

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767

www.cge.cl | @CGE_Clientes

CGE

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl

SEC

Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV JOSE MANUEL
BALMACEDA 881 CENTRO
LA SERENA

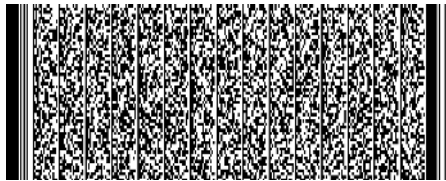
Subestación: San Joaquín 110/24/13.8 Kv
Sector Tarifario: la Serena Stxb-2-a - Tramo:
6

Potencia Conectada: 4.40

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a
Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

La Serena: Av. José Manuel Balmaceda 2195, local 101 - **Viña del Mar:** 3 Oriente 1331 - **Coquimbo:** Borgoño 310 - **Ovalle:**

Maestranza 37 - **Vicuña:** Chacabuco 549 - **Illapel:** Av. Ignacio Silva 301 - **Salamanca:** B. O'Higgins 381 - **Los Vilos:** Elicura 136

La Ligua: Santa Teresa 955 - **Cabildo:** Zoila Gac 785

CGE

COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7 **GIRO:** Transmisión, transformación y distribución de energía eléctrica, prestación de servicios administrativos, de ingeniería, entre otros, inversiones en bienes de capitales mobiliarios. **CASA MATRIZ:** Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

Sr. (a) Fund para la Promoción y Desarrollo de la Mujer

Rut: 72.101.000-7

Giro: Otros Planes de Seguridad Social de Afil

Dirección de Envío: AV JOSE MANUEL
BALMACEDA 881 CENTRO
LA SERENA

Ruta: C0519147-0382 | **Var. Corresp:** CWEB

R.U.T.: 76.411.321-7
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 17234376

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 5087616

Fecha de emisión: 27 Ene 2022

Observaciones de reparto:

CENTRO

Dirección Comercial:

AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$45.700

Monto del Período 28 DIC - 26 ENE

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 11 Feb 2022

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

5087616

Fecha de vencimiento

11 Feb 2022

Total a pagar

\$ 45.700



04011193476731508761600000457007

Último Pago: el 06 Ene 2022 por un monto de \$ 49.400 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	1.113
Transporte de electricidad	\$	5.512
Cargo por servicio público	\$	137
Electricidad consumida (271 kWh)	\$	31.691

Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 33
---	----	------

Total exento	\$	137
Total neto	\$	38.316
19% IVA	\$	7.280
Total Emisión	\$	45.733
Otros	\$	-33
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar \$ 45.700

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

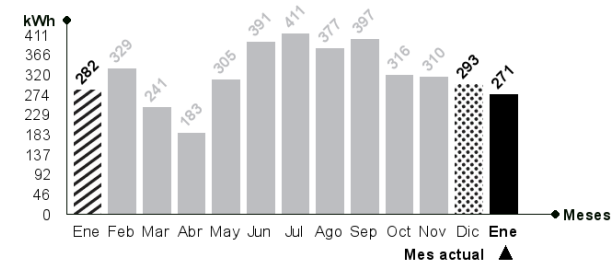
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

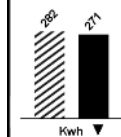
Período de lectura: 28/12/2021 - 26/01/2022 Fecha estimada próxima lectura: 23/02/2022

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
51210861	Cliente	Actual 59.220 kWh Anterior - 58.949 kWh 271 kWh	1	271 kWh
Consumo total del mes = 271 kWh				

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

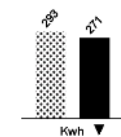


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 4% menos energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 8% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.