

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 802

Sitio web
www.frontel.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4021

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**

Potencia conectada: **6,0 kW**

Grupo de consumo: **FRO_3**

Subestación: **CAÑETE**

Sector tarifario: **CAÑETE**

Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**

Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 131
FRONTEL del 17 de agosto de 2010

Verifique documento: www.sii.cl

OPCIONES DE PAGO



PAC - PAT
PAGO AUTOMÁTICO DE CUENTAS PAGO AUTOMÁTICO CON TARJETA

SUCURSALES DE PAGO

Angol: J. Sepúlveda N° 358 - Antuco: Los Carrera S/N - Arauco: Covadonga N° 160 - Bulnes: A. Pinto N° 564 - Cabrero: Membrillar N° 55 A - Carahue: Ercilla N° 587 - Cañete: Villagrán N° 850 - Collipulli: Bulnes N° 350 - Concepción: Manuel Rodríguez N° 1161 - Cunco: S. María N° 276 - Curacautín: M. Rodríguez N° 656 - Curanilahue: Av. O'Higgins N° 289 - El Carmen: Esmeralda N° 415 - Florida: E. Ramírez N° 546 - Golvarino: León Gallo N° 302 - Goñbea: A. Bello N° 546 - Huepi: Av. Linares N° 640 - Laja: Balmaceda N° 152, G. Icalma - Lautaro: José Miguel Carrera N° 217 - Lebu: J.J. Pérez N° 350 - Lonquimay: O'Higgins N° 1102 - Los Alamos: Luis Nolberto Sáez Mora N° 420 - Lota: C. Cousiño N° 206 - Monte Aguila: Ahumada N° 251 - Mulchén: Gana N° 1095 - Nacimiento: San Martín N° 595 - Negrete: Emilio Serrano N° 03 - Nueva Imperial: O'Higgins N° 535 - Nueva Tolten: Holanda N° 405 - Puerto Saavedra: S. Sebastián S/N - Puren: Gamboa N° 461 - Quillón: D. Portales N° 161 - Quileco: Lautaro N° 298 - Santa Bárbara: Las Heras N° 160 - Santa Juana: Lautaro N° 350 A - San Ignacio: M. Rodríguez N° 740 - Temuco: A. Bello N° 631 - Teodoro Schmidt: D. Portales N° 346 - Tirúa: L.C. Martínez N° 330 - Traiguén: S. Cruz, N° 990 - Victoria: Pisagua N° 1070 - Vilcún: C. Henríquez N° 180 - Yumbel: Valdivia N° 407-A - Yungay: Esmeralda N° 468



EMPRESA ELÉCTRICA DE LA FRONTERA S.A.
Distribución de Energía Eléctrica, Venta de Celulares
y Productos Eléctricos
R.U.T. 76.073.164-1
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.164-1
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 4870976

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE: **10508362**

Fecha de emisión: **31 ENE 2022**

Sr. (a) **PROMOCION Y DESARROLLO DE LA MUJER**

RUT: 72.101.000-7

Dirección de Envío: **SEGUNDO DE LINEA 947, CANETE, CAÑETE CAÑETE**

Dirección de Suministro: **SEGUNDO DE LINEA 947 D.6, CANETE CANETE, CAÑETE**

Ruta: **F0203136**

Giro: **RESIDENCIAL**

N° Medidor: **13069153**

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 9.648	\$ 1.833	\$ -181	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 11.300	\$ 11.300

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de Vencimiento **24 FEB 2022**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

10508362

Fecha de vencimiento

24 FEB 2022

Total a pagar

\$ 11.300



330011601369740000105083620000011300

Último pago: el **21 DIC 2021** por un monto de **11.300** Vía **BANCO_ESTADO**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.390
Transporte de Electricidad	\$	1.039
Electricidad Consumida 61kWh	\$	7.219
Cargo por Servicio Público	\$	31

Otros cargos (no implica corte)*

Pago Compensación Falla Transmisión ORD.10275/2020	\$	-221
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-64
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	73

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 9.648	\$ 1.833	\$ -181	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 11.300	\$ 11.300

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas:

Periodo:	112021 - 112020
Costo de falla :	0,0
Monto a Compensar :	221
Energía no suministrada(ens):	0

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

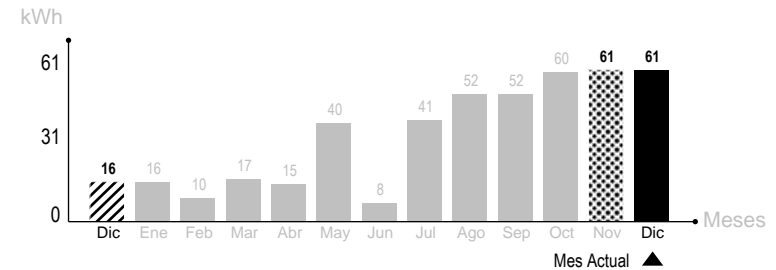
Periodo de lectura: 26/11/2021 - 29/12/2021

Fecha estimada próxima lectura: 31/01/2022

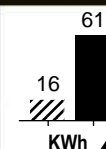
Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor	
13069153	CLIENTE	A	L. Act	3.815	1,0	61 kWh
			L. Ant	- 3.754		
			61 kWh			

Consumo total del mes = **61 kWh**

¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?

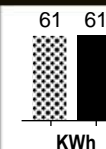


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **281% más energía** que el mismo mes del año pasado

mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente la misma energía que el mes pasado