

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 400

edelmag

www.edelmag.cl | @edelmag_sos

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

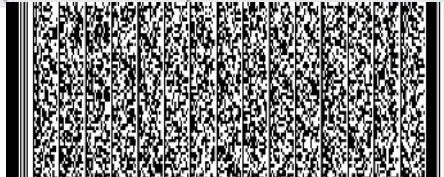
600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV INDEPENDENCIA 493
PUNTA ARENAS
Subestación: Central Punta Arenas
Sector Tarifario: Punta Arenas Edm Ssmm-a
- Tramo: 6
Potencia Conectada: 8.80
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a Solicitud del Cliente
Tipo de tarifa contratada: BT1 SM



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 158 de 20/10/2010
Verifique documento: www.sii.cl

edelmag

EMPRESA ELÉCTRICA DE MAGALLANES S.A.
RUT: 88.221.200-9 GIRO: Generación, transporte, distribución y suministro de energía eléctrica, venta de materiales eléctricos. CASA MATRIZ: Croacia 444, Punta Arenas.

R.U.T.: 88.221.200-9
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 617707

S.I.I.-PUNTA ARENAS

N° CLIENTE: 4514207

Fecha de emisión: 17 Ago 2022

Sr. (a) Fund para la Promocion y Desarrollo de la Mujer

Rut: 72.101.000-7

Giro: Fundaciones y Corporaciones; Asociacione

Direccion de Envío: AV INDEPENDENCIA 493

PUNTA ARENAS

Ruta: A7710004-0079 | Var. Corresp: RMAF

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:

AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$75.500

Monto del Período 15 JUL - 12 AGO

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

09 Sep 2022

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

PAGO PRESENCIAL



PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGOS POR INTERNET

• www.bancoestado.cl • www.sencillito.com
• www.bancochile.cl • www.servipag.com
• www.unired.cl

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

• www.edelmag.cl  

OFICINAS COMERCIALES

Atención comercial:

- Punta Arenas: Croacia 444. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.
- Puerto Natales: Ricardo Krugger 257. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.
- Porvenir: Juan Williams 0285. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.
- Puerto Williams: Presidente Ibáñez 130. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.

Cupón de pago

N° Cliente

4514207

Fecha de vencimiento

09 Sep 2022

Total a pagar

\$ 75.500



05010764412914451420700000755003

Último Pago: el 27 Jul 2022 por un monto de \$ 78.200 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.113
Cargo por Servicio Público	\$	255
Electricidad Consumida (501,7 kWh)	\$	61.655
Consumo por Sobre el Límite de Invierno (0,3 kWh)	\$	64
Arriendo de Medidor	\$	355

Otros Cargos

Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$	84
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$	- 32

Total exento	\$	255
Total neto	\$	63.187
19% IVA	\$	12.006
Total boleta	\$	75.448
Otros	\$	52
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar \$ 75.500

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016.
(publicado en diario oficial el 24-08-2017)

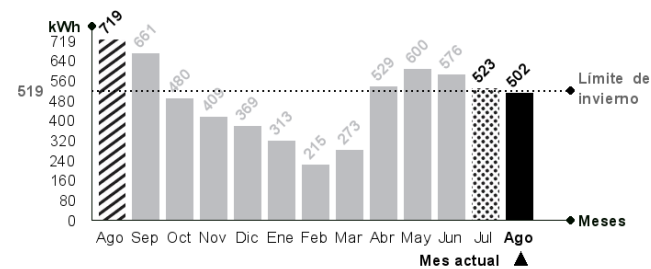
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 15/07/2022 - 12/08/2022 Fecha estimada próxima lectura: 14/09/2022

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
14051741	Empresa	Actual 36.900 kWh Anterior - 36.398 kWh 502 kWh	1	502 kWh
Consumo total del mes = 502 kWh				

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Tu límite de invierno es: 519 kWh

Si tu consumo mensual sobrepasa los 430 kWh, la energía que consumes por sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

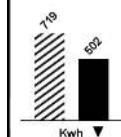
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual:

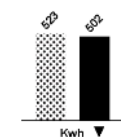
Monto descontado en la cuenta actual para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 30% menos energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 4% menos energía que el mes pasado.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.