

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente | Sitio web | SMS envía:  
800 600 803 | www.edelaysen.cl | LUZ#Número de cliente al 5022

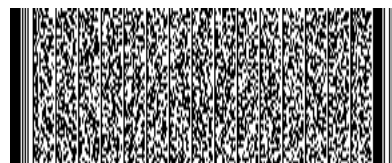
## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

### Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**  
Potencia conectada: **6,0 kW**  
Grupo de consumo: **EDE\_1**  
Subestación: **AYSÉN**  
Sector tarifario: **AYSÉN**  
Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**  
Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 48  
EDELAYSEN del 11 de abril de 2008

Verifique documento: [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

### OPCIONES DE PAGO



### SUCURSALES

**Coyhaique:** Francisco Bilbao N° 412 - **Cochrane:** San Valentín N° 648 - Huichas: Poblador Caleta Andrade S/N - **Puerto Aysén:** Serrano Montaner N° 538 - **Chile Chico:** Lautaro N° 191 - **La Junta:** Esmeralda N° 14 - **Villa O'Higgins:** Lago Christie S/N - **Puerto Cisnes:** Leocoton N° 21



R.U.T.: 88.272.600-2  
**FACTURA ELECTRÓNICA**  
N° 1340713

S.I.I OSORNO

EMPRESA ELECTRICA DE AISEN S.A.  
RUT: 88.272.600-2 GIRO: Distribución de energía eléctrica.  
CASA MATRIZ: Bulnes 441, Osorno.

N° CLIENTE: **10131679**

Fecha de emisión: **08 OCT 2021**

Sr. (a) **PRODEMU**

RUT: 72.101.000-7

Dirección de Envío: AVDA MUNICIPAL 574 D.B, PUERTO AYSÉN PTO. AYSÉN, AYSÉN AYSÉN

Dirección de Suministro: AVDA MUNICIPAL 574 D.B, PUERTO AYSÉN PTO. AYSÉN, AYSÉN

Ruta: E0908114

Giro: SERVICIOS

N° Medidor: 920019990

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 2.210	\$ 420	\$ 70	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 2.700	\$ 2.700

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de Vencimiento **02 NOV 2021**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

## Cupón de pago

N° Cliente

10131679

Fecha de vencimiento

02 NOV 2021

**Total a pagar**

**\$ 2.700**



330011400994880000101316790000002700

Último pago: el **28 SEP 2021** por un monto de **2.600** Vía **BANCO\_ESTADO**

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.489
Electricidad Consumida 6kWh	\$	721
Cargo por Servicio Público	\$	2

### Otros cargos (no implica corte)\*

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-5
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	73

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 2.210	\$ 420	\$ 70	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 2.700	\$ 2.700

\*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas:

## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

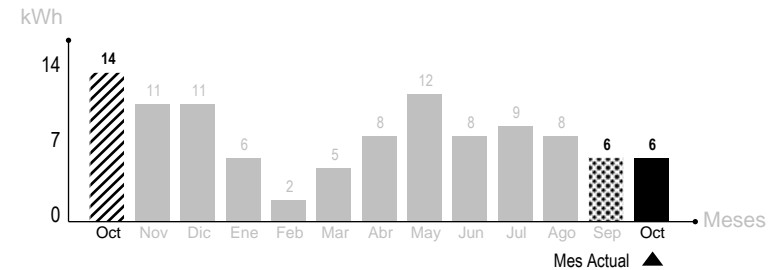
Periodo de lectura: 04/09/2021 - 05/10/2021

Fecha estimada próxima lectura: 11/11/2021

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor	
920019990	CLIENTE	A	L. Act	2.980	1,0	6 kWh
			L. Ant	- 2.974		
			<b>6 kWh</b>			

Consumo total del mes = **6 kWh**

## ¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?

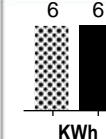


### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **57% menos energía** que el mismo mes del año pasado

### mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente la misma energía que el mes pasado