

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente  
800 600 803

Sitio web  
www.edelaysen.cl

SMS envía:  
LUZ#Número de cliente al 5022

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | [www.sec.cl](http://www.sec.cl)

### Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**

Potencia conectada: **6,0 kW**

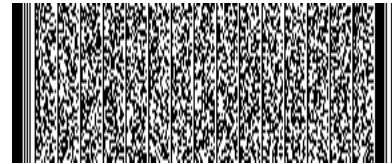
Grupo de consumo: **EDE\_1**

Subestación: **AYSÉN**

Sector tarifario: **AYSÉN**

Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**

Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 48  
EDELAYSEN del 11 de abril de 2008

Verifique documento: [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

### OPCIONES DE PAGO



**PAC - PAT**  
PAGO EFECTUANDO EN CUPONES PAGO AUTOMÁTICO CON TARJETA



**unired.cl** **SERVIPAG**

PAGO A TRAVÉS DE APLICACIÓN MÓVIL



### SUCURSALES

**Coyhaique:** Francisco Bilbao N° 412 - **Cochrane:** San Valentín N° 648 - Huichas: Poblador Caleta Andrade S/N - **Puerto Aysén:** Serrano Montaner N° 538 - **Chile Chico:** Lautaro N° 191 - **La Junta:** Esmeralda N° 14 - **Villa O'Higgins:** Lago Christie S/N - **Puerto Cisnes:** Leocoton N° 21



R.U.T.: 88.272.600-2  
**FACTURA ELECTRÓNICA**

N° 1378236

S.I.I OSORNO

EMPRESA ELECTRICA DE AISEN S.A.  
RUT: 88.272.600-2 GIRO: Distribución de energía eléctrica.  
CASA MATRIZ: Bulnes 441, Osorno.

N° CLIENTE: **10106218**

Fecha de emisión: **30 MAR 2022**

Sr. (a) **PRODEMU**

RUT: 72.101.000-7

Dirección de Envío: **AVDA MUNICIPAL 574, PUERTO AYSÉN**

Dirección de Suministro: **AVDA MUNICIPAL 574, PUERTO AYSÉN**

Ruta: **E0908114**

Giro: **SERVICIOS**

N° Medidor: **12058648**

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 7.705	\$ 1.464	\$ 31	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 9.200	\$ 9.200

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de Vencimiento **25 ABR 2022**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

## Cupón de pago

N° Cliente

10106218

Fecha de vencimiento

25 ABR 2022

**Total a pagar**

**\$ 9.200**



330011401958650000101062180000009200

Último pago: el **07 MAR 2022** por un monto de **13.800** Vía **BANCO\_ESTADO**

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.489
Electricidad Consumida 49kWh	\$	5.916
Cargo por Servicio Público	\$	25

### Otros cargos (no implica corte)\*

Arriendo de Medidor	\$	300
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-60
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	66

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 7.705	\$ 1.464	\$ 31	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 9.200	\$ 9.200

\*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas:

## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

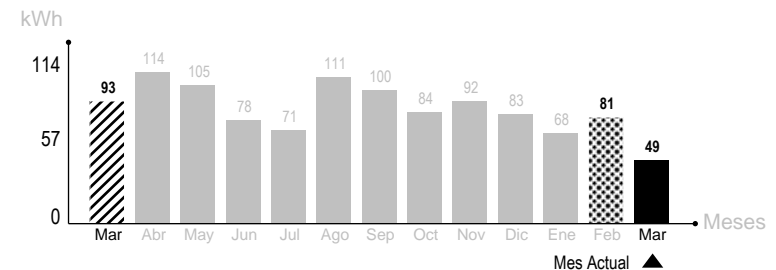
Periodo de lectura: 08/02/2022 - 07/03/2022

Fecha estimada próxima lectura: 07/04/2022

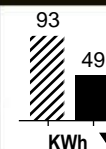
Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor	
12058648	EMPRESA	A	L. Act	21.878	1,0	49 kWh
			L. Ant	- 21.829		
			<b>49 kWh</b>			

Consumo total del mes = **49 kWh**

## ¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?

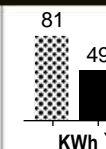


### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **47% menos energía** que el mismo mes del año pasado

### mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **39% menos energía** que el mes pasado