Nº CLIENTE 4514207

Fecha de emisión: 16 Ene 2022

Sr. (a) Fund para la Promocion y Desarrollo de la Mujer
Rut: 72.101.000-7
Giros: Fundaciones y Corporaciones; Asociacione

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:
AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

Dirección de Envío: AV INDEPENDENCIA 493
PUNTA ARENAS

Ruta: A7710004-0079 | **Var. Corresp:** RMAF

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$46.400**

Monto del Período 15 DIC - 13 ENE

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta pagina

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 08 Feb 2022

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

Nº Cliente

4514207

Fecha de vencimiento

08 Feb 2022

Total a pagar

\$ 46.400



05010843986950451420700000464000

Último Pago: el 04 Ene 2022 por un monto de \$ 54.500 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	1.113
Cargo por servicio público	\$	159
Electricidad consumida (313 kWh)	\$	37.466
Arriendo de medidor	\$	325

Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	28
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 83

Total exento	\$	159
Total neto	\$	38.904
19% IVA	\$	7.392
Total boleta	\$	46.455
Otros	\$	-55
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar \$ 46.400

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016.
(publicado en diario oficial el 24-08-2017)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual:

Monto descontado en la cuenta actual para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

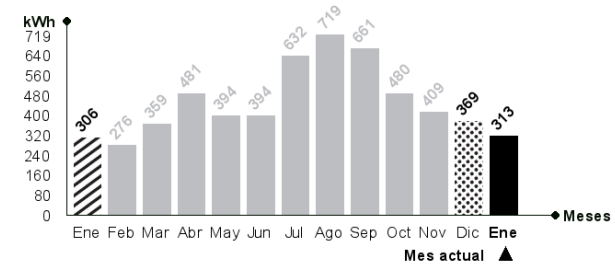
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

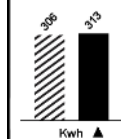
Período de lectura: 15/12/2021 - 13/01/2022 Fecha estimada próxima lectura: 11/02/2022

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
14051741	Empresa	Actual 33.682 kWh Anterior - 33.369 kWh 313 kWh	1	313 kWh
Consumo total del mes = 313 kWh				

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

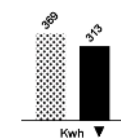


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 2% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 15% menos energía que el mes pasado.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.