

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente  
800 800 767



www.cge.cl | @CGE\_Clientes

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



## Datos de mi suministro

Dirección suministro: PEDRO LEON GALLO

2093 CALAMA  
CALAMA

Subestación: Calama

Sector Tarifario: Calama Stxa-1-a - Tramo: 1

Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014  
Verifique documento: www.sii.cl

## PAGO PRESENCIAL



ServiEstado CajaVecina sencillito



## PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

## OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Antofagasta: Latorre 2442 - Calama: Vivar 2044 - Mejillones: San Martín 551 - Talta: Av. Francisco Bilbao 646 -

Tocopilla: 21 de Mayo 1198



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
RUT: 76.411.321-7  
GIRO: Distribución de energía eléctrica.  
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,  
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7  
FACTURA ELECTRÓNICA  
N° 17349834

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9240671

Fecha de emisión: 13 Feb 2022

Sr. (a) Fund para la Promoción y Desarrollo de la Mujer

Rut: 72.101.000-7

Giro: Fundaciones y Corporaciones; Asociaciones

Dirección de Envío: PEDRO LEON GALLO  
2093 CALAMA  
CALAMA

Ruta: D3110005-0418 | Var. Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:  
AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

¿Cuánto debo? **Total a pagar** \$16.200

Monto del Período 14 ENE - 11 FEB

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 01 Mar 2022

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

9240671

Fecha de vencimiento

01 Mar 2022

Total a pagar

\$ 16.200



04011535392086924067100000162005

Último Pago: el 08 Feb 2022 por un monto de \$ 15.900 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	880
Transporte de electricidad	\$	1.611
Cargo por servicio público	\$	56
Electricidad consumida (110 kWh)	\$	10.592
Arriendo de medidor	\$	273
Pago de la cuenta fuera de plazo	\$	103
Interés	\$	91

### Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	54
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 35

Total exento	\$	56
Total neto	\$	13.550
19% IVA	\$	2.575
<b>Total Emisión</b>	<b>\$</b>	<b>16.181</b>
Otros	\$	19
Saldo anterior	\$	0

**Total a pagar \$ 16.200**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

### ¿Qué significa lo que estoy pagando?

#### Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

#### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

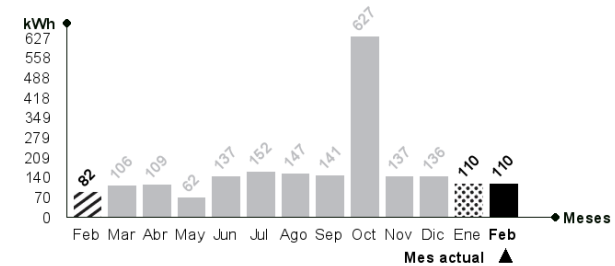
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

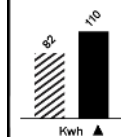
Período de lectura: 14/01/2022 - 11/02/2022 Fecha estimada próxima lectura: 14/03/2022

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
7246161	Empresa	Actual 3.543 kWh Anterior - 3.433 kWh <b>110 kWh</b>	1	<b>110 kWh</b>
<b>Consumo total del mes = 110 kWh</b>				

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

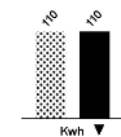


### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 34% más energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente la misma energía que el mes pasado.



### Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



### Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.