

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente  
800 800 400

edelmag

www.edelmag.cl | @edelmag\_sos

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



## Datos de mi suministro

**Dirección suministro:** CAPITAN IGNACIO  
CARRERA PINTO 732  
NATALES

**Subestación:** Central Puerto Natales

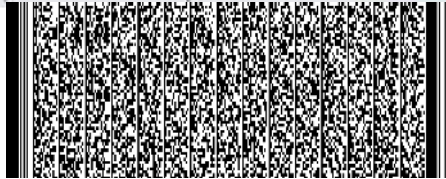
**Sector Tarifario:** Puerto Natales Edm Ssmm-  
a - Tramo: 1

**Potencia Conectada:** 8.80

**Fecha término de tarifa:** Indefinido

**Fecha límite para cambio de tarifa:** a  
Solicitud del Cliente

**Tipo de tarifa contratada:** BT1 SM



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 158 de 20/10/2010  
Verifique documento: www.sii.cl

edelmag

EMPRESA ELÉCTRICA DE MAGALLANES S.A.  
RUT: 88.221.200-9 GIRO: Generación, transporte, distribución  
y suministro de energía eléctrica, venta de materiales  
eléctricos. CASA MATRIZ: Croacia 444, Punta Arenas.

R.U.T.: 88.221.200-9  
FACTURA ELECTRÓNICA  
N° 616510

S.I.I.-PUNTA ARENAS

N° CLIENTE: 4500496

Fecha de emisión: 07 Ago 2022

**Sr. (a) Fund para la Promocion y Desarrollo  
de la Mujer**

**Rut:** 72.101.000-7

**Giro:** Fundaciones y Corporaciones;  
Asociacione

**Direccion de Envío:** CAPITAN IGNACIO  
CARRERA PINTO 732  
NATALES

**Ruta:** A7604003-0039 | **Var. Corresp:** RMAF

**Observaciones de reparto:**

**Dirección Comercial:**

AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

¿Cuánto debo?

**Total a pagar**

**\$16.200**

Monto del Período 07 JUL - 04 AGO

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo  
puedo pagar?

**Fecha de vencimiento**

**01 Sep 2022**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará  
un cargo adicional por pago fuera de plazo)

### PAGO PRESENCIAL



### PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank  
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú  
Security • Banco Falabella • BBVA

### PAGOS POR INTERNET

• www.bancoestado.cl • www.sencillito.com  
• www.bancochile.cl • www.servipag.com  
• www.unired.cl

### PAGO EN OFICINA VIRTUAL

• www.edelmag.cl  

### OFICINAS COMERCIALES

Atención comercial:

- **Punta Arenas:** Croacia 444. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.
- **Puerto Natales:** Ricardo Krugger 257. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.
- **Porvenir:** Juan Williams 0285. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.
- **Puerto Williams:** Presidente Ibáñez 130. Lun. a vie. 8:30 a 13:00 hrs.

Cupón  
de pago

N° Cliente

**4500496**

Fecha de vencimiento

**01 Sep 2022**

**Total a pagar**

**\$ 16.200**



05011093999951450049600000162000

Último Pago: el 27 Jul 2022 por un monto de \$ 32.000 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

<b>Servicio Eléctrico</b>		
Administración del Servicio	\$	1.113
Cargo por Servicio Público	\$	52
Electricidad Consumida (103 kWh)	\$	12.435
<b>Otros Cargos</b>		
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$	98
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$	- 72
Total exento	\$	52
Total neto	\$	13.548
19% IVA	\$	2.574
Total boleta	\$	16.174
Otros	\$	26
Saldo anterior	\$	0
<b>Total a pagar</b>		<b>\$ 16.200</b>

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016.  
(publicado en diario oficial el 24-08-2017)

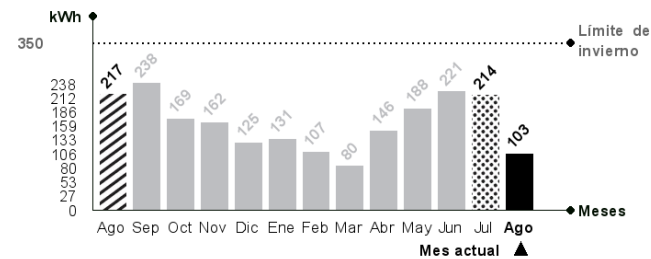
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 07/07/2022 - 04/08/2022 Fecha estimada próxima lectura: 06/09/2022

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
305210	Cliente	Actual 49.771 kWh Anterior - 49.668 kWh	1	103 kWh
				<b>103 kWh</b>
<b>Consumo total del mes = 103 kWh</b>				

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Tu límite de invierno es: 350 kWh

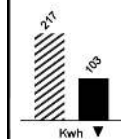
Si tu consumo mensual sobrepasa los 430 kWh, la energía que consumes por sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor.

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:**  
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

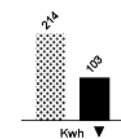
**Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual:**  
Monto descontado en la cuenta actual para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 53% menos energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 52% menos energía que el mes pasado.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



## Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.