

# ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente  
800 600 801

Sitio web  
www.saesa.cl

SMS envía:  
LUZ#Número de cliente al 4020

# ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000 | ☐ 600 6000 732 | [www.sec.cl](http://www.sec.cl)

## Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**

Potencia conectada: **6,0 kW**

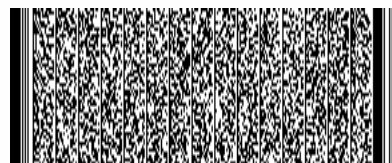
Grupo de consumo: **SAE\_2**

Subestación: **LA UNION**

Sector tarifario: **LA UNIÓN**

Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**

Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 131 SAESA del 17 de agosto de 2010

Verifique documento: [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

## OPCIONES DE PAGO



**PAC - PAT**

PAGO AUTOMÁTICO DE CUENTAS PAGO AUTOMÁTICO CON TARJETA

## SUCURSALES DE PAGO

Ancud: Puerto Montt N° 478 - Calbuco: Arturo Prat N° 111 - Castro: O'Higgins N° 494 - Corral: Miraflores N° 17 - Entre Lagos: Manuel Rodríguez N° 31 - Fresia: San Carlos N° 379 - Frutillar: Carlos Richter N° 150 - Futrono: Balmaceda N° 880 - Hualihué: Diego Portales S/N - La Unión: Serrano N° 760 - Lago Ranco: Concepción N° 631 - Lanco: Yungay N° 293 - Lican-Ray: Gabriela Mistral N° 398 - Loncoche: Arturo Prat N° 268 - Los Lagos: Patricio Lynch N° 138 - Los Muermos: Balmaceda N° 202 - Maullín: B. O'Higgins N° 196 - Osorno: Eleuterio Ramírez N° 705 y Victoria S/N Depto. 6-7-8 - Paillaco: Camilo Henríquez N° 64 - Panguipulli: B. O'Higgins N° 462 A - Puerto Octay: Germán Gulf N° 598 - Valdivia: Yungay N° 630 - Puerto Montt: Concepción N° 120, piso 5 / Of. 506-508 - Puerto Varas: San Francisco N° 641 - Purranque: 21 de Mayo N° 148 - Quellón: Ladrilleros N° 236 - Quinchao: Progreso N° 33 - Río Bueno: Comercio N° 296 - Río Negro: Pedro Montt N° 678 - San José de la Mariquina: A. Carrillo N° 103 - San Pablo: Paglieta N° 497



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
Giro: Distribución de Energía Eléctrica, Venta de Motocicletas y Otros Productos Eléctricos

R.U.T. 76.073.162-5  
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5  
**FACTURA ELECTRÓNICA**  
N° 7068154

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE: **10626592**

Fecha de emisión: **19 OCT 2021**

Sr. (a) **FUNDACION PRODEMU**

RUT: 72.101.000-7

Dirección de Envío: **RAMIREZ LA UNION- CENTRO- RARIMARI- LOS LAGOS, LA UNIÓN LA UNIÓN**

Dirección de Suministro: **RAMIREZ 516 / AGUSTINAS 1389 STGO., LA UNION, LA UNION - INDUSTRIAL -**

Ruta: **S0614100**

Giro: **SERV. DESARROLLO SOCIAL N° Medidor: 10021276**

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$ 11.300
\$ 11.417	\$ 2.169	\$ 14	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 13.600	\$ 24.900

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de Vencimiento **12 NOV 2021**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

## Cupón de pago

N° Cliente

**10626592**

Fecha de vencimiento

**12 NOV 2021**

**Total a pagar**

**\$ 24.900**



330013100568040000106265920000013600

Último pago: el **10 SEP 2021** por un monto de **7.600** Vía **BANCO\_ESTADO**

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.113
Transporte de Electricidad	\$	1.250
Electricidad Consumida 73kWh	\$	8.727
Cargo por Servicio Público	\$	35

### Otros cargos (no implica corte)\*

Arriendo de Medidor	\$	269
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-40
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	19
Interés por mora Energía	\$	58

Consumo impago de meses anteriores (Saldo anterior energía) \$ 11.300

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$ 11.300
\$ 11.417	\$ 2.169	\$ 14	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 13.600	\$ 24.900

\*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas:

## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

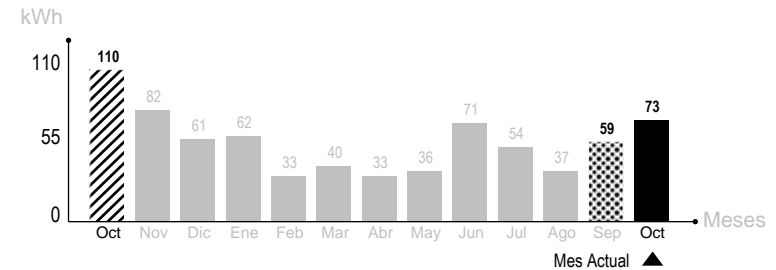
Periodo de lectura: 14/09/2021 - 14/10/2021

Fecha estimada próxima lectura: 18/11/2021

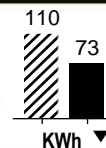
Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor	
10021276	EMPRESA	A	L. Act	18.810	1,0	73 kWh
			L. Ant	- 18.737		
			<b>73 kWh</b>			

Consumo total del mes = 73 kWh

## ¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?

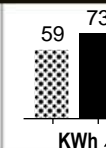


### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **33% menos energía** que el mismo mes del año pasado

### mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **23% más energía** que el mes pasado