

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente  
800 800 767



www.cge.cl | @CGE\_Clientes

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



## Datos de mi suministro

Dirección suministro: BUIN 426 OF-2  
CHAÑARAL

Subestación: Chañaral

Sector Tarifario: Chañaral Stxb-1-a - Tramo: 1

Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014  
Verifique documento: www.sii.cl

### PAGO PRESENCIAL



ServiEstado CajaVecina sencillito



### PAGOS POR INTERNET

• www.bancoestado.cl • www.sencillito.com  
• www.bancochile.cl • www.santander.cl  
• www.unired.cl • www.servipag.com

### OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Copiapó: Av. Circunvalación 51 - Vallenar: Marañón 831 - Chañaral: Esmeralda 543 - Caldera: Cousiño 495

Oficinas con otros horarios

Diego de Almagro: J. Martínez 1402, local 1 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

Huasco: Craig 343 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

### PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank  
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú  
Security • Banco Falabella • BBVA

### PAGO AUTOMATICO TARJETA CREDITO (PAT)



### PAGO EN OFICINA VIRTUAL

• www.cge.cl • Santander • web pay plus • SERVI PAG



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
RUT: 76.411.321-7  
GIRO: Distribución de energía eléctrica.  
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,  
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7  
FACTURA ELECTRÓNICA  
N° 17297794

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9358691

Fecha de emisión: 06 Feb 2022

Sr. (a) Fund para la Promocion y Desarrollo  
de la Mujer

Rut: 72.101.000-7

Giro: Fundaciones y Corporaciones;  
Asociacione

Direccion de Envío: BUIN 426 OF-2  
CHAÑARAL

Ruta: L0404008-0174 | Var. Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:

AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

## ¿Cuánto debo?

## Total a pagar

## \$14.800

Monto del Período 07 ENE - 04 FEB

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

### Fecha de vencimiento

22 Feb 2022

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

## Cupón de pago

N° Cliente

9358691

Fecha de vencimiento

22 Feb 2022

## Total a pagar

## \$ 14.800



04011525528189935869100000148009

Último Pago: el 19 Ene 2022 por un monto de \$ 12.400 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	879
Transporte de electricidad	\$	1.912
Cargo por servicio público	\$	48
Electricidad consumida (94 kWh)	\$	9.571

### Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	75
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 34

Total exento	\$	48
Total neto	\$	12.362
19% IVA	\$	2.349
<b>Total Emisión</b>	<b>\$</b>	<b>14.759</b>
Otros	\$	41
Saldo anterior	\$	0

**Total a pagar \$ 14.800**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

### ¿Qué significa lo que estoy pagando?

#### Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

#### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

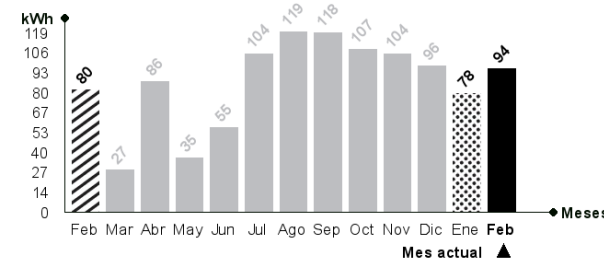
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

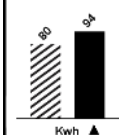
Período de lectura: 07/01/2022 - 04/02/2022 Fecha estimada próxima lectura: 04/03/2022

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
7704000	Cliente	Actual 39.026 kWh Anterior - 38.932 kWh <b>94 kWh</b>	1	<b>94 kWh</b>
<b>Consumo total del mes = 94 kWh</b>				

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

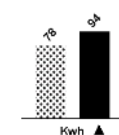


### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 18% más energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 21% más energía que el mes pasado.



### Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



### Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.