

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente  
800 600 801

Sitio web  
www.saesa.cl

SMS envía:  
LUZ#Número de cliente al 4020

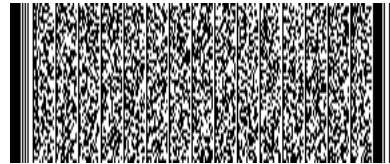
## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

### Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**  
Potencia conectada: **6,0 kW**  
Grupo de consumo: **SAE\_2**  
Subestación: **LA UNION**  
Sector tarifario: **LA UNIÓN**  
Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**  
Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 131 SAESA del 17 de agosto de 2010

Verifique documento: [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

### OPCIONES DE PAGO



### SUCURSALES DE PAGO

**Achao:** Progreso N° 033 - **Ancud:** Pedro Montt N° 478 - **Calbuco:** Arturo Prat N° 111 - **Castro:** Pablo Neruda N° 773 - **Corral:** Miraflores N° 160 - **Fresia:** San Carlos N° 379 - **Frutillar:** Cristino Winkler N° 410, local 7 - **Futrono:** Balmaceda N° 880 - **Hornopiren:** Diego Portales N° 51 - **La Unión:** Serrano N° 760 - **Lago Ranco:** Concepción N° 631 - **Entre Lagos:** Manuel Rodríguez N° 31 - **Lanco:** Yungay N° 293 - **Loncoche:** Arturo Pratt N° 262 - **Los Lagos:** Patricio Lynch N° 138 - **Los Muermos:** Manuel Rodríguez N° 148 - **Mariquina:** A. Carrillo N° 103 - **Mauñin:** B. O'Higgins N° 196 - **Osorno:** Victoria S/N locales 6-7-8 - **Osorno:** Eleuterio Ramírez N° 705 - **Paillaco:** Camilo Henríquez N° 64 - **Panguipulli:** B. O'Higgins N° 462 A - **Pto. Montt:** Concepción N° 120 - **Pto Octay:** Germán Wulf N° 598 - **Pto. Varas:** San Francisco N° 641 - **Purranque:** 21 de mayo N° 148 - **Quellón:** Ladrilleros N° 236 - **Río Bueno:** Comercio N° 296 - **Río Negro:** Pedro Montt N° 687 - **San Pablo:** Paglieta N° 397 - **Valdivia:** Yungay N° 630 - **Lican Ray:** Gabriela Mistral N° 398



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
Giro: Distribución de Energía Eléctrica  
R.U.T. 76.073.162-5  
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5  
FACTURA ELECTRÓNICA  
N° 7561391

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10626592**

Fecha de emisión: **28 JUL 2022**

Sr. (a) FUNDACION PRODEMU

RUT: 72.101.000-7

Dirección de Envío: RAMIREZ LA UNIÓN

Dirección de Suministro: RAMIREZ 516 / AGUSTINAS 1389 STGO., LA UNION,

Ruta: S0614100

Giro: SERV. DESARROLLO SOCIAL N° Medidor: 10021276

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 12.113	\$ 2.301	\$ -14	Total del Mes \$ 14.400	TOTAL A PAGAR \$ 14.400

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **22 AGO 2022**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

## Cupón de pago

N° Cliente

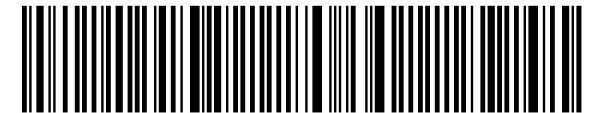
**10626592**

Fecha de vencimiento

**22 AGO 2022**

**Total a pagar**

**\$ 14.400**



330012301579210000106265920000014400

Último pago: el **11 JUL 2022** por un monto de **14.600** Vía **BANCO\_ESTADO**

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.113
Transporte de Electricidad	\$	1.361
Electricidad Consumida 76kWh	\$	9.346
Cargo por Servicio Público	\$	38

### Otros cargos (no implica corte)\*

Arriendo de Medidor	\$	293
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-92
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	40

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 12.113	\$ 2.301	\$ -14	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 14.400	\$ 14.400

\*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas:

## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Periodo de lectura: 15/06/2022 - 14/07/2022

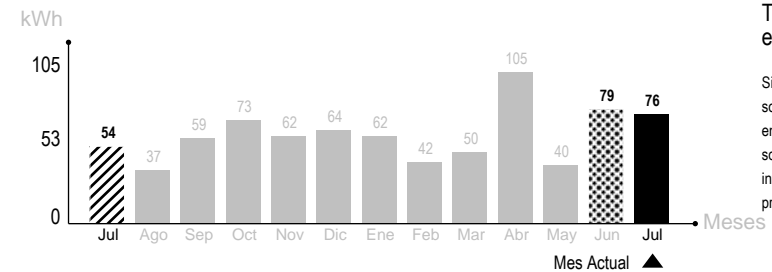
Fecha estimada próxima lectura: 17/08/2022

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor
10021276	EMPRESA	A	L. Act 19.390	1,0	76 kWh
			L. Ant - 19.314		
			<b>76 kWh</b>		

430

Consumo total del mes = **76 kWh**

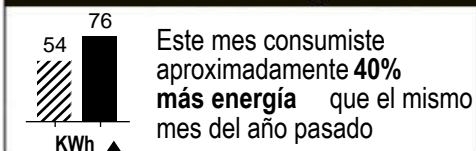
## ¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Tu límite de invierno es: 350 kWh

Si tu consumo mensual sobrepasa los 430, la energía que consumes sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor.

### Mismo mes del año pasado



### mes pasado

