

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 803

Sitio web
www.edelaysen.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 5022

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000 | ☐ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**

Potencia conectada: **6,0 kW**

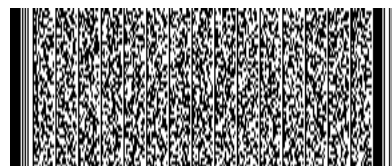
Grupo de consumo: **EDE_1**

Subestación: **AYSÉN**

Sector tarifario: **AYSÉN**

Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**

Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 48
EDELAYSEN del 11 de abril de 2008

Verifique documento: www.sii.cl

OPCIONES DE PAGO



PAC - PAT
PAGO AFIANZADO EN CUENTA PAGO AFIANZADO CON TARJETA



unired.cl **SERVIPAG**

PAGO A TRAVÉS DE APLICACIÓN MÓVIL



SUCURSALES

Coyhaique: Francisco Bilbao N° 412 - **Cochrane:** San Valentín N° 648 - Huichas: Poblador Caleta Andrade S/N - **Puerto Aysén:** Serrano Montaner N° 538 - **Chile Chico:** Lautaro N° 191 - **La Junta:** Esmeralda N° 14 - **Villa O'Higgins:** Lago Christie S/N - **Puerto Cisnes:** Leocoton N° 21



R.U.T.: 88.272.600-2
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 1350621

S.I.I OSORNO

EMPRESA ELECTRICA DE AISEN S.A.
RUT: 88.272.600-2 GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Bulnes 441, Osorno.

N° CLIENTE: **10131679**

Fecha de emisión: **29 NOV 2021**

Sr. (a) **PRODEMU**

RUT: 72.101.000-7

Dirección de Envío: AVDA MUNICIPAL 574 D.B, PUERTO AYSÉN PTO. AYSÉN, AYSÉN AYSÉN

Dirección de Suministro: AVDA MUNICIPAL 574 D.B, PUERTO AYSÉN PTO. AYSÉN, AYSÉN

Ruta: E0908114

Giro: SERVICIOS

N° Medidor: 920019990

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 2.450	\$ 466	\$ -16	Total del Mes \$ 2.900	TOTAL A PAGAR \$ 2.900

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de Vencimiento **23 DIC 2021**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

10131679

Fecha de vencimiento

23 DIC 2021

Total a pagar

\$ 2.900



330011601007720000101316790000002900

Último pago: el **04 NOV 2021** por un monto de **2.700** Vía **BANCO_ESTADO**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.489
Electricidad Consumida 8kWh	\$	961
Cargo por Servicio Público	\$	4

Otros cargos (no implica corte)*

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-25
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	5

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 2.450	\$ 466	\$ -16	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 2.900	\$ 2.900

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas:

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

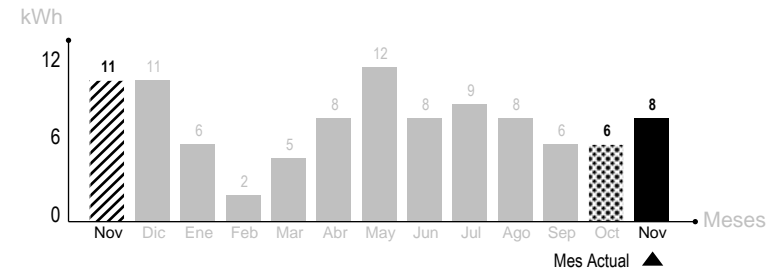
Periodo de lectura: 06/10/2021 - 05/11/2021

Fecha estimada próxima lectura: 06/12/2021

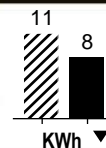
Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor	
920019990	CLIENTE	A	L. Act	2.988	1,0	8 kWh
			L. Ant	- 2.980		
			8 kWh			

Consumo total del mes = **8 kWh**

¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?

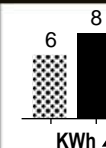


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **27% menos energía** que el mismo mes del año pasado

mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **33% más energía** que el mes pasado