

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767

www.cge.cl | @CGE Clientes

CGE

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

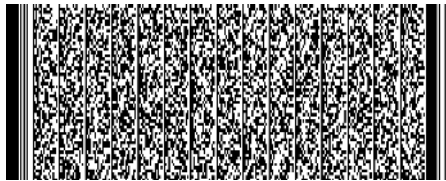
Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl

SEC

Datos de mi suministro

Dirección suministro: N. MOLINARES 639
ARICA
ARICA
Subestación: Pukara
Sector Tarifario: Arica Stxa-1-a - Tramo: 1
Potencia Conectada: 8.80
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a Solicitud del Cliente
Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

• www.bancoestado.cl • www.sencillito.com
• www.bancochile.cl • www.santander.cl
• www.unired.cl • www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.
Arica: Baquedano 731

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO AUTOMATICO TARJETA CREDITO (PAT)



PAGO EN OFICINA VIRTUAL

• www.cge.cl • Santander • web pay plus • SERVIPAG

CGE

COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7 GIRO: Transmisión, transformación y distribución de energía eléctrica, prestación de servicios administrativos, de ingeniería, entre otros, inversiones en bienes de capitales mobiliarios. CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

Sr. (a) Fund para la Promocion y Desarrollo de la Mujer
Rut: 72.101.000-7
Giro: Fundaciones y Corporaciones; Asociacione

Direccion de Envío: N. MOLINARES 639
ARICA
ARICA

Ruta: M0120007-0043 | Var.

Corresp: CWEB

R.U.T.: 76.411.321-7
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 17249178

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9078050

Fecha de emisión: 30 Ene 2022

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:
AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$12.200

Monto del Período 29 DIC - 27 ENE

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

14 Feb 2022

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

9078050

Fecha de vencimiento

14 Feb 2022

Total a pagar

\$ 12.200



0401084400528990780500000122000

Último Pago: el 04 Ene 2022 por un monto de \$ 15.800 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	967
Transporte de electricidad	\$	1.054
Cargo por servicio público	\$	37
Electricidad consumida (72 kWh)	\$	8.013
Arriendo de medidor	\$	268

Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 96
---	----	------

Total exento	\$	37
Total neto	\$	10.302
19% IVA	\$	1.957
Total Emisión	\$	12.296
Otros	\$	-96
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar \$ 12.200

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

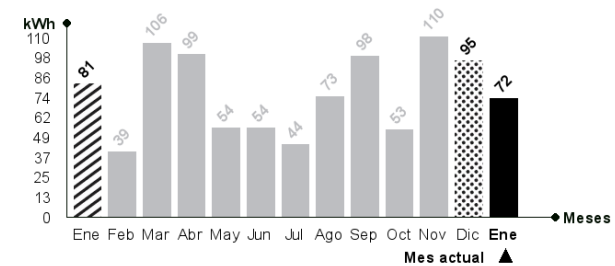
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

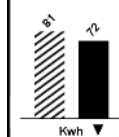
Período de lectura: 29/12/2021 - 27/01/2022 Fecha estimada próxima lectura: 24/02/2022

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
8727738	Empresa	Actual 58.637 kWh Anterior - 58.565 kWh 72 kWh	1	72 kWh
Consumo total del mes = 72 kWh				

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

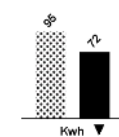


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 11% menos energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 24% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.