

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente  
800 800 767



www.cge.cl | @CGE\_Clientes

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

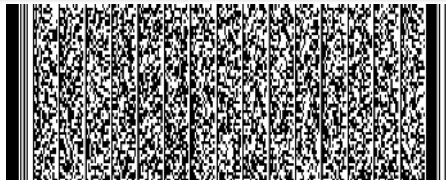
600 6000 732

www.sec.cl



## Datos de mi suministro

**Dirección suministro:** AV COPAYAPU 1306  
COPIAPO  
COPIAPO  
**Subestación:** Copiapo  
**Sector Tarifario:** Copiapó Stxb-1-a - Tramo: 6  
**Potencia Conectada:** 8.80  
**Fecha término de tarifa:** Indefinido  
**Fecha límite para cambio de tarifa:** a Solicitud del Cliente  
**Tipo de tarifa contratada:** BT1



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014  
Verifique documento: www.sii.cl

### PAGO PRESENCIAL



ServiEstado CajaVecina sencillito



### PAGOS POR INTERNET

• www.bancoestado.cl • www.sencillito.com  
• www.bancochile.cl • www.santander.cl  
• www.unired.cl • www.servipag.com

### OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

**Copiapó:** Av. Circunvalación 51 - **Vallenar:** Marañón 831 - **Chañaral:** Esmeralda 543 - **Caldera:** Cousiño 495

Oficinas con otros horarios

**Diego de Almagro:** J. Martínez 1402, local 1 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

**Huasco:** Craig 343 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

### PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank  
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú  
Security • Banco Falabella • BBVA

### PAGO AUTOMATICO TARJETA CREDITO (PAT)



### PAGO EN OFICINA VIRTUAL

• www.cge.cl • Santander • web pay plus • SERVI PAG



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
RUT: 76.411.321-7  
GIRO: Distribución de energía eléctrica.  
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,  
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7  
FACTURA ELECTRÓNICA  
N° 17629046

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9343640

Fecha de emisión: 11 Abr 2022

Sr. (a) Fund para la Promocion y Desarrollo de la Mujer

Rut: 72.101.000-7

Giro: Alquiler de Equipos de Transporte sin Op

Dirección de Envío: AV COPAYAPU 1306  
COPIAPO  
COPIAPO

Ruta: L0407013-0016 | Var. Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:  
AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$69.800**

Monto del Período 10 MAR - 09 ABR

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 28 Abr 2022

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

9343640

Fecha de vencimiento

28 Abr 2022

Total a pagar

\$ 69.800



04010714318956934364000000698008

Último Pago: el 17 Mar 2022 por un monto de \$ 56.700 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	879
Transporte de electricidad	\$	9.540
Cargo por servicio público	\$	238
Electricidad consumida (469 kWh)	\$	48.011

### Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	64
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 34

Total exento	\$	238
Total neto	\$	58.430
19% IVA	\$	11.102
<b>Total Emisión</b>	<b>\$</b>	<b>69.770</b>
Otros	\$	30
Saldo anterior	\$	0

**Total a pagar \$ 69.800**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

### ¿Qué significa lo que estoy pagando?

#### Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

#### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

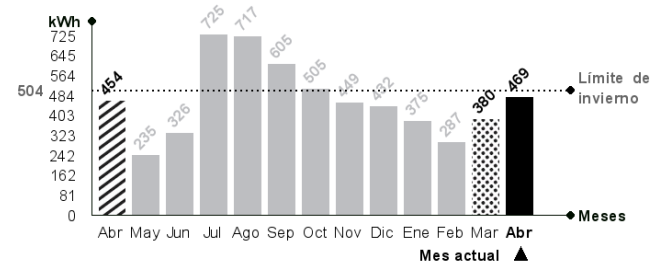
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 10/03/2022 - 09/04/2022 Fecha estimada próxima lectura: 10/05/2022

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
8975145	Cliente	Actual 93.257 kWh Anterior - 92.788 kWh <b>469 kWh</b>	1	<b>469 kWh</b>
<b>Consumo total del mes = 469 kWh</b>				

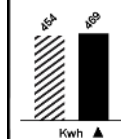
## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Tu límite de invierno es: 504 kWh

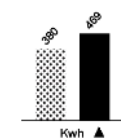
Si tu consumo mensual sobrepasa los 430 kWh, la energía que consumes por sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor.

### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 3% más energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 23% más energía que el mes pasado.



### Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



### Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.